

Загальні умови страхового продукту «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Загальні умови) розробляються і затверджуються у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 21.05.2024 № 3720-IX (далі – Закон 3720) нормативно-правових актів МТСБУ, нормативно-правових актів Національного банку України, на підставі внутрішніх політик з андерайтингу та з розробки та впровадження страхових продуктів, а також інших внутрішніх документів Страховика.

Ці Загальні умови розроблені відповідно до класифікаційних ознак Класу страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» (далі – клас страхування 10).

Характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) під час використання (експлуатації) вказаного в договорі страхування наземного транспортного засобу.

Загальні умови визначають умови і порядок здійснення страхування за страховим продуктом.

Основою для укладання договорів страхування є ці Загальні умови із врахуванням потреб та вимог Страхувальника, а також особливостей конкретного майна та ризиків.

Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в договорі страхування при його укладенні відповідно до цих Загальних умов.

Інформація про страховий продукт надається Страхувальнику в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю Сторін.

Страховик не пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, яка не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Зміни до Загальних умов вносяться відповідно до вимог внутрішніх нормативних документів Страховика шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується Правлінням Страховика, якщо інше не передбачено у внутрішніх документах Страховика та зберігається таким же чином, як і нові Загальні умови страхового продукту.

Із введенням в дію нової редакції Загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

Загальні умови поширюються на страховий продукт «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів – договорів міжнародного страхування».

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

Відносини у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів регулюються Конституцією України, Цивільним кодексом України, Законом «Про страхування», Законом 3720 та іншими законами України і нормативно-правовими актами, прийнятими відповідно до них.

Дія положень [Закону України "Про страхування"](#) поширюється на відносини, що регулюються Законом 3720, якщо таким Законом не передбачено інше.

Для цілей законів України ["Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні"](#) та ["Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність"](#) МТСБУ є підприємством, що становить суспільний інтерес.

У разі суперечності положень Закону 3720 положенням інших законодавчих актів України положення Закону 3720 мають перевагу.

ОСНОВНІ ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Бонус-малус - коригуючий коефіцієнт, за допомогою якого страховик коригує страхову премію залежно від того, чи були страхові випадки по відношенню до об'єкта страхування у певному проміжку часу.

Власники наземних транспортних засобів - юридичні та фізичні особи, які відповідно до законів України є власниками або законними володільцями (користувачами) наземних транспортних засобів на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, на основі договору оренди або правомірно експлуатують транспортний засіб на інших законних підставах.

Договір міжнародного страхування - договір міжнародного обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, який діє виключно за межами України, на території держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка" на умовах, встановлених законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності держави перебування відповідного транспортного засобу та запис про який міститься в єдиній централізованій базі даних ЦБД МТСБУ;

Дорожньо-транспортна пригода - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи.

Забезпечений транспортний засіб – забезпечений транспортний засіб - наземний транспортний засіб, зазначений у чинному договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

Закон України “Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів” (надалі -Закон 3720) - закон, який регулює відносини у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі - обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності) і спрямований на забезпечення відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та майну потерпілих при експлуатації наземних транспортних засобів.

Інформаційно-телекомунікаційна система (далі – ІТС) - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються страховиком для укладання міжнародних договорів страхування.

Клієнт - особа, яка звернулася за отриманням або користується страховою послугою Страховика.

МТСБУ - Моторне (транспортне) страхове бюро України є єдиним об'єднанням страховиків, які здійснюють обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за шкоду, заподіяну третім особам. Членство страховиків у МТСБУ є обов'язковою умовою здійснення діяльності щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів. МТСБУ є непідприємницькою (неприбутковою) організацією і здійснює свою діяльність відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», законодавства України та свого Статуту.

Наземні транспортні засоби (далі - транспортні засоби) - транспортні засоби таких категорій:

- автомобілі, мотоцикли (у тому числі моторолери та мотоколяски), мопеди, причеми до автомобілів;
- інші транспортні засоби, призначені для перевезення пасажирів, вантажу, багажу, пошти та/або обладнані спеціальним устаткуванням/обладнанням, за умови що відомості про такі транспортні засоби внесено до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України "Про дорожній рух".

Повідомлення про настання страхового випадку – документ (в паперовій або в електронній формі) із зазначенням інформації про настання страхового випадку, що подається Страхувальником (його представником) або Потерпілим через офіційний сайт Страховика в мережі Internet, через визначену Страховиком: адресу електронної пошти, систему, додаток та/або письмовий документ, встановленої Страховиком форми, що заповнюється Страхувальником (особою яка має на це право відповідно до умов договору страхування), яка містить основні відомості про подію, учасників події, характер пошкоджень та дані, необхідні для вжиття Страховиком заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати потерпілій особі (Страхувальнику, на умовах передбачених Законом 3720).

Особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, - особа, яка використовує забезпечений транспортний засіб, крім особи, яка використовувала забезпечений транспортний засіб, що вийшов з її правомірного володіння внаслідок вчинення протиправних дій.

Потерпіла особа - фізична особа, життю, здоров'ю та/або майну якої заподіяно шкоду, та/або юридична особа, майну якої заподіяно шкоду, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, яка має право на відшкодування такої шкоди відповідно до Закону 3720.

Система «GConline 2020» – спеціалізована система - складова ЦБД МТСБУ, яка генерує страхові сертифікати за міжнародними договорами страхування, зберігає інформацію про такі договори та безпосередньо використовується для укладання міжнародних договорів страхування, а також для отримання інформації про наявність або відсутність міжнародного договору страхування.

Єдиним критерієм наявності міжнародного договору страхування та валідності страхового сертифікату «Зелена картка» є наявність запису щодо такого договору страхування в системі «GConline 2020».

Страхова сума - це грошова сума, у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування.

Страхова оцінка розміру шкоди - визначення розміру шкоди з метою виплати страхового відшкодування.

Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору.

Страховий Акт - документ, який підтверджує рішення Страховика щодо визнання страхового випадку та регламентує розмір та порядок виплати страхового відшкодування.

Страховий випадок - дорожньо-транспортна пригода, що сталася за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілого.

Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном (ТЗ).

Страховий поліс - єдина форма внутрішнього договору страхування, яка посвідчує укладення такого договору і затверджується Уповноваженим органом за поданням Моторного (транспортного) страхового бюро України (далі - МТСБУ).

