

Загальні умови страхового продукту «Страхування цивільно-правової відповідальності власника транспортного засобу» (надалі – Загальні умови) розробляються і затверджуються у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, на підставі внутрішніх політик з андеррайтингу та з розробки та впровадження страхових продуктів, а також інших внутрішніх документів Страховика.

Ці Загальні умови розроблені відповідно до класифікаційних ознак Класу страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» (далі – клас страхування 10).

Ризик в межах класу страхування: страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

Характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в договорі страхування наземного транспортного засобу (уключаючи залізничний транспорт).

Загальні умови визначають умови і порядок здійснення страхування за страховим продуктом.

Основою для укладання договорів страхування є ці Загальні умови із врахуванням потреб та вимог Страхувальника, а також особливостей конкретного майна та ризиків.

Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в договорі страхування при його укладенні відповідно до цих Загальних умов.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.

Інформація про страховий продукт надається Страхувальнику в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю Сторін.

Страховик не пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, яка не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Загальні умови розміщені у відкритому доступі на веб-сайті Страховика <https://www.usg.ua/about/terms-and-conditions/general-conditions/>, діють з дати визначеної на їх першій сторінці.

Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким же чином, як і нові Загальні умови страхового продукту.

Із введенням в дію нової редакції Загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

Загальні умови поширюються на групу страхових продуктів:

- «Страхування цивільно-правової відповідальності власника транспортного засобу, код - 97»;
- «Страхування цивільно-правової відповідальності власника транспортного засобу, код - 98».

## **ЗАГАЛЬНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

**Власники транспортних засобів** - юридичні та фізичні особи, які відповідно до законів України є власниками або законними володільцями (користувачами) наземних транспортних засобів на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, на основі договору оренди або правомірно експлуатують транспортний засіб на інших законних підставах.

**Договір страхування** - це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити на умовах Договору виплату страхового відшкодування (надалі – Страхове відшкодування) Страхувальнику або іншій особі, а страхувальник

зобов'язується сплатити страхові платежі (страхові премії) у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.

**Договір** складається з Частини 1 (Заяви-приєднання) та Частини 2 (Оферти), Заяви на страхування. Частина 1 (Заява-приєднання) та Частина 2 (Оферта) не діють окремо одна від одної. Частина 1 (Заява-приєднання) являє собою індивідуальну частину Договору, Частина 2 (Оферта) – загальні умови Договору.

**Дорожньо-транспортна пригода (далі ДТП)** – подія (небезпечний випадок), що сталася під час руху ТЗ внаслідок якої загинули або травмовані люди чи завдані матеріальні збитки.

**Забезпечений транспортний засіб** - транспортний засіб, зазначений у чинному договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, за умови його експлуатації особами, відповідальність яких застрахована.

**Закон України “Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”** (надалі -Закон про ОСЦПВ) - закон, який регулює відносини у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів і спрямований на забезпечення відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та майну потерпілих при експлуатації наземних транспортних засобів на території України.

**Заява на страхування** - документ (в паперовій або в електронній формі, усному порядку), який може бути передбачений Договором страхування, заповнюється Страхувальником і свідчить про його намір укласти Договір страхування, а також містить інформацію, необхідну для оцінки ризику та укладення договору.

**Заява-приєднання** - письмова заява щодо приєднання до умов відповідного договору, складена споживачем (замовником) відповідно до вимог договору, що містить персоніфіковані дані щодо споживача та є невід'ємною частиною договору .

**Заява про настання страхового випадку та виплату страхового відшкодування** – документ (в паперовій або в електронній формі) із зазначенням інформації, що подається Страхувальником (його представником) або Потерпілим у формі заяви через офіційний сайт Страховика в мережі Internet, через визначену Страховиком: адресу електронної пошти, систему, додатку та/або письмового документа, встановленої Страховиком форми, що заповнюється Страхувальником (особою яка має на це право відповідно до умов договору страхування), яка містить основні відомості про подію, учасників події, характер пошкоджень та дані, необхідні для вжиття Страховиком заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати потерпілій особі (Страхувальнику на умовах Договору страхування).

**Інформаційно-телекомунікаційна система (далі - ІТС)** - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються страховиком для укладання внутрішніх договорів страхування відповідно до вимог чинного законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

**Клієнт** - особа, яка звернулася за отриманням або користується страховою послугою Страховика.

**Компетентні органи** – державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин настання страхових випадків та робити висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) які є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «страховий/нестраховий випадок».

**Моторне (транспортне) страхове бюро України** – один із суб'єктів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності (далі – МТСБУ).

**Наземний транспортний засіб (далі ТЗ)** – пристрій, призначений для перевезення людей і/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів, які підлягають державній реєстрації та обліку в уповноваженому на це державному органі, та допущені до дорожнього руху, а також ввезені на територію України для тимчасового користування і зареєстровані в інших країнах.

**Потерпіла третя особа (потерпіла особа)и** – фізична особа, життю, здоров'ю та/ або майну якої заподіяно шкоду, та/або юридична особа, майну якої заподіяно шкоду, внаслідок ДТП з Забезпеченим ТЗ (далі ЗТЗ), цивільно-правову відповідальність, за яку несе Страхувальник.

**Страхова оцінка розміру шкоди** - визначення розміру шкоди з метою виплати страхового відшкодування.

**Страхова сума** - це грошова сума, у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування.

**Страхове відшкодування (страхова виплата)** – грошова сума, яка виплачується Страховиком відповідно до умов Договору при настанні страхового випадку.

**Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору.

**Страховий акт** – документ, що складається Страховиком у формі, що визначена Страховиком, який кваліфікує подію як страховий (нестраховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування, та порядок її виплати.

**Страховий випадок** - дорожньо-транспортна пригода, що сталася за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілого.

**Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном (ТЗ).

**Страховий поліс** - єдина форма внутрішнього договору страхування, яка посвідчує укладення такого договору і затверджується Уповноваженим органом за поданням Моторного (транспортного) страхового бюро України (далі - МТСБУ).

**Страховий посередник** - страховий брокер, страховий агент, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент

**Страховий продукт** - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

**Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої здійснюється страхування та яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці Загального ліміту відповідальності за визначений строк страхування.

**Страховик:** Приватне акціонерне товариство «СК «УСГ» діє на підставі Ліцензії виданої Національним банком України від 25.04.2024 року щодо діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) за повним переліком всіх класів (ризиків у межах класів) прямого страхування та вхідного перестраховування, а саме)», Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)».

Поштова адреса: Україна, 03038, м. Київ, вул. І.Федорова, 32-А.

Вебсайт: <https://www.usg.ua>

Електронна пошта: [hello@usg.ua](mailto:hello@usg.ua)

**Страхувальник:** особа, яка уклала із Страховиком договір, та зазначена в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні).

**Субліміт відповідальності Страховика** – обмеження по виплаті страхового відшкодування в межах Страхової суми (Ліміту відповідальності), яке встановлюється в грошовому еквіваленті на певні види витрат, які підлягають відшкодуванню.

**Таємниця страхування** - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Страхування належить до таємниці фінансової послуги.

**Треті особи** – юридичні особи (підприємства, організації і установи незалежно від форми власності) та/або фізичні особи (суб'єкти підприємницької діяльності, дієздатні фізичні особи), які не є Страхувальником.

**Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком.

**Частина 1 Договору**- індивідуальна невід'ємна частина Договору страхування, яка сформована на підставі індивідуальних даних Клієнта та об'єкту страхування, підписання якої посвідчує факт укладення Договору страхування.

**Частина 2 Договору** - загальна (публічна) або індивідуальна частина Договору страхування, яка є невід'ємною частиною Договору, що містить в собі всі істотні умови Договору страхування передбачені вимогами внутрішніх документів Страховика із урахуванням вимог чинного законодавства України.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

**1.1.** Предметом договору страхування є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України.

**1.2.** Об'єктом страхування є відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну. За цими Загальними умовами об'єктом страхування є відповідальність, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) зазначеного Договором ТЗ (надалі-забезпечений ТЗ), іншої, ніж визначена Законом Про ОСЦПВ.

**1.3.** Типи забезпечених ТЗ, згідно умов цих Загальних умов: мотоцикли, легкові автомобілі та причепа до них, вантажні автомобілі та причепа/напівпричепа до них, автобуси.

## 2. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. СТРАХОВІ РИЗИКИ

**2.1.** Страховим випадком є ДТП, яка сталася, за участю Забезпеченого ТЗ Страхувальника, під час руху одного або обох вказаних ТЗ, внаслідок якої Потерпілим третім особам спричинена шкода, цивільно-правову відповідальність за заподіяння якої несе Страхувальник.

