

Інформаційний документ про стандартний страховий продукт
«Страхування вантажів»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація про Страховика
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «УСГ» (скор. ПАТ «СК «УСГ»), код ЄДРПОУ юридичної особи: 30859524
3	Номер і дата витягу з Реєстру	ПАТ «СК «УСГ» діє на підставі Ліцензії виданої Національним банком України від 25.04.2024 року щодо діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за повним переліком всіх класів (ризиків у межах класів) прямого страхування та вхідного перестрахування.
4	Місцезнаходження Страховика	Україна, 03038, місто Київ, вул. Федорова Івана, буд. 32 А
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://www.usg.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 7. Підтягає страхуванню майно, яке перевозиться.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховим ризиком є страхування майна, що перевозиться [уключаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], незалежно від способу транспортування. Не приймається на страхування інформація на електронних носіях, боєприпаси, велика рогата худоба, птиця, радіоактивні вантажі. За рішенням сторін договором можуть застосовуватися умови та застереження Інституту Лондонських Страховиків.
9	Територія та строк дії договору страхування	Весь світ (з обмеженнями, передбаченими в договорі страхування). Строк дії договору за погодженням сторін.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума – від 1 тис. грн. до 8 млн. євро. Може бути збільшено на обсяг факультативного розміщення ризику.
11	Франшиза	Від 0% до 20% або відповідне значення в грн. еквіваленті.
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	Від 0,01% до 10%.

13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується одним платежем за весь строк дії договору або частинами за кожний період страхування (якщо це передбачено погодженими сторонами умовами).
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: - при укладанні Договору страхування надати достовірну інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та надалі інформувати про будь-яку їх зміну; - ознайомити всіх співробітників, допущених до діяльності з перевезення Застрахованого вантажу, з умовами Договору страхування і вимагати їх виконання; - надати перевізникові (експедитору) або іншій особі, відповідальній за Застрахований вантаж, всі необхідні інструкції та інформацію щодо перевезення та зберігання Застрахованого вантажу та вимагати їх неухильного виконання; - своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхову премію передбачену Договором страхування та виконувати інші умови Договору страхування; - повідомити Страховика про всі відомі йому договори страхування вантажів, які були укладені раніше або укладаються під час дії конкретного Договору страхування, щодо об'єкту страхування за Договором страхування; - вживати необхідні та доцільні заходи, в тому числі рекомендовані Страховиком, для запобігання збільшення ступеню ризику. У разі збільшення ступеня страхового ризику укласти, на вимогу Страховика, додаткову угоду до Договору страхування і сплатити додаткову страхову премію; - повідомити Страховика про настання випадку, який має ознаки страхового, в строк, передбачений Договором страхування; - вжити всіх можливих заходів щодо недопущення виникнення страхового випадку, а при його виникненні – вжити всіх доцільних і можливих заходів по зменшенню шкоди; - забезпечити супровід Застрахованого вантажу всіма необхідними документами, передбаченими чинним внутрішнім та міжнародним законодавством з перевезення вантажу на внутрішній території України та за кордоном; - забезпечити Страховику право вимоги до Третіх осіб, відповідальних за заподіяний збиток. - надати документи необхідні для ідентифікації та верифікації Страхувальника. Страховик зобов'язаний: - ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування;

		- протягом терміну передбаченого Договором страхування, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування; - за письмовою заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що дозволили зменшити страховий ризик та/або розмір можливого збитку, внести зміни у Договір страхування з урахуванням таких обставин або переукласти з ним Договір страхування; - при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Вигодонабувачу в розмірах і в строки, визначені умовами Договору страхування; - тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України; - дотримуватись умов Договору страхування; - повідомити Страхувальника про нові реквізити для сплати чергових страхових платежів, у випадку їх зміни.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору припиняється за взаємною згодою сторін, а також у випадках, передбачених договором страхування та чинним законодавством України. Про намір достроково припинити дію договору будь-яка сторона зобов'язана письмово повідомити іншу сторону не пізніш як за 30 (тридцять) календарних днів до дати дострокового припинення дії договору. Повернення платежів здійснюється протягом 7 (семи) банківських днів після припинення дії договору. Споживач має право на відмову від договору страхування, передбачене статтею 107 Закону України «Про страхування».
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	- Негайно, як тільки про це стане відомо, але в будь-якому випадку не пізніше, ніж протягом 48 (24 у випадку крадіжки, грабежу або розбою) годин (за винятком вихідних і святкових днів) з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання такої події, повідомити про це Страховика будь-яким доступним для Страхувальника засобом: - по телефону: 0 800 500 349, (044) 237-02-55 - електронною поштою: callcenter@usg.ua - Вжити необхідні та доцільні заходи для зменшення наслідків події, що має ознаки страхового випадку. - Негайно повідомити та викликати на місце події відповідні Компетентні органи країни місця настання події, що може бути визнана страховим випадком, та одержати від них документи, що підтверджують факт настання події та розмір збитку;