Страховий посередник - страховий брокер, страховий агент, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент

Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий сертифікат "Зелена картка" – картка міжнародного автомобільного страхування, що застосовується у державах - членах міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка" та посвідчує наявність у державах, зазначених і не викреслених у такому сертифікаті, чинного міжнародного договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, що діє на умовах, встановлених законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності держави перебування відповідного транспортного засобу. Генерується системою «GConline 2020» при укладанні міжнародного договору страхування та передана страховику у вигляді файлу формату pdf з чорним шрифтом на білому фоні. Застосовується в країнах – членах міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», які зазначені і не викреслені у такому сертифікаті, він має відображатися чорним по білому у форматі A4;

Страховик - фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. При цьому:

- Страховик відповідальної особи - страховик, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, відповідно до якого застраховано цивільно-правову відповідальність власника транспортного засобу, під час використання якого заподіяно шкоду забезпеченому транспортному засобу потерпілої особи. Страховиком відповідальної особи за договорами страхування, укладеними згідно з цими Загальними умовами є ПАТ «СК «УСГ».

- Страховик потерпілої особи - страховик, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, відповідно до якого застраховано цивільно-правову відповідальність потерпілої особи, транспортному засобу якої, заподіяно шкоду.

ПАТ «СК «УСГ» діє на підставі Ліцензії виданої Національним банком України від 25.04.2024 року щодо діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) за повним переліком всіх класів (ризиків у межах класів) прямого страхування та вхідного перестраховання, а саме)), Клас страхування 10

«Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)».

Поштова адреса: Україна, 03038, м. Київ, вул. І.Федорова, 32-А.

Вебсайт: <https://www.usg.ua>

Електронна пошта: hello@usg.ua

Страховальник - особа, яка уклала із страховиком договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності;

Уповноважений орган - Національний банк України.

ЦБД МТСБУ – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем МТСБУ, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і забезпечують наповнення та функціонування єдиної централізованої бази даних МТСБУ відповідно до Закону №3720.

1. ПРЕДМЕТ ТА ОБ'ЄКТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

Предметом Договору страхування є передача Страховальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Законом 3720 .

Об'єктом страхування за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життя, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.

2. СТРАХОВИЙ РИЗИК. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК.

За договором страхування, що укладений на умовах цих Загальних умов, Страховик бере на себе зобов'язання за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в договорі страхування наземного транспортного засобу.

Страховим випадком за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності є дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життя, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб.

3. СТРАХОВА СУМА.

Ліміти відповідальності у країнах-членах міжнародної системи "Зелена картка" визначаються з врахуванням законодавства кожної окремої країни.

4. СТРОК ДІЇ

Міжнародний договір страхування «Зелена картка» може укладатися строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, 1 місяць, 2 місяці, 3 місяці, 4 місяці, 5 місяців, 6 місяців, 7 місяців, 8 місяців, 9 місяців, 10 місяців, 11 місяців або один рік. Договір «Зелена картка» набирає чинності з 0 годин дати початку строку його дії, визначеної таким договором, але не раніше початку доби, наступної після внесення запису про такий договір до Єдиної централізованої бази даних системи «GConline 2020», та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким договором як дата припинення строку дії договору.

Умови міжнародного договору страхування визначаються виключно даними, наявними в системі «GConline 2020». Інформаційну взаємодію із страховальником при укладанні міжнародного договору страхування здійснює страховик. Відповідальність за відповідність даних, наданих страховальником та даних, внесених в систему «GConline 2020» для генерації страхового сертифікату «Зелена картка», несе страховик.

5. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ.

Договори міжнародного страхування діють на території держав - членах міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка", зазначених і не викреслених у сертифікаті, чинного міжнародного договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності «Зелена картка». [Країни-члени міжнародної системи «Зелена картка»](#).

6. ФРАНШИЗА

За міжнародними договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності франшиза не застосовується.

7. СТРАХОВА ПРЕМІЯ.

7.1. Розмір страхової премії за договором страхування визначається страховиком самостійно на підставі методики розрахунку страхового тарифу за відповідним страховим продуктом, розробленої та затвердженої страховиком з дотриманням вимог законодавства у сфері страхування, у тому числі з урахуванням потреби забезпечення виконання вимог законодавства щодо платоспроможності страховика, формування гарантійних фондів МТСБУ та інших встановлених законодавством вимог.

7.2. Під час визначення розміру страхової премії страховик може враховувати історію дорожньо-транспортних пригод з вини страхувальника та/або власника (власників) транспортного засобу (транспортних засобів) за обов'язковим страхуванням цивільно-правової відповідальності.

7.3. Розмір страхового платежу визначається в залежності від терміну дії договору страхування, типу ТЗ, відомостей щодо території країни перебування забезпеченого транспортного засобу.

7.4. Страхова премія за договором страхування сплачується одноразово у повному обсязі.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

8.1. Страхувальник зобов'язаний:

8.1.1. надати страховику відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за таким договором, за формою та у спосіб, визначені страховиком;

8.1.2. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування, що не суперечать Закону 3720;

8.1.3. протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;

8.1.4. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування та відповідають Закону 3720;

8.1.5. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

8.1.6. до укладання та/або при укладанні договору страхування надати страховику (страховому посереднику) ідентифікаційні дані для перевірки в частині законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму, фінансування розповсюдження зброї масового знищення (по тексту – ПВК/ФТ);

8.1.7. якщо власник транспортного засобу погоджується з отриманою пропозицією страховика укласти міжнародний договір страхування, надати страховику відповідь про прийняття пропозиції (акцепт) укласти міжнародний договір страхування шляхом підписання паперового страхового полісу власноруч або підписання електронного страхового полісу через ІТС.

8.1.8. повідомити страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дати настання суттєвих змін в своїй діяльності/ідентифікаційних даних, а також в інформації (даних), наданій в анкеті (опитувальнику) страховику (у випадку, коли така анкета подавалась), подавши оновлену анкету (опитувальник) та підтверджуючі документи на виконання вимог законодавства України щодо ПВК/ФТ;

8.1.9. надавати на усний та/або письмовий запит страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання страховиком інших вимог законодавства ПВК/ФТ;

8.1.10. виконувати інші обов'язки, передбачені договором страхування або Законом 3720.

8.2.Страховик зобов'язаний:

8.2.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування і цими Загальними умовами;

8.2.2. на підставі отриманих відомостей, отриманих від власника транспортного засобу, через ІТС сформувати пропозицію укласти міжнародний договір страхування у формі проекту страхового поліса, що реєструється в системі «GConline 2020». Пропозиція укласти міжнародний договір страхування надається/направляється страховиком власнику транспортного засобу і є чинною до закінчення доби, в якій її було сформовано.

8.2.3. після підписання власником транспортного засобу міжнародного договору страхування, до закінчення доби, в якій було сформовано пропозицію укласти відповідний договір страхування, зареєструвати такий договір в системі «GConline 2020» та отримати від зазначеної системи файл формату pdf із згенерованим страховим сертифікатом «Зелена картка».