**2.2.** Страховим ризиком за Договором є страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземного транспортного засобу, іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

## 3. СТРАХОВА СУМА. СУБЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. ФРАНШИЗА

**3.1.** Страхова сума по Договору визначається за домовленістю між Страховиком і Страхувальником при укладанні Договору та зазначається в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні).

**3.2.** Страхова сума (Ліміт відповідальності) по Забезпеченому ТЗ зменшується на розмір кожної виплати страхового відшкодування. Страхувальник за згодою Страховика може поновити розмір Страхової суми (Ліміту відповідальності) по Забезпеченому ТЗ шляхом укладання додаткового договору до Договору та сплати додаткової страхової премії.

**3.3.** Договором може передбачатися варіанти страхового покриття (програми, опції):

**3.3.1.** «Надлімітна відповідальність» - варіант страхового покриття, який передбачає настання відповідальності Страховика, коли розмір завданого збитку за одним страховим випадком **перевищує** страхову суму на одну потерпілу особу, визначену Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» відповідно до умов діючого Полісу ОСЦПВ, або у разі відсутності у Страхувальника чинного Полісу обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (ОСЦПВ) на забезпечений ТЗ відповідно до Закону України «Про ОСЦПВ» в редакції, що є чинною на дату настання страхового випадку.

**3.3.2.** «Лімітна відповідальність» - варіант страхового покриття, який передбачає настання відповідальності Страховика, при настанні страхового випадку, незалежно від розміру завданого збитку.

**3.3.3.** Опція «Додатковий захист»: ДТП, яка сталася, за участю Забезпеченого ТЗ Страхувальника, під час руху одного або обох вказаних ТЗ, внаслідок якої Потерпілим третім особам спричинена шкода, цивільно-правову відповідальність за заподіяння якої несе Страхувальник (водій ЗТЗ). Страхове покриття передбачає настання відповідальності Страхувальника, при настанні страхового випадку, в розмірі, що перевищує ліміт відповідальності за полісом ОСЦПВ.

**3.1.2.** Опція «Фінансова безпека»: ДТП, в результаті зіткнення забезпеченого ТЗ з ТЗ третіх осіб, зареєстрованих в Україні чи в інших країнах, що сталася під час руху одного або обох вказаних ТЗ, та внаслідок якої, завдані пошкодження ТЗ третіх осіб, цивільно-правову відповідальність за заподіяння якої несе Страхувальник. При цьому:

- забезпечений ТЗ має мати діючий на дату події поліс ОСЦПВ укладений з ПАТ «СК «УСГ» і внаслідок ДТП настає цивільно-правова відповідальність Страхувальника/Експлуатанта (в тому числі обопільна вина).
- учасники події залишилися на місці події, ідентифіковані, та дані про них та їхні ТЗ зафіксовані у відповідних документах компетентних органів.
- виклик Поліції на місце ДТП є обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування.

**3.4.** Якщо внаслідок настання одного страхового випадку є декілька Потерпілих третіх осіб, страхове відшкодування сплачується кожній з них згідно з умовами Договору, але загальна виплата страхових відшкодувань усім Потерпілим третім особам не може перевищувати розміру Страхової суми (Ліміту відповідальності).

**3.5.** Розмір франшизи зазначається в Частині 1 Договору (Заяві-приєднання). У будь-якому разі за Договором не підлягає відшкодуванню франшиза за полісом ОСЦПВ Страхувальника.

**3.6.** Якщо це не суперечить чинному законодавству, за згодою Сторін Договором страхування може бути передбачено відшкодування інших витрат, понесених Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) при настанні страхового випадку, та встановлені відповідні ліміти відповідальності на відшкодування таких витрат за Договором страхування.

#### **4. СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВА ПРЕМІЯ І ПОРЯДОК ЇЇ СПЛАТИ**

**4.1.** Страховий тариф зазначено в Частині 1 Договору (Заяві-приєднання), залежно від обраної, програми та/або опції, Страхової суми (Ліміту відповідальності) Страховика.

**4.2.** Розмір страхової премії стосовно Забезпеченого ТЗ встановлюються Страховиком шляхом добутку Страхової суми (Ліміту відповідальності) на Забезпечений ТЗ та страхового тарифу.

**4.3.** Страхова премія сплачується одним платежем за весь строк дії Договору або частинами за кожний період страхування (якщо це передбачено Частиною 1 Договору (Заявою-приєднання)). Порядок та терміни сплати страхової премії визначаються Частиною 1 Договору (Заявою-приєднання).

**4.4.** Страхова премія сплачується Страхувальником в готівковій або безготівковій формі на поточний рахунок або в касу Страховика.

**4.5.** Моментом сплати страхової премії є:

**4.5.1.** при безготівковому розрахунку – документально підтверджений момент списання коштів з рахунку Страхувальника на відповідний рахунок Страховика або повіреного Страховика (якщо договором доручення повіреного передбачене таке право);

**4.5.2.** при готівковому розрахунку – документально підтверджений момент прийняття коштів прибутковою касою банку для перерахунку на відповідний рахунок Страховика або повіреного Страховика (якщо договором доручення повіреного передбачене таке право), або момент надходження коштів в касу Страховика.

#### **5. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ.**

**5.1.** Договір набирає чинності з моменту його підписання (акцептування Заяви-приєднання) Сторонами на строк, визначений Частиною 1 Договору (Заяві-приєднання) без можливості його подовження.

**5.2.** В будь-якому випадку Договір не набирає чинності раніше моменту сплати Страхувальником 100% страхової премії або її першої частини (якщо Частиною 1 Договору (Заявою-приєднання) передбачена сплата страхової премії частинами).

**5.3.** Якщо Частиною 1 Договору (Заявою-приєднання) передбачена сплата страхової премії частинами то:

**5.3.1.** строк дії Договору поділяється на періоди страхування, які є частиною строку дії Договору, за який сплачується відповідна частина страхової премії;

**5.3.2.** зобов'язання Страховика по черговому періоду страхування починаються з дати, вказаної як початок періоду страхування, але в будь-якому випадку не раніше 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою сплати Страхувальником відповідної частини страхової премії;

**5.3.3.** якщо Страхувальник не сплатив в повному обсязі чергову частину страхової премії до початку відповідного періоду страхування, то зобов'язання Страховика за Договором припиняються з 00 год.00 хв. дати, вказаної як початок такого періоду страхування.

**5.4.** Територія дії Договору: «Україна» (за винятком тимчасово окупованих територій відповідно до чинного законодавства України; населених пунктів, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, згідно з Постановою Кабінету Міністрів України з будь-якими наступними змінами цієї Постанови).

**5.5.** Дія Договору не поширюється та до страхових випадків не відносяться події, які відбулися (сталися) на закритих територіях з обмеженням або заборонаю руху ТЗ (будівельні майданчики, аеропорти, морські та річкові порти, тощо).

#### **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

##### **6.1. Страхувальник має право:**

**6.1.1.** на роз'яснення та ознайомлення з умовами страхування за Договором страхування та цими Загальними умовами у спосіб, передбачений законодавством;

**6.1.2.** достроково припинити дію Договору;

**6.1.3.** отримати дублікат Договору у випадку його втрати;

**6.1.4.** ініціювати внесення змін до Договору;

**6.1.5.** за згодою Страховика, збільшити розмір Страхової суми (Ліміту відповідальності) або поновити її після виплати страхового відшкодування.

