

**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт
«Комплексне страхування майна фізичних осіб та цивільної відповідальності перед
третіми особами «Міський експрес»»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «УСГ» (скор. ПАТ «СК «УСГ»), код ЄДРПОУ юридичної особи: 30859524
3	Номер і дата витягу з Реєстру	ПАТ «СК «УСГ» діє на підставі Ліцензії виданої Національним банком України від 25.04.2024 року щодо діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за повним переліком всіх класів (ризиків у межах класів) прямого страхування та вхідного перестрахування, а саме Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», та Клас страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)».
4	Місцезнаходження страховика	Україна, 03038, місто Київ, вул. Федорова Івана, буд. 32 А
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://www.usg.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 8, 9, 13. Підлягають страхуванню рухоме майно (а саме: побутова техніка, обладнання, меблі, комп'ютерна техніка, одяг, взуття, килими, гардини, посуд); нерухоме майно (а саме: житлові будинки, квартири, дачні будинки, гаражі, літні кухні - споруди з капітальним фундаментом, стінами та дахом); оздоблення (а саме: внутрішнє оздоблення нерухомого майна – покриття стін, стелі та підлоги, внутрішні двері), земельні ділянки, відповідальність перед третіми особами за шкоду заподіяну їх життю, здоров'ю та майну.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховим ризиком є страхування майна та цивільної відповідальності від вогню та небезпечного впливу природних явищ та страхування майна від шкоди, заподіяної

		градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна). Не приймається на страхування майно під землею, не на суші, галереї, колодязі, мости і шляхопроводи, коштовності і ювелірні вироби, предмети мистецтва, інформація, програмне забезпечення, навмисне знищення майна.
9	Територія та строк дії договору страхування	Україна (з обмеженнями, передбаченими в договорі страхування). Строк дії договору за погодженням сторін.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума – від 100 тис. грн. до 3,5 млн. грн.
11	Франшиза	Від 1500грн..
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Від 0,06% до 20%.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується одним платежем за весь строк дії договору або частинами за кожний період страхування (якщо це передбачено погодженими сторонами умовами).
14	Обов'язки сторін	Страховальник зобов'язаний: - надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику; - своєчасно сплачувати страхові платежі в розмірах і в строки, обумовлені договором страхування; - повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо цього об'єкта страхування; - вживати необхідні та доцільні заходи для усунення обставин, що підвищують ступінь ризику; - забезпечити безперебійне функціонування всіх охоронних систем, пристроїв, засобів охорони, що були в наявності при укладанні Договору страхування; - виконувати інструкції по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого майна та використовувати його тільки за прямим призначенням; - вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку; - в разі настання страхового випадку діяти у відповідності до договору страхування; - сприяти Страховику в отриманні документів, необхідних для оформлення Страхового акту та виплати страхового відшкодування; - сповіщати Страховика про усі випадки одержання компенсації, повернення чи відновлення третіми особами знищеного, викраденого чи пошкодженого майна; - сприяти Страховику в реалізації регресних вимог до осіб, причетних до настання страхового випадку; - виконувати рекомендації представників Страховика для запобігання виникненню збитків і пошкоджень; Страховик зобов'язаний: - ознайомити Страховальника з умовами страхування; - протягом терміну визначеного договором страхування вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