8.2.4. після отримання від системи «GConline 2020» файлу формату pdf із згенерованим страховим сертифікатом «Зелена картка» у залежності від способу оформлення страхового полісу:

1) надати страхувальнику страховий сертифікат, що роздрукований з такого файлу, а також страховий поліс - у разі оформлення паперового страхового полісу, а також надіслати повідомлення на номер телефону або в інший спосіб, обраний страхувальником, про внесення інформації (запису) про такий договір до Єдиної централізованої бази даних;

2) направити у спосіб, обраний страхувальником із запропонованих страховиком (засобами електронної пошти, з використанням SMS сервісів або додатків – месенджерів) файли із страховим сертифікатом, страховим полісом та інформаційним листом щодо рекомендації роздрукувати отриманий страховий сертифікат у разі укладання його у електронній формі.

8.2.5. на вимогу страхувальника надіслати (передати) страхувальнику бланк повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка або надає посилання на ресурс для завантаження такого повідомлення

8.2.6. забезпечувати заповнення інформації для укладання міжнародного договору страхування відповідно до нормативних документів МТСБУ щодо заповнення страхового полісу;

8.2.7. забезпечувати відповідність даних, отриманих від страхувальника для укладання міжнародного договору страхування, та відповідних даних, переданих в систему «GConline 2020»;

8.2.8. надати страхувальнику на його вимогу роздруковані страховий сертифікат «Зелена картка» та страховий поліс, засвідчені підписом уповноваженої особи страховика.

8.2.9. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону про страхування;

8.2.10. подавати інформацію про укладені та достроково припинені договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності до централізованої бази даних у порядку, встановленому у положенні про централізовану базу даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, яке затверджується Уповноваженим органом за поданням МТСБУ;

8.2.11. зберігати подані йому документи, що стосуються дорожньо-транспортної пригоди, протягом не менше семи років з дня здійснення страхової виплати або прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати;

8.1.1. тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

8.2.12. виконувати інші обов'язки, передбачені Законом 3720 або іншими нормативно правовими актами.

8.3.Права Страхувальника:

8.3.1. вибір страховика для укладення договору ОСЦПВ. Страховик не може відмовити власнику транспортного засобу в укладенні договору страхування щодо належного такому власнику транспортного засобу, якщо інше не передбачено законом;

8.3.2. отримання страхової виплати в розмірі та в порядку, передбаченому договором страхування та/або Законом 3720;

8.3.3. оскарження у судовому порядку відмови страховика у здійсненні страхової виплати;

8.3.4. вносити зміни в договір страхування у випадках та в порядку, передбаченому Законом 3720;

8.3.5. у разі втрати страхового полісу звернутися до Страховика із заявою про видачу дублікату цього поліса ((якщо договір страхування укладається у формі паперового документу);

8.3.6. достроково припинити договір страхування у випадках та в порядку, передбаченому договором страхування та/або Законом 3720;

8.3.7. інші права передбачені чинним законодавством України.

8.4.Права Страховика:

8.4.1. на отримання повної та достовірної інформації, необхідної для здійснення ідентифікації та верифікації Клієнта, встановлення ступеня страхового ризику до укладення Договору страхування;

8.4.2. перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та документів;

8.4.3. вносити зміни в договір страхування у випадках та в порядку, передбаченому Розділом 9 цих Загальних умов та Законом 3720;

8.4.4. достроково припинити договір страхування у випадках та в порядку, передбаченому Розділом 9 цих Загальних умов та Законом 3720;

8.4.5. направити свого представника на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого застрахованого ТЗ для визначення обставин, причин настання страхового випадку та оцінку розміру збитків;

8.4.6. у випадках передбачених Розділом 13 цих Загальних умов та Законом 3720, подати регресний позов або виставити претензію (на підставі правових наслідків порушення умов договору страхування) Страхувальнику або до особи відповідальної за заподіяння шкоди, після виплати страхового відшкодування потерпілій особі;

8.4.7. інші права передбачені чинним законодавством України.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ.

9.1. міжнародні договори страхування можуть бути достроково припиненими відповідно до законодавства України, зокрема за згодою страхувальника та страховика з ініціативи будь-якої із Сторін;

9.2. інформацію про дострокове припинення міжнародного договору страхування страховик вносить в систему «GConline 2020». Дата дострокового припинення міжнародного договору страхування визначається з 00 годин дати, внесеної страховиком в систему «GConline 2020». Зазначена дата має бути більшою дати внесення інформації про дострокове припинення дії договору;

9.3. після виконання операцій з дострокового припинення дії міжнародного договору страхування Страховик зобов'язаний сформулювати та надати або направити страхувальнику у зручний для нього спосіб (засобами електронної пошти, з використанням SMS сервісів або додатків - месенджерів) повідомлення з інформацією про підставу та дату дострокового припинення дії договору страхування та страхового сертифікату «Зелена картка» із зазначенням їх номеру та з вказівкою щодо необхідності разі зміни деяких ідентифікуючих відомостей, зазначених у страховому полісі та у страховому сертифікаті «Зелена картка», а саме: відомостей про страхувальника чи власника забезпеченого транспортного засобу, реєстраційного номерного знаку забезпеченого транспортного засобу (у разі заміни номерного знаку), але без зміни фінансової складової (страхової премії), дат початку та закінчення дії договору, території дії договору, забезпеченого транспортного засобу, може бути здійснена операція переоформлення договору страхування;

9.4. при здійсненні операції переоформлення міжнародного договору страхування оформлюється новий міжнародний договір страхування, в який переносяться усі відомості, що містилися у первісно оформленому страховому полісі, крім змінених з числа вищезазначених. Змінені відомості зазначаються відповідно до оновлених даних. Новий договір вноситься в систему «GConline 2020» із статусом «переоформлений» та з додаванням інформації про номер первісно оформленого договору страхування;

9.5. при переоформленні міжнародного договору страхування система «GConline 2020» формує страховий сертифікат з новим номером та зміненими даними. Страховик зобов'язаний отримати від зазначеної системи файл формату pdf із згенерованим переоформленим страховим сертифікатом «Зелена картка» та надати або направити його страхувальнику у зручний для нього спосіб (засобами електронної пошти, з використанням SMS сервісів або додатків - месенджерів) разом з інформаційним листом та переоформленим страховим полісом. При цьому у переоформленому страховому полісі має бути зазначене посилання на первісно

оформлений договір. В нижній частині переоформленого полісу зазначається: «Цей поліс є переоформленим з поліса № _____».

9.6. в інформаційному листі має бути зазначено про те, що страховий сертифікат та страховий поліс є переоформленими та видані замість первісно виданих документів, які втрачають чинність, а також міститися вказівка щодо необхідності знищення друкованих та електронних копій первісно отриманих страхових документів.

9.7. у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності **зберігає чинність** до закінчення строку його дії, а права та обов'язки Страхувальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу;

9.8. у разі дострокового припинення договору Страховик, зобов'язаний повернути Страхувальнику страхову премію (її частину) за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування;

9.9. максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору страхування – 40%.