**6.2. Страхувальник зобов'язаний:**

**6.2.1.** сплатити Страховику страхову премію у розмірі та в строк, визначений Договором.

**6.2.2.** надати Страховику достовірну інформацію (про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику), необхідну для укладання Договору; подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування;

**6.2.3.** до укладення Договору надати Страховику інформацію і завірені належним чином копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка (за необхідності), здійснення ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог чинного законодавства України та на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом»;

**6.2.4.** протягом дії Договору негайно, як тільки стане відомо (але не пізніше, ніж за 24 години) повідомити Страховика про зміни, що можуть виникнути в умовах експлуатації Забезпеченого ТЗ і на підставі яких Страховик уклав Договір, якщо такі зміни можуть вплинути на збільшення ступеня ризику (зокрема, зміна місця реєстрації Забезпеченого ТЗ, передача Забезпеченого ТЗ в оренду, лізинг, прокат, відчуження ТЗ, використання у будь-яких випробуваннях, тест-драйвах, у спортивних або навчальних цілях, використання як таксі, тощо);

**6.2.5.** вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

**6.2.6.** повідомити Страховика про всі інші діючі договори страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних ТЗ (як обов'язкові, так і добровільні), укладені з іншими Страховиками відповідно до Забезпеченого ТЗ;

**6.2.7.** надати Страховику всі документи відповідно, необхідні для виплати страхового відшкодування Потерпілій третій особі, та зберегти Забезпечений ТЗ (а за можливості – ТЗ Потерпілої третьої особи також) в такому стані, в якому він знаходився після ДТП до огляду його представником Страховика (аварійним комісаром, експертом);

**6.2.8.** при настанні події, що має ознаки страхового випадку, не робити пропозицій або обіцянок про добровільне відшкодування збитків, не визнавати в частині або в цілому своєї відповідальності та не відшкодовувати заподіяних збитків Потерпілим особам без письмової згоди на це Страховика, за винятком надання невідкладної медичної допомоги, необхідної при настанні події, що має ознаки страхового випадку;

**6.2.9.** виконувати інші умови Договору.

**6.3. Страховик має право:**

**6.3.1.** перевіряти чинність документів та достовірність інформації, яку йому надає Страхувальник;

**6.3.2.** оглядати Забезпечений ТЗ Страхувальника під час укладання Договору та після настання події, що має ознаки страхового випадку;

**6.3.3.** відмовити Страхувальнику щодо прийняття ризику на страхування без пояснення причин;

**6.3.4.** у разі зміни будь-якої умови експлуатації Забезпеченого ТЗ, яка впливає на збільшення ступеня ризику, вимагати від Страхувальника сплатити додаткову страхову премію у розмірі, що відповідає новим умовам експлуатації. Якщо Страхувальник заперечує проти зміни умов Договору, Страховик має право достроково припинити дію Договору в односторонньому порядку;

**6.3.5.** робити запити про відомості, які пов'язані зі страховим випадком, до підприємств та організацій, які володіють інформацією про обставини страхового випадку (Компетентні органи), самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку;

**6.3.6.** відмовити у виплаті страхового відшкодування на підставах, передбачених Договором;

**6.3.7.** при наявності сумніву в обґрунтованості (законності) виплати страхового відшкодування, відстрочити прийняття рішення про виплату/відмову у виплаті страхового відшкодування на період проведення страхового розслідування з письмовим повідомленням Страхувальника про таке рішення, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з моменту прийняття Страховиком рішення про таке розслідування. У будь-якому випадку строк страхового розслідування автоматично продовжується на період очікування офіційних відповідей від Компетентних органів;

**6.3.8.** протягом строку вказаного в Законі про ОСЦПВ або в інший строк, за погодженням Сторін, направити свого представника (працівника, аварійного комісара або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитку;

**6.3.9.** вимагати від Страхувальника компенсацію виплаченого страхового відшкодування, коли після такої виплати з'ясується, що Страхувальник подав недостовірні відомості, які призвели до підвищення розміру страхового відшкодування або безпідставної його виплати;

**6.3.10.** ініціювати внесення змін до Договору; достроково припинити його дію;

**6.3.11.** не відшкодовувати вартість експертизи, виконаної на замовлення Страхувальника / Потерпілої третьої особи без узгодження із Страховиком;

**6.3.12.** залучати до оцінки розміру збитків, завданих Потерпілим третім особам, незалежних спеціалістів та визначати розмір страхового відшкодування виходячи з розміру збитків, визначених Страховиком або актом/висновком незалежної експертизи, замовленого Страховиком або, самостійно розрахувати вартість відновлювального ремонту на підставі довідкових матеріалів, зокрема з використанням програмного забезпечення (наприклад - Audatex);

**6.3.13.** на фіксацію та запис будь-якого звернення Страхувальника або Потерпілої особи на номер контакт-центру Страховика. При цьому такі записи можуть використовуватись Сторонами в якості належних доказів в суді тощо;

**6.3.14.** повідомити Страхувальника / Потерпілу третю особу про додаткову можливість подати заяву на виплату та документи, необхідні для отримання страхового відшкодування, за допомогою цифрових каналів комунікацій (електронна пошта, веб-сайт страховика, особистий кабінет Страхувальника, інше програмне забезпечення, запропоноване Страховиком);

**6.3.15.** сприяти Страхувальнику в судовому та позасудовому захисті в разі пред'явлення вимог про відшкодування збитків по страховому випадку.

#### **6.4. Страховик зобов'язаний:**

**6.4.1.** ознайомити Страхувальника з умовами страхування, порядком дій при настанні страхового випадку, умовами відшкодування збитків Третім особам;

**6.4.2.** протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати Страхувальнику;

**6.4.3.** протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання від Страхувальника всіх необхідних документів (в будь-якому випадку не раніше прийняття рішення за страховим випадком по Полісу ОСЦПВ, у разі його наявності), прийняти рішення про виплату (скласти Страховий акт) або відмову у виплаті страхового відшкодування;

**6.4.4.** у разі відмови у виплаті страхового відшкодування, протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення, письмово повідомити про це Страхувальника та Потерпілу третю особу, з обґрунтуванням причин відмови;

**6.4.5.** протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів від дати складання Страхового акту здійснити виплату страхового відшкодування (страхової виплати);

**6.4.6.** повідомити Страхувальника про нові реквізити для сплати чергових страхових платежів.

**6.5.** Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші права, обов'язки Сторін.

**6.6.** тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

### **7. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА (ВОДІЯ) ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ (ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ)**

**7.1.** вжити необхідні та доцільні заходи, в тому числі рекомендовані Страховиком, для запобігання збільшення ступеня ризику, настання страхового випадку, збільшення збитків внаслідок настання страхового випадку;

**7.2.** не залишаючи місця події, протягом 1 (однієї) години повідомити Страховика про настання події за телефоном **цілодобової клієнтської підтримки: 0 800 500 349 або (044)-503-77-33;**

**7.3.** негайно повідомити та викликати на місце події відповідні компетентні органи: повідомити та викликати патрульну поліцію.

**7.3.1.** у разі настання дорожньо-транспортної пригоди за участю лише забезпечених транспортних засобів, за умови відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за згоди водіїв цих транспортних засобів щодо обставин її скоєння, за відсутності у них ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, ці водії мають право спільно скласти повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (далі - «Європротокол»).

У такому разі водії транспортних засобів після складення «Європротоколу» мають право залишити місце дорожньо-транспортної пригоди та звільняються від обов'язку інформувати відповідні підрозділи Національної поліції про її настання.

У разі оформлення «Європротоколу» розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених Уповноваженим органом за поданням МТСБУ, що діяли на день настання страхового випадку.

**7.4.** виконати обов'язки водія, відповідно до вимог підпунктів а), б), в), д), е), є) пункту 2.10 ПДР;

**7.5.** до прийняття судового рішення або до надання письмового дозволу Страховика, не визнавати свою вину у скоєнні ДТП;

**7.6.** отримати від уповноважених державних органів копію схеми місця ДТП та/або довідку щодо встановлення факту, причин та наслідків страхового випадку, при наявності такої можливості;

**7.7.** при наявності такої можливості, зібрати та надати Страховику інформацію про інших учасників ДТП та свідків, а саме: ПІБ, адреси, контактні телефони, дані про ТЗ учасників ДТП (держаний номер, марку та модель), страхову компанію та номери договорів страхування ТЗ, цивільної відповідальності власників наземних ТЗ, тощо;

**7.8.** надати Страховику всі необхідні документи, та сприяти Страховику в отриманні документів, необхідних для оформлення Страхового акту та виплати страхового відшкодування;

**7.9.** протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події Страхувальник зобов'язаний надати Страховику заяву (встановленого Страховиком зразка) із зазначенням обставин пригоди, характеру і розміру збитку та наявності Потерпілих третіх осіб;

**7.10.** на вимогу Страховика, надати для огляду Забезпечений ТЗ і бути присутнім при проведенні такого огляду, а також при огляді ТЗ Потерпілої третьої особи;

**7.11.** без письмової згоди Страховика не здійснювати будь-яких ремонтних робіт Забезпеченого ТЗ до його огляду (за виключенням робіт, необхідних для його транспортування до місця ремонту або зберігання, погодженого зі Страховиком);

**7.12.** сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання події, в отриманні документів, необхідних для оформлення Страхового акту та виплати страхового відшкодування та на письмову вимогу Страховика надавати письмові пояснення щодо часу, місця та обставин настання страхового випадку та механізму утворення ушкоджень, які виникли при його настанні;

**7.13.** якщо справа розглядається в суді, надати нотаріально завірену довіреність (отриману за власний рахунок) на представника Страховика для участі у судових засіданнях (на вимогу Страховика).

