

Загальні умови страхового продукту «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів - договір внутрішнього страхування» (далі – Загальні умови) розробляються і затверджуються у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», Закону України “Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів” від 21.05.2024 № 3720-IX (далі – Закон 3720), нормативно-правових актів МТСБУ, нормативно-правових актів Національного банку України, на підставі внутрішніх політик з андеррайтингу та з розробки та впровадження страхових продуктів, а також інших внутрішніх документів Страховика.

Ці Загальні умови розроблені відповідно до класифікаційних ознак Класу страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» (далі – клас страхування 10).

Характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) під час використання (експлуатації) вказаного в договорі страхування наземного транспортного засобу.

Загальні умови визначають умови і порядок здійснення страхування за страховим продуктом.

Основою для укладання договорів страхування є ці Загальні умови із врахуванням потреб та вимог Страхувальника, а також особливостей конкретного майна та ризиків.

Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в договорі страхування при його укладенні відповідно до цих Загальних умов.

Інформація про страховий продукт надається Страхувальнику в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю Сторін.

Страховик не пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, яка не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Зміни до Загальних умов вносяться відповідно до вимог внутрішніх нормативних документів Страховика шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується Правлінням Страховика, якщо інше не передбачено у внутрішніх документах Страховика та зберігається таким же чином, як і нові Загальні умови страхового продукту.

Із введенням в дію нової редакції Загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

Загальні умови поширюються на страховий продукт «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів – договір внутрішнього страхування».

ЗАГАЛЬНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Відносини у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів регулюються Конституцією України, Цивільним кодексом України, Законом «Про страхування», Законом 3720 та іншими законами України і нормативно-правовими актами, прийнятими відповідно до них.

Бонус-малус - коригуючий коефіцієнт, за допомогою якого страховик коригує страхову премію залежно від того, чи були страхові випадки по відношенню до об'єкта страхування у певному проміжку часу.

Власник наземного транспортного засобу (далі - власник транспортного засобу) - особа, яка є власником відповідно до закону або законним володільцем (користувачем) наземного транспортного засобу на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, договору оренди або на інших законних підставах;

Внутрішній договір страхування (далі- договір страхування) - договір (в електронній або письмовій формі) обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, який діє виключно на території України.

Дорожньо-транспортна пригода - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи.

Забезпечений транспортний засіб – наземний транспортний засіб, зазначений у чинному договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності. Транспортний засіб має бути забезпеченим до початку його використання у дорожньому русі на вулично-дорожній мережі загального користування на території України.

Закон України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (надалі - Закон 3720) - закон, який регулює відносини у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі - обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності) і спрямований на забезпечення відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та майну потерпілих при експлуатації наземних транспортних засобів на території України.

Заява про настання страхового випадку та виплату страхового відшкодування – документ (в паперовій або в електронній формі) із зазначенням інформації, що подається Страхувальником (його представником) або Потерпілим у формі заяви через офіційний сайт Страховика в мережі Internet, через визначену Страховиком: адресу електронної пошти, систему, додатку та/або письмового документа, встановленої Страховиком форми, що заповнюється Страхувальником (особою яка має на це право відповідно до умов договору страхування), яка містить основні відомості про подію, учасників події, характер пошкоджень та дані, необхідні для вжиття Страховиком заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати потерпілій особі (Страхувальнику, на умовах передбачених Законом 3720).

Інформаційно-телекомунікаційна система (далі - ІТС) - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються страховиком для укладання внутрішніх договорів страхування відповідно до вимог чинного законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

Клієнт - особа, яка звернулася за отриманням або користується страховою послугою Страховика.

Моторне (транспортне) страхове бюро України – один із суб'єктів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності (далі – МТСБУ).

Наземні транспортні засоби (далі - транспортні засоби) - транспортні засоби таких категорій:

- автомобілі, мотоцикли (у тому числі моторолери та мотоколяски), мопеди, причеми до автомобілів;
- інші транспортні засоби, призначені для перевезення пасажирів, вантажу, багажу, пошти та/або обладнані спеціальним устаткуванням/обладнанням, за умови що відомості про такі транспортні засоби внесено до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України "Про дорожній рух".

Особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, - особа, яка використовує забезпечений транспортний засіб, крім особи, яка використовувала забезпечений транспортний засіб, що вийшов з її правомірного володіння внаслідок вчинення протиправних дій.

Потерпіла особа - фізична особа, життю, здоров'ю та/або майну якої заподіяно шкоду, та/або юридична особа, майну якої заподіяно шкоду, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, яка має право на відшкодування такої шкоди відповідно до Закону 3720.

Страхова сума - це грошова сума, у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування.

Страхова оцінка розміру шкоди - визначення розміру шкоди з метою виплати страхового відшкодування.

Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору.

Страховий Акт - документ, який підтверджує рішення Страховика щодо визнання страхового випадку та регламентує розмір та порядок виплати страхового відшкодування.

Страховий випадок - дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб.

Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном (ТЗ).

Страховий поліс - єдина форма внутрішнього договору страхування, яка посвідчує укладення такого договору і затверджується Уповноваженим органом за поданням Моторного (транспортного) страхового бюро України (далі - МТСБУ).

Страховий посередник - страховий брокер, страховий агент, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент.

Страховий продукт - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховик - фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. При цьому:

- Страховик відповідальної особи - страховик, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, відповідно до якого застраховано цивільно-правову відповідальність власника транспортного засобу, під час використання якого заподіяно шкоду забезпеченому транспортному засобу потерпілої особи. Страховиком відповідальної особи за договорами страхування, укладеними згідно з цими Загальними умовами є **ПАТ «СК «УСГ»**.

- Страховик потерпілої особи - страховик, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, відповідно до якого застраховано цивільно-правову відповідальність потерпілої особи, транспортному засобу якої заподіяно шкоду.

ПАТ «СК «УСГ» внесено з 21.08.2004р. до «Державного реєстру фінансових установ та реєстру осіб, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги» Національного банку України та діє на підставі Ліцензії виданої Національним банком України від 25.04.2024 року щодо діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) за повним переліком всіх класів (ризиків у межах класів) прямого страхування та вхідного перестраховання, а саме)», Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)».

Поштова адреса: Україна, 03038, м. Київ, вул. І.Федорова, 32-А.

Вебсайт: <https://www.usg.ua>

Електрона пошта: hello@usg.ua

Страхувальник - особа, яка уклала із страховиком договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності

Уповноважений орган - Національний банк України.

ЦБД МТСБУ – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем МТСБУ, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і забезпечують наповнення та функціонування єдиної централізованої бази даних МТСБУ відповідно до Закону 3720.

Терміни (визначення), не обумовлені цими Загальними умовами, вживаються у визначенні відповідно до Закону 3720 та до чинного законодавства України. Якщо значення будь-якого терміну (визначення) не обумовлено цими Загальними умовами та не може бути визначено, виходячи із законодавства, такий термін (визначення) використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

1. ПРЕДМЕТ ТА ОБ'ЄКТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Законом 3720.

Об'єктом страхування за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.

2. СТРАХОВИЙ РИЗИК. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК.

За договором страхування, що укладений на умовах цих Загальних умов, Страховик бере на себе зобов'язання за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в договорі страхування наземного транспортного засобу.

Страховим випадком за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності є дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб.

3. СТРАХОВА СУМА.

3.1. Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб, становить **250 тисяч гривень** на одну потерпілу особу та **1,25 мільйона гривень на один страховий випадок** незалежно від кількості потерпілих осіб.

Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих осіб, становить **500 тисяч гривень** на одну потерпілу особу та **5 мільйонів гривень на один страховий випадок** незалежно від кількості потерпілих осіб.

Страхові виплати за договорами обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності обмежуються страховими сумами, які діяли на дату укладення договору та зазначені в договорі страхування.

3.2. У разі якщо внаслідок дорожньо-транспортної пригоди заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну декількох потерпілих осіб і страхової суми недостатньо для відшкодування шкоди таким особам у повному обсязі, страхова виплата здійснюється у межах страхової суми пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній потерпілій особі, яка звернулася за страховою виплатою протягом 30 днів після дорожньо-транспортної пригоди.