9.10. у разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі за цим Договором здійснювалися в безготівковій формі.

10. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.

10.1. порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку визначається законодавством кожної країни-учасниці окремо. Зведена універсальна інструкція щодо порядку дій при настанні страхового випадку за кордоном наведена на сайті МСБУ за посиланням – <https://mtsbu.ua/greencard/dtp-za-kordonom>

10.2. перелік страхових випадків, умови здійснення страхової виплати, причини відмови у страховій виплаті, права та обов'язки сторін, а також відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання умов цього договору визначається законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів країни відвідання, де стався страховий випадок.

10.3. необхідно враховувати, що у кожній країні учасники дорожнього руху повинні виконувати вимоги національного законодавства та дотримуватися встановлених правил дорожнього руху цієї країни. Разом з тим, великою перевагою сучасного автомобільного руху є застосування у багатьох країнах-членах міжнародної системи автострахування «Зелена картка» Віденської конвенції про дорожній рух (міжнародної угоди щодо полегшення міжнародного дорожнього руху і підвищення безпеки дорожнього руху шляхом впровадження стандартних правил дорожнього руху).

Україна також ратифікувала цю міжнародну угоду в 1974 році. У цілому, вимоги правил дорожнього руху України у частині поведінки водія у разі ДТП на території України співпадають з вимогами законодавства інших європейських країн.

10.4. у разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування, водій транспортного засобу, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:

- 1) дотримуватися передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди. визначених законодавством кожної країни перебування;
- 2) вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди;
- 3) поінформувати інших осіб, причетних до цієї пригоди, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика та надати відомості про відповідні страхові поліси;
- 4) невідкладно, але не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, письмово надати Страховику, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка, а також відомості про місцезнаходження свого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та

свою адресу. Якщо водій транспортного засобу з поважних причин не мав змоги виконати зазначений обов'язок, він має підтвердити це документально.

Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку **0-800-500-349 та 044-237-02-79**

10.5. ДІЇ У РАЗІ ДТП ЗА КОРДОНОМ

- Викликати поліцію, та за необхідності, інші служби і не залишати місце ДТП до їх приїзду. Якщо внаслідок ДТП немає травмованих або загиблих людей та/або значного пошкодження транспортних засобів учасників аварії, то можливим є оформлення узгодженого повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду – європротоколу.
- У більшості країн-членів системи «Зелена картка» бланк європротоколу є уніфікованим, тобто його структура, назви полів та граф однакові. Кожен страхувальник може отримати український бланк європротоколу під час укладання договору «Зелена картка» з українським страховиком. Також [бланк європротоколу та інструкція із його заповнення доступні на сайті МТСБУ](#). Заповнювати європротокол треба тією мовою, якою володіє учасник ДТП. В жодному випадку не підписуйте документів, зміст яких вам незрозумілий. Якщо цього не уникнути, зазначте українською мовою, що не розумієте змісту документу та мови, якою він складений.
- Важливо! Електронний європротокол при ДТП за кордоном оформлювати не можна.
- Після вжиття заходів безпеки усіх учасників дорожнього руху, за технічної можливості необхідно: сфотографувати місце ДТП, пошкодження всіх транспортних засобів або іншого майна, зафіксувавши координати місця ДТП (дані геолокації), або зробити відеозапис з місця ДТП.
- Занотувати дані інших учасників ДТП: ПІБ водія, дані водійського посвідчення, контактний телефон, назву страхової компанії та номер полісу; записати інформацію про свідків та їх контактні дані.
- Сфотографувати, за технічної можливості, усі документи, які були оформлені на місці ДТП (довідка поліції, європротокол тощо).
- Якщо, на вашу думку, ви є винуватцем ДТП, надайте другому учаснику відомості про ваш договір міжнародного страхування «Зелена картка». Нагадуємо, що отримати інформацію щодо статусу договору «Зелена картка», укладеного по відношенню до транспортних засобів з українською реєстрацією, можна віддалено на [сайті МТСБУ](#) – за номером договору або за державним номером транспортного засобу.
- Якщо, на вашу думку, ви є потерпілим в ДТП, наполягайте, щоб винуватець надав копію свого договору страхування (або інформацію про нього) та повідомив свого страховика про подію з місця ДТП.
- Якщо по ситуації очевидно, що ви потерпілий – не надавайте нікому, крім працівників поліції, копії вашого договору міжнародного страхування «Зелена картка», щоб не стати жертвою шахраїв. Незалежно від того, кого ви вважаєте винуватцем аварії, у найкоротший термін повідомте страхову компанію, з якою ви уклали договір міжнародного страхування «Зелена картка», про ДТП будь-якими комунікаційними засобами, погодженими із страховиком.
- Для отримання додаткової інформації щодо ДТП за кордоном скористайтесь Telegram Chatbot [@MTSBUagent_bot](#) за посиланням https://t.me/MTSBUagent_bot

10.6. Дії у випадку ДТП за кордоном, якщо український водій став постраждалим

- необхідно звернутись до страхової компанії винуватця аварії. Не кожна закордонна страхова компанія має розгалужену мережу офісів, але багато з них приймають документи поштою чи в електронному вигляді. Інформація про способи подання інформації про ДТП та пакет документів, необхідних для врегулювання, здебільшого розміщується на сайтах відповідних страховиків;
- виплата страхового відшкодування здійснюється на умовах, визначених законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності автовласників країни, на території якої сталася ДТП;
- якщо поліс страхування відповідальності у винуватця ДТП відсутній (таке трапляється і за кордоном), можливим є звернення до бюро «Зелена картка» країни, в якій зареєстрований транспортний засіб винуватця, для отримання консультації щодо подальших дій потерпілої особи;
- Увага! МТСБУ не має повноважень врегульовувати ДТП, що сталися за кордоном безпосередньо за участю автомобілів з українською реєстрацією.

11. КОМПЕНСАЦІЯ СТРАХОВИКОМ ВИТРАТ ОСОБИ, ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЯКОЇ ЗАСТРАХОВАНА

11.1. порядок розрахунку страхових виплат та умови здійснення страхових виплат за договорами міжнародного страхування визначається законодавством країни ДТП;

11.2. особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована та яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, має право протягом одного року з дати настання дорожньо-транспортної пригоди звернутися до страховика, який застрахував відповідальність такої особи, а особа, відповідальність якої застрахована іноземною страховою компанією відповідно до умов міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка", - до МТСБУ, із заявою про компенсацію своїх витрат з відшкодуванням шкоди, заподіяної здоров'ю, життю та/або майну потерпілої особи, визначених відповідно до цього Закону, якщо такі витрати здійснені за згодою страховика (МТСБУ) або на виконання рішення суду у справі, в якій учасником був страховик (МТСБУ);

11.3. страховик (МТСБУ) за наявності документів, передбачених частиною третьою статті 32 Закону 3720, та документів, що підтверджують витрати заявника, протягом 20 робочих днів з дня отримання заяви повідомляє особу, цивільно-правова відповідальність якої застрахована та яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, про прийняте за її заявою рішення про здійснення компенсації витрат або про відмову в компенсації витрат у випадках, передбачених статтею 30 Закону 3720;

11.4. страховик (МТСБУ) протягом трьох робочих днів з дня повідомлення особи, зазначеній у частині першій цієї статті, про прийняте рішення про здійснення компенсації витрат здійснює страхову (регуламентну) виплату шляхом перерахування коштів на банківський рахунок такої особи.