		- на умовах визначених договором страхування здійснити огляд пошкодженого майна та вжити заходів для визначення розміру збитку та/або проведення незалежної експертизи; - скласти страховий акт або прийняти рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування (його частини) в термін та на умовах визначених договором страхування; - здійснити виплату страхового відшкодування протягом терміну визначеного договором страхування, у випадку прострочення виплати страхового відшкодування сплатити пеню; - за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним договір страхування або внести в договір страхування зміни; - тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків передбачених чинним законодавством України; - повідомити Страхувальника про зміну рахунку для оплати страхового платежу, якщо він змінюється протягом дії договору страхування.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору припиняється за взаємною згодою сторін, а також у випадках, передбачених договором страхування та чинним законодавством України. Про намір достроково припинити дію договору будь-яка сторона зобов'язана письмово повідомити іншу сторону не пізніш як за 30 (тридцять) календарних днів до дати дострокового припинення дії договору. Повернення платежів здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів після припинення дії договору. Споживач має право на відмову від договору страхування, передбачене статтею 107 Закону України «Про страхування».
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	- Негайно, як тільки про це стане відомо, але в будь-якому випадку не пізніше, ніж протягом 48 годин (24 години для випадку крадіжки), за винятком вихідних і святкових днів, з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання такої події, повідомити про це Страховика по телефону: 0 800 500 349, (044) 237-02-55 - Негайно повідомити та викликати на місце події відповідні Компетентні органи; - Зібрати та надати (по можливості) Страховику інформацію про інших осіб причетних до настання події; - Зберегти до прибуття Страховика чи його уповноваженого представника та пред'явити пошкоджене майно чи залишки від нього в тому вигляді, в якому воно було після події; - Надати Страховику запитовані документи; - Письмово повідомити Страховика та Вигодонабувача (якщо є); - Надати Страховику (або його представнику) можливість провести огляд пошкодженого майна;
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Розмір страхового відшкодування визначається при Пошкодженні, Знищенні або Втраті майна виходячи з фактичного розміру збитків, завданих майну в результаті

		Страхового випадку, відповідно до Договору страхування, на підставі даних огляду та документів, що підтверджують розмір спричиненого збитку. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розмір Страхової суми (ліміту відповідальності, субліміту) за Договором. Якщо страхова сума (ліміту відповідальності, субліміту) виявиться більшою вартості майна, прийнятого на страхування, Договір діє у тій частині страхової суми (ліміт відповідальності, субліміт), яка не перевищує його вартості. Страхове відшкодування здійснюється Страховиком за вирахуванням залишкової вартості майна пошкодженого внаслідок страхового випадку. Страхове відшкодування виплачується: – При повній загибелі майна - у розмірі страхової суми, за вирахуванням вартості залишків та безумовної франшизи, але не більше дійсної вартості майна. – При частковому пошкодженні майна - у розмірі витрат по відновленню майна, але в межах страхової суми. – При розрахунку витрат на відновлення майна експлуатаційний знос майна не враховується, окрім витрат пов'язаних з відновленням конструкції будівлі. Витрати по відновленню майна передбачають: – витрати на матеріали та запасні частини для ремонту; – витрати на оплату робіт по ремонту; – витрати по доставці матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відновлення об'єктів застрахованого майна в той стан, у якому вони знаходились безпосередньо перед настанням страхового випадку. Страхувальник зобов'язаний передати Страховику всі документи та вжити всіх заходів, які необхідні для здійснення права вимоги до винних осіб. Право на пред'явлення Страхувальником претензії Страховикові на виплату страхового відшкодування погашається закінченням встановлених діючим законодавством України строків позовної давності. Коефіцієнт пропорційності співвідношення дійсної вартості та страхової суми при розрахунку розміру страхового відшкодування не застосовується. Страховик протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дати отримання від страхувальника всіх необхідних документів, приймає рішення (складає Страховий акт) про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування. Протягом 10 (десяти) робочих днів від дати складання страхового акту страховик повинен здійснити виплату страхового відшкодування або повідомити про відмову у виплаті страхового відшкодування.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Загальними виключеннями є: - надання Страхувальником недостовірних відомостей при укладанні договору страхування та під час його дії; - ненадання Страховику документів, що підтверджують факт настання Страхового випадку та розмір збитків;

		- навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), їх працівники, членів сім'ї; - невиконання або неналежне виконання Страхувальником своїх обов'язків; - збитки внаслідок воєнних ризиків та громадянських заворушень; - збитки внаслідок природних властивостей майна, дії шкідників; - збитки внаслідок будівельних (та аналогічних) робіт, помилок при будівництві/проектуванні; - збитки внаслідок порушення/недотримання чинного законодавства; - майно, що використовується не за призначенням; - нез'ясованої втрати/зникнення Застрахованого майна; - інші випадки, передбачені договором страхування та чинним законодавством України.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Письмова, електронна.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Прямі продажі, агентська мережа, банки, онлайн агрегатори, страхові брокери.
23	Інша інформація про страховий продукт	-----
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика за посиланням: <u>Загальні умови страхового продукту «Комплексне страхування майна фізичних осіб та цивільної відповідальності перед третіми особами «Міський Експрес»»</u>