Якщо після здійснення страхової виплати виявлено інших потерпілих осіб, які мають право на отримання страхової виплати внаслідок дорожньо-транспортної пригоди і не отримали її, відповідний страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату таким потерпілим особам пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній такій потерпілій особі, яка звернулася за страховою виплатою, у межах залишку відповідної страхової суми.

3.3. Розміри страхових сум переглядаються Уповноваженим органом відповідно до рівня інфляції та індексу споживчих цін.

4. СТРОК ДІЇ.

Договір страхування укладається строком на шість місяців або один рік, крім випадків, передбачених абзацом другим цього підпункту.

Укладення договору страхування на строк менше шести місяців (строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців) допускається виключно щодо транспортного засобу:

- 1) незареєстрованого відповідно до Закону України «Про дорожній рух» - на час до його реєстрації;
- 2) який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі, - на час його перебування на території України.

Договір страхування набирає чинності з дати і часу початку строку його дії, визначених таким договором, але не раніше дати і часу внесення запису про такий договір до Єдиної централізованої бази даних, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким договором як дата припинення строку дії договору.

Страховик зобов'язаний внести запис про договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності до Єдиної централізованої бази даних у порядку, встановленому МТСБУ, до або під час укладання договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

Укладення договору страхування щодо одного і того самого забезпеченого транспортного засобу достроково припиняє дію попереднього договору страхування, укладеного щодо такого транспортного засобу, з дати і часу набрання чинності новим договором.

5. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ.

Договір страхування діє виключно на території України.

6. ФРАНШИЗА.

За договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності застосування франшизи забороняється.

7. СТРАХОВА ПРЕМІЯ.

7.1. Розмір страхової премії за договором страхування визначається страховиком самостійно на підставі методики розрахунку страхового тарифу за відповідним страховим продуктом, розробленої та затвердженої страховиком з дотриманням вимог законодавства у сфері страхування, у тому числі з урахуванням потреби забезпечення виконання вимог законодавства щодо платоспроможності страховика, формування гарантійних фондів МТСБУ та інших встановлених законодавством вимог.

7.2. Під час визначення розміру страхової премії страховик може враховувати історію дорожньо-транспортних пригод з вини страхувальника та/або власника (власників) транспортного засобу (транспортних засобів) за обов'язковим страхуванням цивільно-правової відповідальності.

7.3. Розмір страхового платежу залежить від строку страхування, типу ТЗ, місця реєстрації власника ТЗ, належності Страхувальника до окремих категорій фізичних осіб (пільгової категорії), сфери використання ТЗ, віку ТЗ, марки ТЗ, найменшого віку осіб, допущених до керування ТЗ тощо.

7.4. Страхова премія за договором страхування сплачується одноразово у повному обсязі.

7.5. *Особливості визначення розміру страхової премії для окремих категорій фізичних осіб.*

Розмір страхової премії за внутрішнім договором страхування зменшується на **50 відсотків** для страхувальника, який є:

7.5.1. громадянином України - учасником бойових дій, постраждалим учасником Революції Гідності, учасником війни, особою з інвалідністю II групи, особою, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесеною до I або II категорії, пенсіонером, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності, за умови керування таким транспортним засобом виключно страхувальником або особою, яка також належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу;

7.5.2. громадянином України - особою з інвалідністю I групи, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності (володіння), за умови керування таким транспортним засобом виключно страхувальником або іншою особою за присутності страхувальника, або особою, яка також належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу.

7.6. Зменшення розміру страхової премії, визначене п.п. 7.5.1., 7.5.2. цими Загальними умовами, може бути застосовано одночасно лише щодо одного транспортного засобу Страхувальника.