12. ПРАВОВІ НАСЛІДКИ ПОРУШЕННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

12.1. У разі якщо невиконання (неналежне виконання) відповідною особою обов'язку, передбаченого частиною другою статті 33 Закону 3720, призвело до порушення строку здійснення страхової (регуламентної) виплати, страховик (МТСБУ), який здійснив страхову (регуламентну) виплату, має право отримати від такої особи відшкодування в розмірі збитків, понесених страховиком відповідно до частини восьмої статті 34 цього Закону.

12.2. Якщо після здійснення страхової (регуламентної) виплати з'ясувалося, що страховику (МТСБУ) було надано неправдиву, неповну або недостовірну інформацію, внаслідок чого розмір страхової (регуламентної) виплати був розрахований неправильно та/або страхова (регуламентна) виплата була здійснена безпідставно чи потерпіла особа отримала відшкодування від особи, відповідальної за заподіяну шкоду, або страховика, на вимогу страховика (МТСБУ), який здійснив страхову (регуламентну) виплату, така особа зобов'язана повернути отриману страхову (регуламентну) виплату або відповідну частину такої виплати у розмірі, сплаченому безпідставно, або різницю між здійсненою виплатою та отриманим такою особою відшкодуванням від особи, відповідальної за заподіяну шкоду, або страховика. Якщо неправдиву, неповну або недостовірну інформацію надано з вини особи, яка отримала виплату, у тому числі відповідно до статті 25 Закону 3720, така особа зобов'язана відшкодувати страховику (МТСБУ) збитки, понесені ним у зв'язку із здійсненням страхової (регуламентної) виплати.

13. ПРАВО ЗВОРотної ВИМОГИ СТРАХОВАКА (МТСБУ)

Право зворотної вимоги страховика (МТСБУ) до особи, відповідальної за заподіяння шкоди

13.1. Страховик після здійснення страхової виплати має право зворотної вимоги до:

1) особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду (особи, яка відповідно до закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду), якщо:

а) така особа керувала транспортним засобом у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції;

б) така особа керувала транспортним засобом без права на керування транспортним засобом, у тому числі відповідної категорії;

в) така особа після дорожньо-транспортної пригоди за її участю самовільно залишила місце дорожньо-транспортної пригоди (крім випадку, передбаченого частиною другою статті 31 Закону 3720) чи відмовилася від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи

іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, або така особа до проведення зазначеного огляду вжила алкоголь, наркотичні засоби, психотропні речовини, їх аналоги, а також лікарські засоби (лікарські препарати), виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);

г) дорожньо-транспортна пригода визнана у встановленому законодавством порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання транспортного засобу вимогам стандартів, що стосуються безпеки дорожнього руху та охорони навколишнього середовища, правил дорожнього руху та технічної експлуатації;

г) така особа використовувала транспортний засіб для вчинення кримінального правопорушення;

2) органів управління автомобільними дорогами (вулицями), інших осіб, на балансі або у власності яких перебуває автомобільна дорога, якщо шкоду внаслідок дорожньо-транспортної пригоди заподіяно через невідповідний стан такої дороги;

3) страхувальника, особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, особи, яка отримала страхову виплату, якщо її дії або дії її працівників були умисно спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;

4) особи, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, або особи, яка відповідно до закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду, у разі використання транспортного засобу з недотриманням умов, визначених статтею 13 Закону 3720, якщо внутрішній договір страхування укладено з особливостями, визначеними статтею 13 Закону 3720.

13.2. МТСБУ після здійснення регламентної виплати має право зворотної вимоги до:

1) особи, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, керуючи транспортним засобом, щодо якого на дату настання дорожньо-транспортної пригоди був відсутній чинний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, або особи, яка відповідно до закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду;

2) особи, яка керувала транспортним засобом, що вийшов із володіння власника внаслідок вчинення протиправних дій;

3) особи, яка отримала регламентну виплату, якщо її дії або дії її працівників були умисно спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони.

14. ПІДСТАВИ ЩОДО ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ. ВИПАДКИ КОЛИ СТРАХОВА ВИПЛАТА НЕ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ.

Страхова виплата не здійснюється у разі :

14.1. настання під час використання транспортного засобу дорожньо-транспортної пригоди, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність;

14.2. умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання дорожньо-транспортної пригоди, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;

14.3. подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного Законом 3720.

14.4. подання заяви **про компенсацію своїх витрат** на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, **після спливу одного року** з дня настання дорожньо-транспортної пригоди;

14.5. якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до Закону 3720 може бути здійснена така виплата;

14.6. невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених цими Загальними умовами та або Законом 3720, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;

14.7. припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками дорожньо-транспортної пригоди, належать особі, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.

14.8. інші підстави, передбачені Законом 3720 та чинним законодавством України.

14.9. рішення Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється страхувальнику, потерпілій особі у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

15. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.

15.1. Страховик не відшкодовує, страхова виплата не здійснюється за шкоду:

15.1.1. заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб (далі - водій) та спричинила дорожньо-транспортну пригоду;

15.1.2. заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

15.1.3. заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

15.1.4. заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;

15.1.5. заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з дорожньо-транспортною пригодою;

15.1.6. заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);

15.1.7. що перевищує розмір страхової суми, передбачений п. 3.1 цих Загальних умов незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду;

15.1.8. у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

15.1.9. у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;

15.1.10. заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив дорожньо-транспортну пригоду, якщо Страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами;

15.1.11. заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу;

15.1.12. у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства;

15.1.13. заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті дорожньо-транспортної пригоди;

15.1.14. у частині упущеної вигоди;

15.1.15. у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону України "Про страхування".

15.2. Обмеження страхування.

15.2.1. Договором страхування можуть бути передбачені наступні обмеження щодо:

15.2.1.1. Використання транспортного засобу з метою надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів;

15.2.1.2. Віку осіб, які допущені до керування транспортним засобом (кількість повних років, яка відповідає віку наймолодшої з осіб, та/або кількість повних років, яка відповідає віку з найстаршої з осіб, які можуть керувати транспортним засобом);

15.2.1.3. Максимального пробігу транспортного засобу протягом дії договору страхування.

16. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ.

16.1. У разі прострочення здійснення страхової виплати з вини страховика особі, яка має право на її отримання, крім страхових виплат особі, яка проводить чи провела лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, страховик сплачує пеню у розмірі подвійної

облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення.

16.2. У разі здійснення страхової виплати особі, яка проводить чи провела лікування потерпілої фізичної особи, або особі, яка здійснило чи здійснила ремонт транспортного засобу, у разі прострочення здійснення страхової виплати з вини страховика особі, яка має право на її отримання, така пеня сплачується на її вимогу.

16.3. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне виконання обов'язків за Договором при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) і безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків під час дії цих обставин.

16.4. Під обставинами форс-мажору розуміються події, передбачені відповідно до законодавства України.

16.5. Сторона, для якої склалася неможливість виконання обов'язків внаслідок впливу обставин непереборної сили, повинна надати іншій Стороні письмове підтвердження про настання таких обставин та про їх безпосередній вплив на можливість виконання обов'язків.

16.6. Відповідним доказом виникнення та припинення обставин форс-мажору вважається офіційне підтвердження, що надається уповноваженим компетентним органом держави, яке повинно бути направлено Стороною, яка підпала під дію даних обставин іншій Стороні. Сторона, що підпадає під дію обставин форс-мажору, має право перенести термін виконання обов'язків за Договором на період, протягом якого будуть діяти зазначені обставини.

17. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.

17.1. Всі спори щодо виконання Договору вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних спеціалістів.

17.2. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються в судовому порядку відповідно до законодавства України. Місце розгляду справ, якщо Страхувальник є фізичною особою (договірна підсудність за місцезнаходженням юридичної особи-Страховика) - Солом'янський районний суд м. Києва (адреса: 03680, м. Київ, вул. Максима Кривоноса, 25).

17.3. Будь-яка особа, яка є або бажає стати користувачем фінансових послуг ПАТ «СК «УСГ», має можливість звернутись до Страховика/Національного банку України та викласти своє питання, зауваження, тощо. Детальніше щодо порядку розгляду звернень споживачів фінансових послуг - <https://www.usg.ua/about/inform/consumer/>.

18. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

Відповідно до ст.107 Закону України «Про страхування» страхувальник не має право на відмову від укладеного договору страхування.

19. МІНІМАЛЬНИЙ ПЕРЕЛІК ВІДОМОСТЕЙ, НЕОБХІДНИХ ДЛЯ УКЛАДАННЯ МІЖНАРОДНОГО ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

Для укладання міжнародного договору страхування страховик повинен мати наступні відомості:

19.1. Відомості про страхувальника:

- Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) або найменування Страхувальника
- РНОКПП (чи за відсутності, серія та номер паспорта – для фізичної особи)/ЄДРПОУ
- Дата народження Страхувальника-фізичної особи
- Місце проживання/Місцезнаходження
- Ознака що Страхувальник є резидентом України
- Тип Страхувальника
- Номер телефону
- Адреса електронної пошти

19.2. Відомості про транспортний засіб (ТЗ), щодо якого укладається договір страхування:

- Код категорії
- Марка
- Реєстраційний номер
- VIN (номер кузова, шасі, рами)

19.3. Територія страхового забезпечення (відповідно до обраного профілю сертифікату «Зелена картка»);

19.4. Запланована дата початку дії договору страхування та строк страхування. Необхідно прийняти до уваги умову щодо того, що Договір набирає чинності з 0 годин дати початку строку його дії, але не раніше початку доби, наступної після внесення запису про такий договір до Єдиної централізованої бази даних, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким Договором як дата припинення строку дії Договору;

19.5. Інші відомості, необхідні страховику для укладання договору страхування;

19.6. Відомості, зазначені в п.п.19.1-19.2, страховик повинен отримати від страхувальника, але має право перевірити їх достовірність шляхом звірки з наявними даними у власних інформаційних реєстрах та з даними державних інформаційних ресурсів.

20. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

20.1. Для укладання міжнародного договору страхування власник транспортного засобу самостійно через ІТС або за допомогою страхового посередника виражає намір укласти договір страхування та вносить відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за таким договором, за формою та у спосіб, визначені страховиком.

Страховик зобов'язаний розмістити на своєму веб-сайті перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформації про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

Мінімальний перелік відомостей, необхідних для укладання міжнародного договору страхування, наведений у п. 19. Цих Загальних умов. Зазначений перелік оприлюднюється на веб-сайті страховика, веб-сторінці МТСБУ.

20.2. Страховик на підставі отриманих відомостей, що передбачені пунктом 20.1. цих Загальних вимог, через ІТС формує пропозицію укласти міжнародний договір страхування у формі проекту страхового поліса, що реєструється в системі «GConline 2020». Пропозиція укласти міжнародний договір страхування надається/направляється страховиком власнику транспортного засобу і є чинною до закінчення доби, в якій її було сформовано.

20.3. Перелік відомостей, які повинні міститися у пропозиції укласти міжнародний договір страхування:

20.3.1. Код реєстрації пропозиції страховика укласти міжнародний договір страхування в єдиній централізованій базі даних (визначений системою «GConline 2020»).

20.3.2. Назва страховика, його адреса, електронна адреса та номер контактного телефону.

20.3.3. Відомості про страхувальника:

- Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) або найменування Страхувальника
- РНОКПП (чи за відсутності, серія та номер паспорта – для фізичної особи)/ЄДРПОУ
- Дата народження Страхувальника-фізичної особи
- Місце проживання/Місцезнаходження
- Ознака, що Страхувальник є резидентом України
- Тип Страхувальника
- Номер телефону
- Адреса електронної пошти

20.3.4. Відомості про забезпечений транспортний засіб, а саме:

- Код категорії
- Марка
- Реєстраційний номер
- VIN (номер кузова, шасі, рами)

20.3.5. Перелік країн, на території яких діятиме договір страхування.

20.3.6. Дати початку та закінчення дії договору.

20.3.7. Розмір встановленої страхової премії за договором страхування. Строк та наявні способи сплати премії. Реквізити для сплати премії.

20.3.8. Способи доступу до єдиної централізованої бази даних для перевірки чинності пропозиції:

- посилання прямого доступу: формується за правилами системи;
- через веб-сайт МТСБУ (mtsbu.ua), розділ «Перевірка чинності» за реєстраційним номером транспортного засобу або за зазначеним кодом реєстрації пропозиції;

- шляхом використання цілодобової лінії підтримки МТСБУ.

20.3.9. Порядок погодження страхувальником та прийняття пропозиції страховика укласти договір страхування.

20.3.10. Термін закінчення пропозиції за київським часом (дата та час).

