

## Страховий та перестраховий брокер

sasha.basarab@gmail.com

[illegible]

О.І. БАСАРАБ



## ПОРЯДОК ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ СПОЖИВАЧІВ ТА ДІЇ СТРАХОВОГО БРОКЕРА ЩОДО ЇХ ЗАХИСТУ

**Київ-2025**



## ЗМІСТ

|                                                                                                             |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Розділ 1. Вступ                                                                                             | 3 |
| Розділ 2. Поняття і визначення                                                                              | 3 |
| Розділ 3. Мета та підстави обробки персональних даних                                                       | 3 |
| Розділ 4. Суб'єкти персональних даних                                                                       | 4 |
| Розділ 5. Склад персональних даних                                                                          | 4 |
| Розділ 6. Способи збору і накопичення персональних даних                                                    | 4 |
| Розділ 7. Строки і умови зберігання персональних даних                                                      | 4 |
| Розділ 8. Умови, процедура зміни, видалення або знищення персональних даних                                 | 4 |
| Розділ 9. Умови і процедура передачі персональних даних                                                     | 5 |
| Розділ 10. Порядок доступу до персональних даних осіб, що здійснюють обробку і суб'єктів персональних даних | 5 |
| Розділ 11. Заходи забезпечення захисту персональних даних                                                   | 5 |



## **1. ВСТУП**

Цей порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового брокера щодо їх захисту (надалі - Порядок) в Товаристві з обмеженою відповідальністю "УКРЛЛОЙД" (далі - ТОВ "УКРЛЛОЙД", брокер) розроблено для забезпечення захисту персональних даних фізичних осіб (споживачів страхових послуг) від їх незаконної обробки, незаконного доступу до них, належного захисту прав суб'єктів персональних даних при обробці їх персональних даних з урахуванням специфіки обробки персональних даних у сфері страхування, відповідно до Конституції України, Закону України "Про захист персональних даних" закону України "Про інформацію" та вимог інших внутрішніх нормативно-правових актів України, що стосуються обробки та захисту персональних даних.

## **2. ПОНЯТТЯ І ВИЗНАЧЕННЯ**

Нижченаведені терміни і визначення у цьому Порядку вживаються у такому значенні:

- база персональних даних - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних;
- володілець (розпорядник) бази персональних даних - ТОВ "УКРЛЛОЙД", яке визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних і процедури їх обробки;
- згода суб'єкта персональних даних - добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди;
- обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, зміна, адаптування, використання, поновлення, розповсюдження, знеособлення, знищення персональних даних, у т.ч. з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;
- персональні дані - відомості чи сукупність відомостей, що зберігаються на паперових та електронних носіях, про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;
- суб'єкт персональних даних - фізична особа, персональні дані якої обробляються;
- третя особа - будь-яка особа за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних;
- інші терміни відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

## **3. МЕТА ТА ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Метою обробки персональних даних осіб, які уклали договори при посередництві ТОВ "УКРЛЛОЙД" є забезпечення реалізації відносин у сфері страхування відповідно до Закону України "Про страхування". Мета обробки персональних даних осіб повідомляється останнім при укладанні договорів страхування та підписанні брокерських договорів.

Підставою обробки персональних даних осіб, які уклали договір страхування при посередництві брокера є надання згоди на обробку персональних даних такими особами.

## **4. СУБ'ЄКТИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Страхувальники, клієнти - фізичні особи, які уклали договори страхування при посередництві брокера.

Застраховані особи - фізичні особи, на користь яких укладені договори при посередництві брокера.



Вигодонабувачі - фізичні особи, що визначені договором страхування як одержувачі страхової виплати або є отримувачами страхової виплати відповідно до законодавства України.

## **5. СКЛАД ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

База персональних даних містить наступні персональні дані, їх сукупність:

- паспортні дані;
- дата народження, громадянство, стать, вік;
- індивідуальний податковий номер;
- державна реєстрація місця проживання та фактичне місце проживання особи;
- адреса електронної пошти, номери телефонів;
- дані щодо стану здоров'я та ін.

Паперовими/електронними носіями, що містять персональні дані можуть бути:

- копія паспорта або іншого документа, що посвідчує особу (ID-карта та ін.);
- копія довідки про присвоєння номеру облікової картки платника податків України (якщо такий номер не зазначений у документі, що посвідчує особу);
- договори страхування та брокерські договори;
- інші документи, що надаються клієнтом фізичною особою до ТОВ "УКРЛЛОЙД" та містять персональні дані, зазначені в ч. 1 цього пункту;
- сукупність даних, що може зберігатися у інформаційних системах брокера.

## **6. СПОСОБИ ЗБОРУ І НАКОПИЧЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Персональні дані збираються шляхом їх внесення до договорів страхування, брокерських договорів та автоматизованих систем для укладання та обслуговування договорів страхування і брокерських договорів.

Згода особи на обробку персональних даних може бути зафіксована та задокументована шляхом:

- Зазначення відповідного застереження в договорі страхування, брокерському договорі, які підписала особа;
- Під час запису телефонної розмови, коли особа надала свою згоду;
- Надання особою окремої письмової згоди на обробку персональних даних або виконання іншої дії, що прямо та беззаперечно свідчить про волевиявлення особи;
- Шляхом використання автоматизованих систем для укладання договорів страхування, брокерських договорів, алгоритм яких передбачає можливість фіксації відмітки про надання дозволу на обробку персональних даних при натисканні на відповідну кнопку чи проставляючи відмітку про надання згоди.