## **8. ДОКУМЕНТИ, ЯКІ НЕОБХІДНО НАДАТИ В РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**8.1.** З метою визначення обставин страхового випадку, розміру збитку та виплати страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику такі документи:

**8.1.1.** оригінал Договору-на вимогу Страховика;

**8.1.2.** оригінал або завірену копію полісу ОСЦПВ або електронний поліс, укладений в ПАТ «СК УСГ» або в іншій страховій компанії;

**8.1.3.** Заяву (повідомлення) (в формі визначеній Страховиком). Заява (повідомлення) про настання страхового випадку має бути подана в письмовій формі, (в тому числі, але не обмежуючись в електронному вигляді через <https://www.usg.ua>), не пізніше 3-х (трьох) робочих днів з моменту її настання. Перевищення зазначених термінів допускається, якщо Страхувальник (водій) не мав фізичної можливості своєчасно повідомити про подію та оформити Страховику Заяву, що має бути ним документально підтверджено.

**8.1.4.** копію свідоцтва про реєстрацію Забезпеченого ТЗ;

**8.1.5.** водійське посвідчення особи, яка знаходилась за кермом забезпеченого ТЗ в момент ДТП;

**8.1.6.** документи, що посвідчують особу Страхувальника, Потерпілої третьої особи та фактичного одержувача коштів по страховому відшкодуванню (для фізичної особи: копія паспорту громадянина України (якщо особа не є громадянином України – національний паспорт громадянина країни нерезиденства; документ, що підтверджує перебування на території України (посвідка на постійне/тимчасове проживання, акредитаційна картка, видана Міністерством закордонних справ України, дипломатичний паспорт України, посвідчення особи без громадянства); копія довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податку (ПН);

- 8.1.7.** для фізичної особи-підприємця: розширений витяг з Єдиного державного реєстру фізичних осіб-підприємців (не пізніше 2-х місячної давності на момент надання такого витягу), виписка з Єдиного державного реєстру фізичних осіб-підприємців; для юридичної особи: розширений витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб (не пізніше 2-х місячної давності на момент надання такого витягу); виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб тощо);
- 8.1.8.** письмову заяву Потерпілої третьої особи про виплату страхового відшкодування;
- 8.1.9.** документи, що підтверджують право власності на пошкоджене майно Потерпілої третьої особи на день скоєння ДТП;
- 8.1.10.** документ, що посвідчує право заявника на отримання страхового відшкодування (довіреність, свідоцтво про спадщину) у разі якщо заявник не є потерпілим, або його законним представником;
- 8.1.11.** у випадку смерті Потерпілої третьої особи виплата страхового відшкодування проводиться спадкоємцям, на підставі наданих ними письмових заяв про виплату відшкодування та документів про право на спадщину;
- 8.1.12.** Довідка про обставини настання ДТП встановленого зразка з визначенням винної особи. Протокол про адміністративне правопорушення, схеми ДТП, складені співробітниками поліції на учасників ДТП, пояснення учасників ДТП надані до протоколу про адміністративне правопорушення, інші документи, складені співробітниками поліції стосовно ДТП;
- 8.1.13.** копію постанови/рішення суду, якою встановлено винних в настанні ДТП, осіб;
- 8.1.14.** якщо ДТП розглядається в цивільній, господарській або кримінальній справі – копію рішення суду, яке набрало законної сили;
- 8.1.15.** копію постанови про закриття кримінального провадження за фактом ДТП (за наявності);
- 8.1.16.** Досудова вимога від постраждалого (його представника).
- 8.1.17.** завірені копії документів, що підтверджують розмір збитку, заподіяної внаслідок страхового випадку (акт/висновок незалежної експертизи і т.д.);
- 8.1.18.** документи (завірені належним чином), необхідні для здійснення ідентифікації Потерпілої третьої особи та фактичного одержувача коштів по страховому відшкодуванню на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом»;
- 8.1.19.** завірені копії всіх документів про виплату страхового відшкодування страховою компанією (яка не є ПАТ «СК «УСГ») за полісом ОСЦПВ (в т.ч. акт/висновок незалежної експертизи; страховий акт з усіма додатками, складений по ОСЦПВ);
- 8.1.20.** Досудова вимога від постраждалого (його представника). Лише у разі якщо Страхувальником була обрана опція «Фінансова безпека».
- 8.1.21.** інші документи за вимогою Страховика, які необхідні для встановлення факту, причин та наслідків страхового випадку, а також документи необхідні для отримання страхового відшкодування.

## **9. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПОРЯДОК ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**9.1.** Розмір страхового відшкодування визначається як частина загального розміру вартості відновлювального ремонту майна, яка знаходиться в межах Страхової суми (Ліміту відповідальності), визначеної Договором. Вартість відновлювального ремонту підтверджується актом/висновком експертизи або кошторисом вартості відновлювальних робіт складеним Страховиком, зокрема з використанням програмного забезпечення (наприклад – Audatex). Страховик, має право призначити проведення незалежної експертизи, витрати за проведення експертизи замовленої Страховиком, оплачує Страховик. Якщо Страхувальник не згоден із розрахунками Страховика, він має право за власні кошти призначити проведення іншої експертизи.

**9.2.** Вартість відновлювального ремонту, за взаємною згодою Страховика та Потерпілої третьої особи, може бути підтверджена рахунками, калькуляціями, нарядними-замовленнями СТО.

**9.3.** При визначенні розміру збитку майну третьої особи, не враховуються: витрати, пов'язані зі зміною або удосконаленням майна третьої особи, витрати, які викликані заміною конструктивних елементів які не були пошкоджені тощо, крім тих, які необхідні для приведення майна третьої особи в той стан, у якому воно знаходилося на момент настання Страхового випадку.

Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна (транспортного засобу) розрахованого на умовах законодавства, що відповідає умовам діючого полісу ОСЦПВ відповідно до забезпеченого ТЗ (у разі його наявності) або у разі відсутності чинного Полісу відповідно чинного Закону «Про ОСЦПВ» на дату настання страхового випадку, здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її

представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. При цьому доплата в розмірі, що не перевищує суми податку, здійснюється за умови отримання страховиком документального підтвердження факту оплати проведеного ремонту на СТО, яка є платником ПДВ.

**9.4.** У разі визнання ТЗ Потерпілої третьої особи фізично знищеним, розмір страхового відшкодування визначається як різниця між вартістю ТЗ до та після дорожньо-транспортної пригоди.

Транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно з аварійним сертифікатом (рапортом), звітом (актом) чи висновком про оцінку, виконаним аварійним комісаром, оцінювачем або експертом відповідно до законодавства, витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до дорожньо-транспортної пригоди (відповідно до Закону України «Про Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»).

Вартість ТЗ після дорожньо-транспортної пригоди визначається за вибором Страховика згідно з Актом автотоварознавчої експертизи або на підставі ринкового попиту, в тому числі за допомогою Інтернет - платформ з ринкової оцінки та продажу пошкоджених транспортних засобів, якщо інше не передбачено умовами чинного Полісу ОСЦПВ, а у разі відсутності чинного Полісу відповідно чинного Закону «Про ОСЦПВ» на дату настання страхового випадку.

**9.5.** У будь-якому випадку вартість відновлювального ремонту розраховується відповідно до умов, які встановлені Полісом ОСЦПВ (у випадку наявності у Страхувальника чинного Полісу ОСЦПВ), або відповідно до умов, які є чинними на дату настання страхового випадку Законом України «Про ОСЦПВ» (у випадку відсутності у Страхувальника чинного Полісу ОСЦПВ).

**9.6.** Розмір страхового відшкодування визначається відповідно до розмірів збитків, завданих Потерпілим третім особам за відрахуванням:

**9.6.1.** Франшизи, у розмірі встановленому в Договорі (Заяві-приєднання);

**9.6.2.** Вартості збитків, відшкодованих Потерпілій третій особі будь-ким, в тому числі іншим страховиком.

**9.6.3.** Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав страхувальник або Потерпіла третя особа.

**9.7.** Збитки, заподіяні життю, здоров'ю Третіх осіб (витрати пов'язані з лікуванням, втратою працездатності, із смертю потерпілого) визначаються Страховиком на підставі документального підтвердження відповідними медичними закладами, іншими компетентними органами та/або на підставі рішення суду і відшкодовуються у розмірах, які визначаються у відсотках від субліміту відповідальності встановлений в Договорі (Заяві-приєднанні).