		- Надати Страховикові необхідні відомості й документи, передбачені Договором страхування, для встановлення факту страхового випадку й оцінки заподіяного збитку.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	У разі пошкодження Застрахованого вантажу розмір збитку визначається за вибором Страховика по одному з наступних варіантів: – як різниця між вартістю Застрахованого вантажу (з урахуванням зносу) до настання страхового випадку та вартістю Застрахованого вантажу після його настання, встановленої на підставі висновку незалежного експерта або за згодою Сторін; або – як вартість відновлення пошкодженого внаслідок настання страхового випадку Застрахованого вантажу (відновлювальний ремонт) до стану, в якому він перебував до настання страхового випадку (з урахуванням зносу). При відсутності в пункті призначення сервісного центру для виконання відновлюваного ремонту з підтриманням гарантії виробника та/або можливості придбання необхідних для ремонту деталей вартість транспортних витрат, понесених Страхувальником (Вигодонабувачем) для доставки пошкодженого Застрахованого вантажу до місця ремонту і його повернення після ремонту, та/або вартість витрат на відрядження фахівців для ремонту цим Договором не покриваються. У разі знищення (втрати) Застрахованого вантажу сума збитку розраховується як Страхова вартість Застрахованого вантажу. При цьому Застрахований вантаж вважається знищеним (втраченим), якщо він зник або повністю і безповоротно втратив свої споживчі властивості і не може бути використаний за прямим призначенням (далі - фактичне знищення); або якщо вартість відновлення Застрахованого вантажу перевищує його Страхову вартість (далі - конструктивне знищення). У разі фактичного/конструктивного знищення (втрати) Застрахованого вантажу Страховик обирає один із наступних способів виплати страхового відшкодування: – Страхувальникові (Вигодонабувачу) проводиться виплата в розмірі Страхової вартості за вирахуванням вартості придатних залишків, підтвердженої висновком незалежного експерта або за згодою Сторін; – Страхувальникові (Вигодонабувачу) проводиться виплата в розмірі Страхової вартості Застрахованого вантажу, якщо він на вимогу Страховика обґрунтовано і своєчасно відмовиться (абандон) від свого Застрахованого вантажу (його придатних

		залишків) на користь Страховика і забезпечить передачу права володіння Застрахованим вантажем Страховику або іншій особі, зазначеній Страховиком. Заява про відмову від своїх прав на Застрахований вантаж (абандон) не може бути відкликана назад. Страхове відшкодування витрат на митне оформлення, брокерські послуги, фрахт та інших витрат, пов'язаних з перевезенням Застрахованого вантажу, виплачується пропорційно відношенню розміру фактичного збитку до Страхової вартості Застрахованого вантажу. Страховик відшкодовує витрати і внески по Загальній аварії (включаючи витрати на складання диспаши), а так само витрати Страхувальника, понесені з метою запобігання або зменшення збитків, якщо такі витрати були необхідні або були зроблені на виконання вказівок Страховика, навіть якщо відповідні заходи виявилися безуспішними. Витрати і внески по Загальній аварії визначаються згідно диспаши, складеної професійним диспашером відповідно до чинних міжнародних угод та законодавства України. Якщо до моменту настання страхового випадку витрати на додану вартість, митні збори, фрахт або інші витрати не здійснювалися, то частка Страхової суми, на яку вони припадають, не буде врахована при визначенні розміру збитку. Те ж саме стосується витрат, зекономлених внаслідок страхового випадку. При зникненні Застрахованого вантажу із транспортним засобом безвісти страхове відшкодування визначається як у випадку фактичного знищення Застрахованого вантажу; при цьому, якщо може припускатися затримка Застрахованого вантажу, момент, починаючи з якого Застрахований вантаж може вважатися зниклим безвісти, визначається відповідно до умов Договору; Якщо після виплати страхового відшкодування Застрахований вантаж виявиться невтраченим, Страховик має право вимагати, щоб Страхувальник (Вигодонабувач), залишивши Застрахований вантаж собі, повернув суму страхового відшкодування, еквівалентну вартості поверненого майна, обчислену згідно умов цього Договору, або переоформив майно у власність Страховика. Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання від Страхувальника всіх необхідних документів, передбачених Договором, приймає рішення (складає страховий акт) про виплату страхового відшкодування (або відмову у виплаті страхового відшкодування, про що протягом 10 (десяти) робочих днів письмово повідомляє
--	--	--