Зазначений перелік оприлюднюється на веб-сайті (веб-сторінці) МТСБУ.

20.4. МТСБУ забезпечує можливість перевірки факту реєстрації в системі «GConline 2020» пропозиції укласти міжнародний договір страхування та оприлюднює на веб-сайті (веб-сторінці) МТСБУ інформацію про спосіб перевірки факту реєстрації такої пропозиції.

Інформація про спосіб перевірки власником транспортного засобу факту реєстрації в ЦБД МТСБУ конкретної пропозиції укласти міжнародний договір страхування повинна міститись у такій пропозиції.

20.5. Якщо власник транспортного засобу погоджується з отриманою пропозицією укласти міжнародний договір страхування, він надає страховику відповідь про прийняття пропозиції (акцепт) укласти міжнародний договір страхування шляхом підписання паперового страхового полісу власноруч або підписання електронного страхового полісу через ІТС.

20.6. Після підписання власником транспортного засобу міжнародного договору страхування, до закінчення доби, в якій було сформовано пропозицію укласти відповідний договір страхування, страховик зобов'язаний зареєструвати такий договір в системі «GConline 2020» та отримати від зазначеної системи файл формату pdf із згенерованим страховим сертифікатом «Зелена картка».

20.7. Після отримання від системи «GConline 2020» файлу формату pdf із згенерованим страховим сертифікатом «Зелена картка» страховик зобов'язаний у залежності від способу оформлення страхового полісу:

1) надати страхувальнику страховий сертифікат, що роздрукований з такого файлу, а також страховий поліс - у разі оформлення паперового страхового полісу, а також надіслати повідомлення на номер телефону або в інший спосіб, обраний страхувальником, про внесення інформації (запису) про такий договір до Єдиної централізованої бази даних;

2)направити у спосіб, обраний страхувальником із запропонованих страховиком (засобами електронної пошти, з використанням SMS сервісів або додатків – месенджерів) файли із страховим сертифікатом, страховим полісом та інформаційним листом щодо рекомендації роздрукувати отриманий страховий сертифікат у разі укладання його у електронній формі.

20.8. Страховий поліс та інформаційний лист страховик формує самостійно. Зразок інформаційного листа страховика до страхувальника наведений у додатку 3.

Надані або надіслані на електронну пошту страхувальника страхові документи є підтвердженням укладення міжнародного договору страхування.

На вимогу страхувальника страховик також надсилає (передає) страхувальнику бланк повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка або надає посилання на ресурс для завантаження такого повідомлення.

20.9. Міжнародний договір страхування набирає чинності з 00 год. 00 хв. дати початку строку його дії, зазначеної у страховому полісі, але не раніше початку доби, наступної після дати його реєстрації в системі «GConline 2020».

21. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

21.1. Страховик є платником податку на прибуток на умовах пункту 141.1 статті 141 Податкового Кодексу України.

21.2. У випадках передбачених законодавством, при виплаті страхового відшкодування з розміру виплати утримується податок згідно законодавства України.

21.3. Умови та інформація, які містяться в Договорі страхування, повинні забезпечувати збереження та захист відповідної інформації з метою недопущення її незаконного розкриття, розголошення та використання на свою користь чи на користь третіх осіб. Умови Договору страхування містять у собі таємницю фінансових послуг, таємницю страхування, комерційну та конфіденційну інформацію і не підлягають розголошенню та використанню Сторонами, окрім випадків, передбачених законодавством України та Договором.

21.4. Страховик інформує, що для виконання частини своєї страхової діяльності може (міг) залучати третіх осіб, в тому числі страхових посередників, які діють від імені, в інтересах та за дорученням Страховика.

Страхові посередники Страховика можуть залучатись на будь-якій стадії укладення та виконання договору страхування за страховим продуктом відповідно до цих Загальних умов. Страховий посередник в своїй діяльності керується чинним законодавством України, Загальними умовами та іншими внутрішніми нормативними документами Страховика, які останній надає для виконання посередницької діяльності.

21.5. У разі залучення страхового посередника, інформація про такого посередника відображається в страховому полісі.

21.6. Повідомлення, вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, електронним листом на офіційну адресу з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними в Договорі.

21.7. Інформація, зазначена у ст.7. Законі України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», надана клієнту у повному обсязі, що підтверджується його підписом у Договорі.

21.8. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що з Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування ознайомлений та згодний.

21.9. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що перед підписанням Договору страхування Страховик на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні, надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), та Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору страхування.

21.10. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (його представника, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування/користування застрахованим ТЗ на законних підставах, осіб, яким ТЗ переданий на законних підставах, їх представників), в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації вказаними особами повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку, та надання іншої інформації щодо настання події, що має ознаки страхового випадку, для виконання зобов'язань за Договором страхування.

21.11. Підписанням цього Договору Страхувальник та/або особа, що підписує цей Договір від імені Страхувальника (надалі – «Представник») надає Страховику свою повну необмежену строком згоду на обробку його персональних даних* будь-яким способом, передбаченим Законом України «Про захист персональних даних» (надалі - Закон), занесення їх до баз персональних даних Страховика, передачу та/або надання доступу третім особам без отримання додаткової згоди Страхувальника/Представника. Обробка персональних даних здійснюється Страховиком з метою належного виконання умов цього Договору, розслідування, реалізації права вимоги Страховика до винної особи та провадження страхової діяльності відповідно до чинного законодавства України.

21.12. Підписанням цього Договору Страхувальник/Представник також надає свою згоду на пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення з ним прямих контактів та відправлення йому повідомлень будь-якими засобами зв'язку. Страхувальник/Представник повідомлений про його права згідно Закону та про включення його персональних даних до баз персональних даних Страховика.

**У розумінні Закону під персональними даними розуміється будь-яка інформація щодо Страхувальника/Представника, в тому числі, але не виключно, прізвище, ім'я, ім'я по-батькові, дата та місце народження, адреса, телефон, паспортні дані, ідентифікаційний номер, професія, а також інші відомості, надані при укладенні та виконанні цього Договору.*

21.13. Застереження про санкції та антикорупційне законодавство.

- «Сторони цим запевняють та гарантують одна одній, що (як на момент підписання Сторонами цього Договору, так і на майбутнє):

- а) на Сторону не поширюється дія санкцій Ради безпеки ООН, Відділу контролю за іноземними активами Державного казначейства США, Департаменту торгівлі Бюро промисловості та безпеки США, Державного департаменту США, Європейського Союзу, України, Великобританії або будь-якої іншої держави чи організації, рішення та акти якої є юридично обов'язковими (надалі – «Санкції»); та

- б) Сторона не співпрацює та не пов'язана відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій;

в) Сторона здійснює свою господарську діяльність із дотриманням вимог Антикорупційного законодавства.