**9.8.** У разі загибелі або смерті Потерпілої третьої особи - його спадкоємцям виплачується 100% (сто відсотків) субліміту відповідальності встановленої в Договорі (Заяві-приєднанні).

**9.9.** У разі встановлення Потерпілій третій особі інвалідності, йому виплачується страхове відшкодування у вказаних нижче розмірах від субліміту відповідальності встановлений в Договорі (Заяві-приєднанні):

- при I групі інвалідності – 90%;
- при II групі інвалідності – 75%;
- при III групі інвалідності – 50%.

**9.10.** У разі тимчасової втрати працездатності, Потерпілій третій особі виплачується страхове відшкодування в розмірі 0,2% субліміту відповідальності встановлений в Договорі (Заяві-приєднанні) за кожен день непрацездатності, але не більше 50% субліміту відповідальності.

**9.11.** Лише у разі якщо Страхувальником була обрана опція «Фінансова безпека»:

Виплата страхового відшкодування здійснюється за умови, що:

- у судовому порядку прийнято рішення про виникнення цивільно-правової відповідальності Страхувальника/Експлуатанта за заподіяння шкоди ТЗ третіх осіб внаслідок ДТП за участю забезпеченого ТЗ з іншим ТЗ (ТЗ постраждалого), здійснити виплату без врахування зносу або

- Страхувальником було отримано досудову вимогу від постраждалого в ДТП або його представника про виплату без врахування зносу з відповідними аргументованими доказами (калькуляція, експертиза),

В таких випадках Страховик виплачує страхове відшкодування як різницю між вартістю відновлювального ремонту майна без врахування зносу та вартістю відновлювального ремонту майна з врахування зносу, який розраховується відповідно до норм чинного законодавства України.

**9.12.** Якщо на момент настання страхового випадку діяли інші договори страхування цивільної відповідальності відносно предмету Договору, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі частки страхового відшкодування, яка визначається, як відношення Страхової суми (Ліміту відповідальності) на Забезпечений ТЗ за Договором до сукупної страхової суми за всіма діючими договорами страхування, за якими мають бути здійснені виплати страхового відшкодування.

**9.13.** Якщо винуватцями спричинення шкоди є декілька осіб, Страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно ступеня вини Страхувальника, яка визначається судом.

**9.14.** У випадку, коли розмір шкоди, заподіяної в одному страховому випадку, перевищує Страхову суму (Ліміт відповідальності) на Забезпечений ТЗ, відшкодування кожній Третій особі виплачується в таких же пропорціях від Страхової суми (Ліміту відповідальності), як відноситься розмір спричиненої шкоди кожній Третій особі до загального розміру шкоди, спричиненої всім Третім особам.

**9.15.** Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання від Страхувальника всіх необхідних документів, приймає рішення (складає Страховий акт) про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування.

**9.16.** Якщо прийняте рішення про відмову у виплаті, протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення Страховик повідомляє Страхувальника та Вигодонабувача про прийняте рішення. Повідомлення про відмову у виплаті страхового відшкодування повинно містити обґрунтування причин відмови.

Протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів від дати складання страхового акту Страховик повинен здійснити виплату страхового відшкодування.

**9.17.** Виплата страхового відшкодування може бути здійснена спадкоємцям Потерпілих третіх осіб.

**9.18.** Страхове відшкодування сплачується шляхом безготівкового розрахунку одним із таких шляхів:

- Потерпілій третій особі (або спадкоємцю у разі смерті Потерпілої особи);
- Страхувальнику, якщо він здійснив відшкодування збитку потерпілій особі за письмовою згодою Страховика, при умові документального підтвердження такої сплати;
- Ремонтним організаціям за заявою Потерпілої третьої особи.

**9.19.** Будь-які повторні заяви Страхувальника, Третьої особи на виплату страхового відшкодування за шкоду, за яку страхове відшкодування було виплачене в повному обсязі, не розглядаються і додаткові виплати не проводяться.

**9.20.** Страховик не несе відповідальність за недостовірність реквізитів, зазначених в заяві на виплату страхового відшкодування.

**9.21.** Страхове відшкодування за пошкоджене майно Потерпілих третіх осіб виплачується тільки за умови надання такою особою цього майна для огляду Страховику до моменту його ремонту (якщо інше не погоджене Страховиком).

## **10. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**10.1.** Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

**10.1.1.** Навмисні дії Страхувальника (водія), спрямовані на настання страхового випадку.

**10.1.2.** Вчинення Страхувальником (водієм), умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

**10.1.3.** Свідоме надання Страхувальником недостовірних відомостей під час укладання Договору та/або під час дії Договору та під час врегулювання страхового випадку щодо часу, місця та обставин настання страхового випадку.

**10.1.4.** Отримання Потерпілою третьою особою повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподянні або будь-якої іншої особи.

**10.1.5.** Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

**10.1.6.** використання ТЗ в режимі таксі, якщо це не передбачено Договором. На умовах Договору ТЗ вважається таким, що використовується в якості таксі, якщо відповідно до фотографій, показань свідків чи результатів огляду ТЗ, проведеного представником Страховика, йому притаманна хоча б одна з характерних ознак таксі:

- ТЗ оснащений розпізнавальним ліхтарем помаранчевого, зеленого чи білого кольору, що встановлюється на даху ТЗ (такий ліхтар знаходиться в ТЗ);
- ТЗ оснащений діючим/недіючим таксометром;
- ТЗ оснащений сигнальним ліхтарем з зеленим чи червоним світлом, розташованим в верхньому правому кутку вітрового скла (такий ліхтар знаходиться в ТЗ);
- ТЗ знаходиться (знаходився) на інформаційному забезпеченні в службі таксі;
- ТЗ містить нанесені композиції із квадратів, які розташовані в шахматному порядку на дверях або в інших місцях ТЗ;

- ТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі;

- Забезпечений ТЗ використовувався в період дії Договору для перевезення пасажирів на комерційній основі або використовувався на підставі договорів з особами, що здійснюють підприємницьку діяльність з передачі ТЗ у найм (прокат тощо). Доказом використання забезпеченого ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі можуть бути в тому числі, але не виключно, такі документи, як наявність ліцензії на право здійснення такої діяльності, інформація про встановлення на застрахованому ТЗ рації, інформація про встановлення на ТЗ інформаційних зображень з написами, наприклад, Убер (Uber), Уклон (Uklon) та ін.;

**10.1.7.** Ненадання Страховику документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків протягом 90 (дев'яноста) календарних днів з моменту настання страхового випадку.

**10.1.8.** Несплата Страхувальником страхової премії в строк і в обсягах, зазначених в Договорі, в разі якщо страховий випадок стався до моменту сплати страхової премії.

**10.1.9.** Інші випадки, передбачені законодавством України.

**10.2.** Не підлягають відшкодуванню збитки в результаті пошкодження, знищення, складових частин, деталей або ДО, якщо такі пошкодження, знищення або незаконне заволодіння відбулися внаслідок:

- а) оголошеної чи неоголошеної війни, воєнних дій усякого роду, громадянської війни чи їхніх наслідків, революції, повстань, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру;
- б) вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади; а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії (в тому числі використання ТЗ органами МВС, СБУ у т.ч. для блокади доріг, переслідування тощо);
- в) ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни;
- г) страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або громадянських хвилювань;
- д) протиправних дій терористичного спрямування - терористичних актів, встановлення вибухового пристрою тощо або дій, яких вжито з метою запобігання, придушення, контролю або зменшення наслідків будь-якого фактичного, передбачуваного, очікуваного, усвідомлюваного і такого, що несе загрозу терористичного акту;
- е) вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення тощо;
- є) впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення;
- ж) будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їхнього придушення, попередження та інших антитерористичних дій;
- з) будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія (місце) страхування, іншою державою із застосуванням сили;
- и) будь-яких дій збройних угруповань, з'єднань, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю;
- і) введення надзвичайного або особливого стану, громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, захоплення влади, дій озброєних повстанців, а також дій влади, що направлені на їх придушення, націоналізації, конфіскації, реквізиції, арешту та будь-якого іншого примусового вилучення, знищення або пошкодження майна за розпорядженням існуючого юридично чи фактично органу військової або цивільної влади або невизнаних та (або) самопроголошених державних утворень, захоплення адміністративних будівель та (або) застрахованого ТЗ; дій групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними;
- ї) розбою, грабежів та мародерства.