		Страховальника та Вигодонабувача з обґрунтуванням причин відмови). Всі виплати страхових відшкодувань по страховим випадкам здійснюються протягом 10 (десяти) робочих днів після прийняття рішення про виплату страхового відшкодування. Якщо Страхова сума менше Страхової вартості Застрахованого вантажу, що перевозиться, розмір страхового відшкодування скорочується пропорційно відношенню Страхової суми до Страхової вартості Застрахованого вантажу. Дана умова може не застосовуватися на розсуд Страховика, у випадку, якщо Страховик вважатиме розбіжність між Страховою сумою та Страховою вартістю несуттєвою. Якщо Страховальник (Вигодонабувач) отримав відшкодування за заподіяний збиток від Третіх осіб, Страховик відшкодовує Страховальнику (Вигодонабувачу) різницю між сумою, що підлягає виплаті за умовами цього Договору, і сумою, отриманою Страховальником (Вигодонабувачем) від Третіх осіб. Страховальник (Вигодонабувач) зобов'язаний негайно сповістити Страховика про отримання таких сум. Якщо відшкодування від Третіх осіб було отримано пізніше, ніж відшкодування від Страховика, Страховальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання відшкодування від Третіх осіб надлишкові кошти. Будь-які повторні заяви Страховальника на виплату страхового відшкодування за шкodu, за яку страхове відшкодування було здійснено в повному обсязі, Страховиком не розглядаються і додаткові виплати страхового відшкодування не проводяться. Виплата страхового відшкодування нерезидентам України здійснюється в іноземній валюті по курсу НБУ на дату виплати страхового відшкодування; Виплата страхового відшкодування резидентам України здійснюється в національній валюті України в порядку, передбаченому чинним законодавством України та цим Договором. Згідно чинного законодавства України, особа, що відшкодувала збиток, спричинений з вини іншої особи, має право зворотної вимоги (регресу) до винної особи в розмірі виплаченого відшкодування; Якщо в момент настання страхового випадку у відношенні Застрахованого вантажу діяли також інші договори страхування по аналогічним ризикам на суму, яка перевищує в сукупності його Страхову вартість, Страховик
--	--	--

		виплачує відшкодування за шкоду в розмірі, пропорційному відношенню Страхової суми за цим Договором до загальної страхової суми за всіма укладеними Страхувальником договорами страхування щодо цього Застрахованого вантажу.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Загальними виключеннями можуть бути: - надання Страхувальником недостовірних відомостей при укладанні договору страхування та під час його дії; - ненадання Страховику документів, що підтверджують факт настання Страхового випадку та розмір збитків; - навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), їх працівники, членів сім'ї, неналежне виконання обов'язків; - збитки внаслідок воєнних ризиків, громадянських заворушень; - збитки внаслідок природних властивостей майна, виробничих дефектів, відправлення в неналежному стані/пакуванні; - збитки без ознак фізичного пошкодження, відмови сторони договору від вантажу; - збитки внаслідок порушення/недотримання чинного законодавства, непрямі збитки; - технічної несправності транспортного засобу; - нез'ясованої втрати/зникнення Застрахованого вантажу; - інші випадки, передбачені договором страхування та чинним законодавством України.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Письмова, електронна.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Прямі продажі, агентська мережа, банки, онлайн агрегатори, страхові брокери.
23	Інша інформація про страховий продукт	-----
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика за посиланням: Загальні умови страхового продукту «Страхування вантажів»