- Під Антикорупційним законодавством слід розуміти:
- будь-який закон або інший нормативно-правовий акт, який вводить в дію або відповідно до якого застосовуються положення Конвенції по боротьбі з підкупом посадових осіб іноземних держав при здійсненні міжнародних ділових операцій Організації Економічного Співробітництва та Розвитку (OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions); або
- будь-які застосовані до Сторін положення Закону США про боротьбу з практикою корупції закордоном 1977р. зі змінами і доповненнями (the U.S. Foreign Corrupt Practices Act of 1977), Закону Великобританії про боротьбу з корупцією (U.K. Bribery Act 2010); або
- будь-який аналогічний закон або інший нормативно-правовий акт юрисдикцій (країн), в яких Сторони зареєстровані або здійснюють свою господарську діяльність або дія якого (або окремих його положень) розповсюджується на Сторони в інших випадках;

г) Сторона дотримується вимог Антикорупційного законодавства, що на неї поширюються, та впровадила відповідні заходи і процедури з метою дотримання Антикорупційного законодавства;

д) Сторона та всі її афілійовані особи, директори, посадові особи, співробітники або будь-які інші особи, що діють від імені цієї Сторони, не здійснювали будь-яких пропозицій, не надавали повноважень та клопотань щодо надання або отримання неналежної/ неправомірної матеріальної вигоди або переваги у зв'язку з цим Договором, а так само не отримували їх, та не мають намір щодо здійснення будь-якої з вищевказаних дій у майбутньому, а також Сторона застосовувала усіх можливих розумних заходів щодо запобігання вчинення таких дій субпідрядниками, агентами, будь-якою іншою третьою особою, щодо якої вона має певної міри контроль;

е) Сторона не використовуватиме кошти та/або майно, отримані за цим Договором, з метою фінансування або підтримання будь-якої діяльності, що може порушити Антикорупційне законодавство (зокрема, але не обмежуючись, шляхом надання позики, здійснення внеску/вкладу або передачі коштів/майна у інший спосіб на користь своєї дочірньої компанії, афілійованої особи, спільного підприємства або іншої особи).

ж) Сторона не проводить та не приймає участь у будь-яких відносинах, пов'язаних легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму.

- У випадку порушення Стороною заповідей та гарантій, зазначених в цьому розділі Положення, така Сторона зобов'язується відшкодувати іншій Стороні усі збитки, спричинені таким порушенням.

- У випадку накладення Санкцій на одну зі Сторін або співпраці Сторони з особою, на яку накладено Санкції, така Сторона зобов'язується негайно повідомити про це іншу Сторону, а також відшкодувати останній усі збитки, спричинені їй через або у зв'язку з накладенням Санкцій або співпрацею з особою, на яку накладено Санкції.

- У разі змін в ланцюгу власників (в т. ч. бенефіціарів) Сторони та/ або в керівних та виконавчих органах, Сторона зобов'язується надати відповідну інформацію іншій Стороні протягом (5) п'яти робочих днів з дати внесення таких змін, якщо такі зміни суперечать заповідям та гарантіям і можуть привести до невиконання зобов'язань Сторони за вищевказаними пунктами.

• Сторона (Страховик. Довіритель, тощо) має право в односторонньому порядку призупинити виконання обов'язків за Договорами, що вже укладені між Сторонами та в подальшому будуть укладені між Сторонами або припинити дію цих Договорів шляхом направлення письмового повідомлення за 30 (тридцять) календарних днів про це іншій Стороні у випадку наявності обґрунтованих підстав вважати, що відбулося або відбудеться порушення будь-яких з вищевказаних в цьому розділі Договору заповідей та гарантій. При цьому Сторона (Страховик. Довіритель, тощо), що обґрунтовано скористалася цим правом, звільняється від будь-якої відповідальності або обов'язку щодо відшкодування штрафних санкцій за Договором у зв'язку з невиконанням нею договірних зобов'язань та будь-якого роду витрат, збитків, понесених іншою Стороною (прямо або опосередковано), в результаті такого призупинення/ припинення дії Договору.

• Кожна зі Сторін та особа, що нижче підписалася від його імені, даним посвідчуємо та гарантуємо, що всі зазначені відомості є повними, дійсними і правдивими; та зобов'язуємося негайно повідомляти одне одну про зміну вказаних відомостей. У випадку порушення наданих заповідей та гарантій, Сторони

зобов'язується відшкодувати завдані або пов'язаним з ним компаніям збитки, які виникли внаслідок недотримання таких запевнень і гарантій, в повному обсязі."

- Застереження про обмеження з приводу санкцій.

- "Жоден (пере) страховик не вважається таким, що надає покриття, і жоден (пере) страховик не несе відповідальності сплачувати будь-які вимоги або забезпечити будь-яку вигоду за цим Договором у тій мірі, в якій надання такого покриття, оплата такої вимоги або надання такої вигоди може призвести до (пере) страхувальника будь-яких санкцій, заборон чи обмеження відповідно до резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних чи економічних санкцій, законів чи положення Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки чи України (за умови, що це не порушує жодних норм чи спеціального національного законодавства, що застосовуються до нижнього підписаного (пере) страховика). або

- "Незважаючи на будь-які інші умови, передбачені цією угодою, Страховик не вважається таким, що забезпечує покриття, здійснює будь-які платежі або надає будь-яку послугу чи вигоду будь-якій застрахованій особі чи іншій стороні в тій мірі, в якій таке покриття, оплата, обслуговування, вигода чи будь-яка комерційна діяльність Страхувальника порушуватимуть застосовні санкції, такі як: торгові, фінансові ембарго або економічні санкції, закони або правила, які безпосередньо застосовуються до Страховика. Санкціями, що застосовуються є наступні: (i) внутрішні санкції; (ii) Європейського Союзу (ЄС); (iii) Організації Об'єднаних Націй (ООН); (iv) Сполучених Штатів Америки (США) та / або (v) будь-які інші санкції, що можуть застосовуватися до Страховика.

- Якщо в силу будь-якого закону чи нормативного акту, які застосовуються до Страховика, дія умов Договору в цілому або в будь-якій його частині порушуватиме будь-які ембарго та/або санкції, Страховик звільняється від своїх зобов'язань за Договором в тій мірі, в якій це буде вважатися порушенням відповідного закону чи нормативного акту.

- Страхувальник не співпрацює, не пов'язаний відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій, в тому числі не є громадянином, не знаходиться на території держави-агресора Російської Федерації та/або Республіки Білорусь, на непідконтрольних або тимчасово окупованих територіях України (на територіях та громадах де ведуться безпосередньо бойові дії); в структурі власності та/або через афілійованих осіб відсутні будь-які (фінансові, ділові, бізнес, тощо) зв'язки з державою-агресором Російською Федерацією та/або Республікою Білорусь.