**10.3.** Не підлягають відшкодуванню збитки (витрати) якщо вони відбулися внаслідок або під час:

**10.3.1.** Забруднення навколишнього природного середовища, включаючи будь-які обов'язкові внески, платежі, збори, відрахування тощо за нормативне та понаднормативне забруднення навколишнього природного середовища.

**10.3.2.** Перевезення, зберігання чи застосування вибухових матеріалів та пристроїв або вогнепальної зброї.

**10.3.3.** Буксирування або транспортування Забезпеченого ТЗ або транспортування (буксирування) Забезпеченим ТЗ будь-якого іншого транспортного засобу.

**10.3.4.** Керування Забезпеченим ТЗ, особою, яка:

- не має посвідчення водія на право керування ТЗ відповідної категорії;
- протиправно заволоділа Забезпеченим ТЗ з будь-якою метою;
- керування Забезпеченим ТЗ водієм, який знаходився в стані алкогольного сп'яніння та/або перебував під впливом наркотичних чи токсичних речовин та/або перебував під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказане при управлінні ТЗ;
- відмовилася від проходження огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції (під відмовою розуміємо - відмову водія від проходження огляду на місці події та / або не проходження огляду протягом визначеного законодавством часу після події у закладах охорони здоров'я);

**10.3.5.** Вибуху в Забезпеченому ТЗ, якщо він відбувся не на місці ДТП та не є її наслідком, а також внаслідок підриву, самозаймання або підпалу Забезпеченого ТЗ.

**10.3.6.** ДТП, яка була спричинена Забезпеченим, але некерованим ТЗ.

**10.3.7.** Невиконання обов'язків водія, відповідно до вимог підпунктів а), б), в), д), е), є) пункту 2.10 Правил дорожнього руху України.

**10.3.8.** Порухення Страхувальником, водієм або їх представниками вимог щодо технічного стану Забезпеченого ТЗ, при користуванні Забезпеченим ТЗ, згідно Розділу 31 Правил дорожнього руху.

**10.4.** В будь-якому випадку Страховиком не відшкодовується шкода, заподіяна:

**10.4.1.** Забезпеченому ТЗ.

**10.4.2.** Будь-якому майну Страхувальника, що знаходилось у Забезпеченому ТЗ або поза його межами.

**10.4.3.** Життю, здоров'ю та/або майну осіб, які перебували в ТЗ, що під час ДТП був причеплений або іншим шляхом приєднаний до Забезпеченого ТЗ;

**10.4.4.** Життю, здоров'ю та/або майну пасажирів, які знаходились у Забезпеченому ТЗ, водій якого спричинив ДТП та/або які є застрахованими по особистому страхуванню від нещасних випадків на транспорті;

**10.4.5.** Внаслідок втрати товарної вартості ТЗ Потерпілих третіх осіб.

**10.4.6.** Антикварним і іншим унікальним предметам, виробам з коштовних металів, коштовних і напівкоштовних каменів, предметам релігійного культу, різного роду документів, колекціям, рукописам, картинам, іншим витворам мистецтва, а також грошовим знакам і цінним паперам, макетам, електронним носіям, базам даних тощо.

**10.4.7.** Шляхом спричинення непрямих витрат й збитків, моральної (немайнової) шкоди; шкоди діловій репутації; шкоди, не підтвердженої документально; недоотриманий прибуток. Страховик не несе відповідальності перед Страхувальником у вигляді компенсацій фінансових санкцій: неустойки (пені та штрафів), втраченої вигоди, збитків, пов'язаних з інфляційними процесами та інших, передбачених чинним законодавством України.

**10.4.8.** Внаслідок дій пасажирів, вантажу, тварин та птахів, що знаходились в салоні, кабіні або кузові Забезпеченого ТЗ; предметом, що вилетів з-під колеса такого Забезпеченого ТЗ; під час користування обладнанням або механізмом змонтованим на такому Забезпеченому ТЗ.

**10.4.9.** Внаслідок порушення Страхувальником, його водієм правил технічної експлуатації та/або технічного обслуговування і ремонту Забезпеченого ТЗ, його обладнання, в тому числі користування (експлуатація) технічно несправним Забезпеченим ТЗ, його обладнанням або таким, що не пройшов технічного огляду у встановленому порядку, а також внаслідок порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення та зберігання вогнебезпечних, вибухонебезпечних, легкозаймистих та їдких речовин і предметів, вимог безпеки під час перевезення пасажирів та вантажів.

**10.5.** Якщо в силу будь-якого закону чи нормативного акту, які застосовуються до Страховика, дія умов Договору в цілому або в будь-якій його частині порушуватиме будь-які ембарго та/або санкції, Страховик звільняється від своїх зобов'язань за Договором в тій мірі, в якій це буде вважатися порушенням відповідного закону чи нормативного акту.

**11. ЗМІНА І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**11.1.** Внесення змін та доповнень, можливе лише за взаємною письмовою згодою Сторін.

**11.2.** Зміни та доповнення, які вносяться в Договір після його укладання, оформлюються додатковими договорами.

**11.3.** Договір припиняє свою дію за взаємною письмовою згодою Сторін, а також у випадках:

- закінчення строку дії Договору;
- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені Договором терміни або сплати в неповному обсязі;
- ліквідації Страхувальника в порядку, встановленому чинним законодавством України (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону Про страхування);
- у разі знищення Забезпеченого ТЗ або виходу його з володіння Страхувальника проти його волі;
- смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону Про страхування);
- прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;
- в інших випадках, передбачених Договором та законодавством України.

**11.4.** Якщо після зміни ступеня страхового ризику (продаж ТЗ, заміна кузова або двигуна, переобладнання, яке потребує реєстрації таких змін у компетентних органах, видача довіреності з правом розпорядження ТЗ іншій особі, укладання іншого договору страхування ТЗ, передача ТЗ в оренду (суборенду) з метою прокату, передача у заставу, лізинг (сублізинг), користування або дарування, використання ТЗ в якості таксі, тощо) Страхувальник не згоден на зміну умов Договору або у випадку неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Страхувальником про зміну ступеня страхового ризику Страховика - дія Договору припиняється та втрачає чинність з моменту настання змін в ступені ризику.

**11.5.** Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування:

**11.5.1.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за строк, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього Договору та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію, зазначену в Договорі, в повному розмірі.

**11.5.2.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхову премію за строк, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього Договору та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.

**11.5.3.** Розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням Договору страхування, визначаються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, що зазначений у Договорі страхування.

**11.5.4.** Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

**11.6.** У разі, якщо виплачена сума відшкодування по Забезпеченому ТЗ зрівнялася або перевищила ліміт відповідальності Страховика по такому Забезпеченому ТЗ, дія Договору в частині покриття збитків завданих таким Забезпеченим ТЗ Третім особам припиняється. За згодою Страховика страхове покриття по Забезпеченому ТЗ може бути поновлено шляхом укладення додаткового договору та сплати Страхувальником відповідної страхової премії.

**11.7.** Повернення страхових премій здійснюється протягом 7 (семи) банківських днів після припинення дії Договору, якщо інший термін не обумовлений письмовою згодою Сторін.

**11.8.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі за цим Договором здійснювалися в безготівковій формі.

**11.9.** Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків якщо:

1) строк дії Договору становить менше 30 календарних днів;

2) повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором страхування.

Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

У разі, якщо Страхувальник відмовився від Договору та повідомив про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором після відмови, то страхове відшкодування по страхових випадках, що настали за Договором, не виплачуються.

## **12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

**12.1.** За невиконання або неналежне виконання обов'язків за Договором Сторони несуть майнову відповідальність шляхом сплати пені в розмірі **0,01%** від суми простроченого платежу (крім страхового платежу) за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, встановленої на кінцеву дату такого платежу.

**12.2.** Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне виконання обов'язків за Договором при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) і безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків під час дії цих обставин.

**12.3.** Під обставинами форс-мажору розуміються події, передбачені відповідно до законодавства України.

**12.4.** Сторона, для якої склалася неможливість виконання обов'язків внаслідок впливу обставин непереборної сили, повинна надати іншій Стороні письмове підтвердження про настання таких обставин та про їх безпосередній вплив на можливість виконання обов'язків.

**12.5.** Відповідним доказом виникнення та припинення обставин форс-мажору вважається офіційне підтвердження, що надається уповноваженим компетентним органом держави, яке повинно бути направлено Стороною, яка підпала під дію даних обставин іншій Стороні. Сторона, що підпадає під дію обставин форс-мажору, має право перенести термін виконання обов'язків за Договором на період, протягом якого будуть діяти зазначені обставини.