## **7. СТРОКИ І УМОВИ ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Персональні дані зберігаються протягом строку визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку його даних та/або законодавством про страхування.

Персональні дані зберігаються на паперових або електронних носіях у спосіб, що забезпечую захист персональних даних від випадкової втрати або знищення, незаконної обробки, незаконного знищення чи доступу до персональних даних та унеможливорює доступ до них сторонніх осіб.

Документи, що містять персональні дані, зберігаються протягом всього строку обробки персональних даних, але в будь-якому разі не менше строку, передбаченого законодавством України і внутрішніми положеннями ТОВ «УКРЛЛОЙД» для документів відповідного типу.

Після закінчення строку зберігання, документи, що містять персональні дані, підлягають знищенню в порядку згідно законодавства України або внутрішніх положень брокера.

## **8. УМОВИ, ПРОЦЕДУРА ЗМІНИ, ВИДАЛЕННЯ АБО ЗНИЩЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**



Персональні дані можуть бути змінені при умові надання суб'єктом персональних даних вмотивованої вимоги.

Персональні дані можуть бути видалені або знищені за умови надання суб'єктом персональних даних вмотивованої вимоги або у разі:

- Закінчення строку зберігання персональних даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних або законодавством України;
- Припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та ТОВ «УКРЛЛОЙД», якщо інше не передбачено законодавством України або суб'єкт персональних даних згоди на зберігання його даних після припинення таких правовідносин;
- Видання припису Уповноваженого Верховної Ради із захисту прав людини з питань захисту персональних даних або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого Верховної Ради з захисту прав людини;
- Набрання законної сили рішення суду щодо видалення або знищення персональних даних;
- Відкликання суб'єктом персональних даних згоди на обробку персональних даних або пред'явлення суб'єктом персональних даних вмотивованої вимоги щодо знищення своїх персональних даних. При цьому обов'язковою умовою видалення або знищення персональних даних такої особи є припинення дії брокерського договору.
- У випадку, коли вимога суб'єкта персональних даних не підлягає задоволенню, брокер надає суб'єкту персональних даних мотивовану відповідь щодо відсутності підстав для її задоволення.
- Зміна, видалення або знищення персональних даних здійснюються відповідальною особою брокера виключно на підставі документів, наданих суб'єктом персональних даних.

## **9. УМОВИ ТА ПРОЦЕДУРА ПЕРЕДАЧІ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

ТОВ «УКРЛЛОЙД» може надати доступ третім особам на підставі письмового запиту таких осіб, виключно за згодою суб'єкта персональних даних або у випадках, встановлених чинним законодавством України, коли така згода не вимагається.

Компанія не надає доступ третім особам, які відмовляються або не спроможні забезпечити захист персональних даних від випадкової втрати або знищення, незаконної обробки незаконного знищення чи незаконного доступу до персональних даних.

## **10. ПОРЯДОК ДОСТУПУ ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ОСІБ, ЯКІ ЗДІЙСНЮЮТЬ ОБРОБКУ І СУБ'ЄКТІВ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Уповноважені особи брокера, які мають доступ до персональних даних, дають письмове зобов'язання про нерозголошення персональних даних, які їм було довірено або які стали їм відомі у зв'язку з виконанням професійних, трудових чи службових обов'язків.

Обробка персональних даних з метою реалізації відносин у сфері страхування передбачає також надання доступу до персональних даних третім особам, зокрема особам, що співпрацюють з брокером за договорами про співпрацю (страховикам). Надання доступу до персональних даних третім особам здійснюється винятково в рамках провадження брокером своєї господарської діяльності (страхового посередництва) в тому числі належного виконання взятих на себе зобов'язань за правочинами, на вимогу державних органів та відповідно з вимогами чинного законодавства України.

Брокер надає доступ суб'єктам персональних даних до їх персональних даних виключно на підставі їх письмової вимоги шляхом письмового повідомлення їм змісту таких персональних даних.

## **11. ЗАХОДИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

ТОВ «УКРЛЛОЙД» вживає заходи щодо забезпечення захисту персональних даних на всіх етапах їх обробки.



Компанія самостійно визначає перелік і склад заходів задля безпеки обробки персональних даних з урахуванням вимоги законодавства України у сфері захисту персональних даних, інформаційної безпеки, у т.ч. за допомогою організаційних і технічних заходів.

Такими заходами є: визначення порядку надання доступу до інформаційних систем брокера; визначення порядку дій на випадок інцидентів несанкціонованого доступу до персональних даних, пошкодження технічного обладнання, виникнення надзвичайних ситуацій; резервне копіювання систем або файлів, в яких зберігаються персональні дані і забезпечення зберігання резервних копій у захищеному від несанкціонованого доступу місці задля уникнення пошкоджень та втрат; використання програмного забезпечення для захисту персональних даних від витоків, виявлення та реагування на загрози, а також запобігання шкідливому програмному забезпеченню.

Контактні дані для звернення споживачів страхових послуг до контролюючих органів у випадку порушення вимог законодавства України щодо захисту персональних даних:

Уповноважений з питань захисту персональних даних Управління з питань захисту персональних даних Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини:  
тел. (044) 253-81-94

Національний банк України: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 11-Б (для подання письмових звернень), електронна адреса [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua) (для електронного звернення),  
тел.. (044) 298-65-55, 0-800-505-240