## **13. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**13.1.** Не приймаються на страхування (якщо інше не було передбачено умовами Договору):

**13.1.1.** ТЗ, що мають пошкодження номера кузова (VIN) або номер кузова відсутній;

**13.1.2.** ТЗ, що використовуються в якості таксі;

**13.1.3.** ТЗ, які мають значні пошкодження та корозію;

**13.1.4.** ТЗ, технічний стан яких не відповідає правилам технічної експлуатації;

**13.1.5.** ТЗ, які числяться в розшуку Інтерполом;

**13.1.6.** ТЗ в свідоцтві про реєстрацію яких в графі «Особливі відмітки» зроблено запис «ТЗ відчужене/зареєстроване за рішенням суду».

## **14. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**14.1.** Всі спори щодо виконання Договору вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних спеціалістів.

**14.2.** При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються в судовому порядку відповідно до законодавства України. Місце розгляду справ, якщо Страхувальник є фізичною особою (договірна підсудність за місцезнаходженням юридичної особи-Страховика) - Солом'янський районний суд м. Києва (адреса: 03680, м. Київ, вул. Максима Кривоноса, 25).

**14.3.** Будь-яка особа, яка є або бажає стати користувачем фінансових послуг ПАТ «СК «УСГ», має можливість звернутись до Страховика/Національного банку України та викласти своє питання, зауваження, тощо. Детальніше щодо порядку розгляду звернень споживачів фінансових послуг - <https://www.usg.ua/about/inform/consumer/>.

## 15. ОЦІНКА РИЗИКУ

Приймаються до уваги наступні основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у заяві на страхування, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування:

- 15.1. Тип транспортного засобу;
- 15.2. Ліміт відповідальності;
- 15.3. Наявність діючого полісу ОСЦПВ в ПАТ «СК «УСГ»;
- 15.4. Сфера використання транспортного засобу;
- 15.5. Строк дії договору страхування;
- 15.6. Наявність чи відсутність страхових випадків у період дії попередніх договорів страхування;
- 15.7. Розмір франшизи;
- 15.8. Страхування парку автомобілів.

## 16. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

16.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

16.2. Договір страхування укладений у паперовій формі, підписується Сторонами (уповноваженими особами Сторін) власноручно і засвідчуються печатками Сторін (за наявності).

16.3. Договір страхування укладений у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», укладається відповідно до чинного законодавства України та затвердженого Страховиком "Порядку та способу укладання Договору страхування зі Страховиком в електронній формі" (далі - Порядок).

16.4. Укладання договору складається з наступних етапів:

**Етап 1: Ідентифікація страхувальника та транспортного засобу.** Страхувальник надає Страховику наступний перелік необхідних документів: заява Страхувальника на страхування (в письмовій або усній формі), при цьому заповнення Заяви на страхування не зобов'язує Клієнта в подальшому укладати Договір страхування; копія свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу; копія паспорту громадянина України (якщо особа не є громадянином України - національний паспорт громадянина країни нерезиденства; документ, що підтверджує перебування на території України (посвідка на постійне/тимчасове проживання, акредитаційна картка, видана Міністерством закордонних справ України, дипломатичний паспорт України, посвідчення особи без громадянства); копія довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податку (ПН); документи, які необхідно для проведення фінансового моніторингу, відповідно до законодавства України та наказів по ПАТ «СК «УСГ»; копія Свідоцтва про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця або копія Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців; копія Довідки з Єдиного державного реєстру підприємств, установ і організацій України (статистика) тощо.

**Етап 2: Узгодження умов.**

Умови визначаються відповідно до Тарифної політики зі страхування цивільно-правової відповідальності власника транспортного засобу за відповідним страховим продуктом.

При необхідності укладання договору страхування на умовах, що не передбачені Тарифною політикою зі страхування цивільно-правової відповідальності власника транспортного засобу за відповідним страховим продуктом, узгодження відбувається відповідно до діючої Політики з андеррайтингу в ПАТ «СК «УСГ».

**Етап 3: Укладання договору страхування.**

До моменту укладання Договору страхування Страховик залишає за собою право відмовитися від надання страхового покриття за об'єктом або Клієнту в цілому без пояснення причин такого рішення.

Укладання договору страхування може здійснюватися в офісі Страховика (в тому числі в віддалених структурних підрозділах Страховика та в центрах обслуговування Страховика) або його уповноваженого страхового посередника, на веб-сторінці в мережі Інтернет Страховика або його уповноваженого страхового посередника, або в ІТС, що використовується Страховиком або його страховим посередником для укладання Договорів страхування відповідно до вимог чинного законодавства України.

Страховальник отримує на підтвердження укладення договору страхування всі його невід'ємні частини, які передбачені цими Загальними умовами, внутрішніми документами Страховика та чинним законодавством України.

**17. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**17.1.** Якщо будь-яке положення Договору стане недійсним, це не призводить до визнання недійсності Договору в цілому.

**17.2.** Страховик є платником податку на прибуток на умовах пункту 141.1 статті 141 Податкового Кодексу України.

**17.3.** У випадках передбачених законодавством, при виплаті страхового відшкодування з розміру виплати утримується податок згідно законодавства України.

**17.4.** Умови Договору страхування містять в собі таємницю страхування, комерційну та конфіденційну інформацію та не підлягають розголошенню Сторонами, окрім випадків, передбачених законодавством України та Договором.

**17.5.** Повідомлення, вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, електронним листом з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними в Договорі.

**17.6.** Всі дати в Договорі страхування розпочинаються з 00 годин 00 хвилин за київським часом, якщо Частиною 1 Договору (Заявою-приєднання) не передбачено інше.

**17.7.** Договір укладається українською мовою в 2 (двох) ідентичних примірниках, по примірнику для кожної Сторони, якщо інше не передбачено Договором страхування. Всі примірники мають однакову юридичну силу.

**17.8.** Страховик та Страховальник заявляють та гарантують, що їхні представники, які підписують Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані, та на момент підписання Договору не були змінені та/або відкликані.

**17.9.** Інформація, зазначена у ст.7. Законі України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», надана клієнту у повному обсязі, що підтверджується його підписом у Договорі.

**17.10.** Підписанням Договору страхування Страховальник підтверджує, що з Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування ознайомлений та згодний.

**17.11.** Підписанням Договору страхування Страховальник підтверджує, що перед підписанням Договору страхування Страховик на підставі отриманої від Страховальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страховальника у страхуванні, надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страховальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страховальника, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), та Страховальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору страхування.

**17.12.** Підписанням Договору страхування Страховальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страховальника (його представника, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування/користування забезпеченим ТЗ на законних підставах, осіб, яким ТЗ переданий на законних підставах, їх представників), в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації вказаними особами повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку, та надання іншої інформації щодо настання події, що має ознаки страхового випадку, для виконання зобов'язань за Договором страхування.

**17.13.** Підписанням цього Договору Страховальник та/або особа, що підписує цей Договір від імені Страховальника (надалі – «Представник») надає Страховику – свою повну необмежену строком згоду на обробку його персональних даних\* будь-яким способом, передбаченим Законом України «Про захист персональних даних» (надалі - Закон), занесення їх до баз персональних даних Страховика, передачу та/або надання доступу третім особам без отримання додаткової згоди Страховальника/Представника. Обробка персональних даних здійснюється Страховиком з метою належного виконання умов цього Договору, розслідування, та провадження страхової діяльності відповідно до чинного законодавства України.

**17.14.** Підписанням цього Договору Страховальник/Представник також надає свою згоду на пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення з ним прямих контактів та відправлення йому повідомлень будь-якими засобами зв'язку. Страховальник/Представник повідомлений про його права згідно Закону та про включення його персональних даних до баз персональних даних Страховика:

\*У розумінні Закону під персональними даними розуміється будь-яка інформація щодо Страхувальника/Представника, в тому числі, але не виключно, прізвище, ім'я, ім'я по-батькові, дата та місце народження, адреса, телефон, паспортні дані, ідентифікаційний номер, професія, а також інші відомості, надані при укладенні та виконанні цього Договору.

**17.15.** Застереження про санкції та антикорупційне законодавство.

**17.15.1.** «Сторони цим запевняють та гарантують одна одній, що (як на момент підписання Сторонами цього Договору, так і на майбутнє):

(а) на Сторону не поширюється дія санкцій Ради безпеки ООН, Відділу контролю за іноземними активами Державного казначейства США, Департаменту торгівлі Бюро промисловості та безпеки США, Державного департаменту США, Європейського Союзу, України, Великобританії або будь-якої іншої держави чи організації, рішення та акти якої є юридично обов'язковими (надалі – «Санкції»); та

(б) Сторона не співпрацює та не пов'язана відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій;

(в) Сторона здійснює свою господарську діяльність із дотриманням вимог Антикорупційного законодавства.

Під Антикорупційним законодавством слід розуміти:

- будь-який закон або інший нормативно-правовий акт, який вводить в дію або відповідно до якого застосовуються положення Конвенції по боротьбі з підкупом посадових осіб іноземних держав при здійсненні міжнародних ділових операцій Організації Економічного Співробітництва та Розвитку (OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions); або

- будь-які застосовані до Сторін положення Закону США про боротьбу з практикою корупції закордоном 1977р. зі змінами і доповненнями (the U.S. Foreign Corrupt Practices Act of 1977), Закону Великобританії про боротьбу з корупцією (U.K. Bribery Act 2010); або

- будь-який аналогічний закон або інший нормативно-правовий акт юрисдикцій (країн), в яких Сторони зареєстровані або здійснюють свою господарську діяльність або дія якого (або окремих його положень) розповсюджується на Сторони в інших випадках;

(г) Сторона дотримується вимог Антикорупційного законодавства, що на неї поширюються, та впровадила відповідні заходи і процедури з метою дотримання Антикорупційного законодавства;

(д) Сторона та всі її афілійовані особи, директори, посадові особи, співробітники або будь-які інші особи, що діють від імені цієї Сторони, не здійснювали будь-яких пропозицій, не надавали повноважень та клопотань щодо надання або отримання неналежної/ неправомірної матеріальної вигоди або переваги у зв'язку з цим Договором, а так само не отримували їх, та не мають намір щодо здійснення будь-якої з вищевказаних дій у майбутньому, а також Сторона застосовувала усіх можливих розумних заходів щодо запобігання вчинення таких дій субпідрядниками, агентами, будь-якою іншою третьою особою, щодо якої вона має певної міри контроль;

(е) Сторона не використовуватиме кошти та/або майно, отримані за цим Договором, з метою фінансування або підтримання будь-якої діяльності, що може порушити Антикорупційне законодавство (зокрема, але не обмежуючись, шляхом надання позики, здійснення внеску/вкладу або передачі коштів/майна у інший спосіб на користь своєї дочірньої компанії, афілійованої особи, спільного підприємства або іншої особи).

(ж) Сторона не проводить та не приймає участь у будь-яких відносинах, пов'язаних легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму.

**17.16.** У випадку порушення Стороною запевнень та гарантій, зазначених в цьому розділі Положення, така Сторона зобов'язується відшкодувати іншій Стороні усі збитки, спричинені таким порушенням.

**17.17.** У випадку накладення Санкцій на одну зі Сторін або співпраці Сторони з особою, на яку накладено Санкції, така Сторона зобов'язується негайно повідомити про це іншу Сторону, а також відшкодувати останній усі збитки, спричинені їй через або у зв'язку з накладенням Санкцій або співпрацею з особою, на яку накладено Санкції.

**17.18.** У разі змін в ланцюгу власників (в т. ч. бенефіціарів) Сторони та/ або в керівних та виконавчих органах, Сторона зобов'язується надати відповідну інформацію іншій Стороні протягом (5) п'яти робочих днів з дати внесення таких змін, якщо такі зміни суперечать запевненням та гарантіям і можуть привести до невиконання зобов'язань Сторони за вищенаведеними пунктами.

**17.19.** Сторона (Страховик. Довіритель, тощо) має право в односторонньому порядку призупинити виконання обов'язків за Договорами, що вже укладені між Сторонами та в подальшому будуть укладені між Сторонами або припинити дію цих Договорів шляхом направлення письмового повідомлення за 30 (тридцять) календарних днів про це іншій Стороні у випадку наявності обґрунтованих підстав вважати, що відбулося або відбудеться

порушення будь-яких з вищезазначених в цьому розділі Договору запевнень та гарантій. При цьому Сторона (Страховик. Довіритель, тощо), що обґрунтовано скористалася цим правом, звільняється від будь-якої відповідальності або обов'язку щодо відшкодування штрафних санкцій за Договором у зв'язку з невиконанням нею договірних зобов'язань та будь-якого роду витрат, збитків, понесених іншою Стороною (прямо або опосередковано), в результаті такого призупинення/ припинення дії Договору.

**17.20.** Кожна зі Сторін та особа, що нижче підписалася від його імені, даним посвідчуємо та гарантуємо, що всі зазначені відомості є повними, дійсними і правдивими; та зобов'язуємося негайно повідомляти одне одну про зміну вказаних відомостей. У випадку порушення наданих запевнень та гарантій, Сторони зобов'язується відшкодувати завдані або пов'язаним з ним компаніям збитки, які виникли внаслідок недотримання таких запевнень і гарантій, в повному обсязі."

**17.21.** Застереження про обмеження з приводу санкцій.

**17.21.1.** "Жоден (пере) страховик не вважається таким, що надає покриття, і жоден (пере) страховик не несе відповідальності сплачувати будь-які вимоги або забезпечити будь-яку вигоду за цим Договором у тій мірі, в якій надання такого покриття, оплата такої вимоги або надання такої вигоди може призвести до (пере) страхувальника будь-яких санкцій, заборон чи обмеження відповідно до резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних чи економічних санкцій, законів чи положення Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки чи України (за умови, що це не порушує жодних норм чи спеціального національного законодавства, що застосовуються до нижнього підписаного (пере) страховика). Або

**17.21.2.** "Незважаючи на будь-які інші умови, передбачені цією угодою, Страховик не вважається таким, що забезпечує покриття, здійснює будь-які платежі або надає будь-яку послугу чи вигоду будь-якій застрахованій особі чи іншій стороні в тій мірі, в якій таке покриття, оплата, обслуговування, вигода чи будь-яка комерційна діяльність Страхувальника порушуватимуть застосовні санкції, такі як: торгові, фінансові ембарго або економічні санкції, закони або правила, які безпосередньо застосовуються до Страховика. Санкціями, що застосовуються є наступні: (i) внутрішні санкції; (ii) Європейського Союзу (ЄС); (iii) Організації Об'єднаних Націй (ООН); (iv) Сполучених Штатів Америки (США) та / або (v) будь-які інші санкції, що можуть застосовуватися до Страховика.

Якщо в силу будь-якого закону чи нормативного акту, які застосовуються до Страховика, дія умов Договору в цілому або в будь-якій його частині порушуватиме будь-які ембарго та/або санкції, Страховик звільняється від своїх зобов'язань за Договором в тій мірі, в якій це буде вважатися порушенням відповідного закону чи нормативного акту.

Страхувальник не співпрацює, не пов'язаний відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій, в тому числі не є громадянином, не знаходиться на території держави-агресора Російської Федерації та/або Республіки Білорусь, на непідконтрольних або тимчасово окупованих територіях України (на територіях та громадах де ведуться безпосередньо бойові дії); в структурі власності та/або через афілійованих осіб відсутні будь-які (фінансові, ділові, бізнес, тощо) зв'язки з державою-агресором Російською Федерацією та/або Республікою Білорусь.

## **18. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**18.1.** Умови, не зазначені у Договорі страхування, регулюються цими Загальними умовами та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між цими Загальними умовами та умовами Договору страхування, пріоритетне значення мають умови, вказані в Договорі страхування. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови, ніж передбачені цими Загальними умовами, що не суперечать чинному законодавству України та визначаються за згодою Сторін Договором страхування з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника.

**18.2.** Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за цим страховим продуктом становить 50% від страхового тарифу.

**18.3.** Страховик інформує, що для виконання частини своєї страхової діяльності може (міг) залучати третіх осіб, в тому числі страхових посередників, які діють від імені, в інтересах та за дорученням Страховика. Страхові посередники Страховика можуть залучатись на будь-якій стадії укладення та виконання договору страхування за страховим продуктом відповідно до цих Загальних умов. Страховий посередник в своїй діяльності керується чинним законодавством України, Загальними умовами та іншими внутрішніми нормативними документами Страховика, які останній надає для виконання посередницької діяльності.

**18.4.** Ці Загальні умови можуть застосовуватись при укладенні комплексних Договорів страхування (укладення Договору за декількома класами страхування (одним або декількома ризиками в межах різних класів)) за умови наявності у Страховика ліцензій на здійснення діяльності зі страхування за класами страхування (ризиками в межах класу страхування) іншими, ніж клас страхування 10.