7.7. У разі порушення умов використання транспортного засобу, щодо якого укладено договір страхування відповідно до п.п. 7.5.1., 7.5.2. цих Загальних умов, Страховик має право зворотної вимоги до особи, відповідальної за заподіяння шкоди, відповідно до пункту 4 п.п. 13.2.1. цих Загальних умов.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

8.1. Страхувальник зобов'язаний:

8.1.1. надати страховику відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за таким договором, за формою та у спосіб, визначені страховиком;

8.1.2. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування, що не суперечать Закону 3720;

8.1.3. протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;

8.1.4. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування та відповідають Закону 3720;

8.1.5. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

8.1.6. до укладання та/або при укладанні договору страхування надати страховику (страховому посереднику) ідентифікаційні дані для перевірки в частині законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму, фінансування розповсюдження зброї масового знищення (по тексту – ПВК/ФТ);

8.1.7. повідомити страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дати настання суттєвих змін в своїй діяльності/ідентифікаційних даних, а також в інформації (даних), наданій в анкеті (опитувальнику) страховику (у випадку, коли така анкета подавалась), подавши оновлену анкету (опитувальник) та підтверджуючі документи на виконання вимог законодавства України щодо ПВК/ФТ;

8.1.8. надавати на усний та/або письмовий запит страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання страховиком інших вимог законодавства ПВК/ФТ;

8.1.9. виконувати інші обов'язки, передбачені договором страхування або Законом 3720.

8.2. Страховик зобов'язаний:

8.2.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування і цими Загальними умовами;

8.2.2. внести запис про договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності до Єдиної централізованої бази даних у порядку, встановленому МТСБУ, до або під час укладання договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

8.2.3. надати на вимогу Страхувальника безоплатно у паперовій формі бланк повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду та інструкцію із заповнення такого бланка

8.2.4. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором або Законом 3720 строк;

8.2.5. протягом 10 робочих днів з дня отримання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду страховик направити свого представника (працівника або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків.

8.2.6. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону про страхування;

8.2.7. подавати інформацію про укладені та достроково припинені договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності до централізованої бази даних у порядку, встановленому у положенні про централізовану базу даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, яке затверджується Уповноваженим органом за поданням МТСБУ;

8.2.8. укласти договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності у випадку звернення страхувальника про укладання такого договору;

8.2.9. зберігати подані йому документи, що стосуються дорожньо-транспортної пригоди, протягом не менше семи років з дня здійснення страхової виплати або прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати;

8.1.1. тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

8.2.10. виконувати інші обов'язки, передбачені Законом 3720 або іншими нормативно правовими актами.

8.3. Права Страхувальника:

8.3.1. вибору страховика для укладення договору ОСЦПВ. Страховик не може відмовити власнику транспортного засобу в укладенні договору страхування щодо належного такому власнику транспортного засобу, якщо інше не передбачено законом;

8.3.2. отримання страхової виплати в розмірі та в порядку, передбаченому договором страхування та/або Законом 3720;

- 8.3.3. оскарження у судовому порядку відмови страховика у здійсненні страхової виплати;
- 8.3.4. вносити зміни в договір страхування у випадках та в порядку, передбаченому Законом 3720;
- 8.3.5. у разі втрати страхового полісу звернутися до Страховика із заявою про видачу дублікату цього поліса ((якщо договір страхування укладається у формі паперового документу));
- 8.3.6. достроково припинити договір страхування у випадках та в порядку, передбаченому договором страхування та/або Законом 3720;
- 8.3.7. інші права передбачені чинним законодавством України.

8.4. Права Страховика:

- 8.4.1. на отримання повної та достовірної інформації, необхідної для здійснення ідентифікації та верифікації Клієнта, встановлення ступеня страхового ризику до укладення Договору страхування;
- 8.4.2. перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та документів;
- 8.4.3. вносити зміни в договір страхування у випадках та в порядку, передбаченому Розділом 9 цих Загальних умов та Законом 3720;
- 8.4.4. достроково припинити договір страхування у випадках та в порядку, передбаченому Розділом 9 цих Загальних умов та Законом 3720;
- 8.4.5. направити свого представника на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого застрахованого ТЗ для визначення обставин, причин настання страхового випадку та оцінку розміру збитків;
- 8.4.6. у випадках передбачених Розділом 13 цих Загальних умов та Законом 3720, подати регресний позов або виставити претензію (на підставі правових наслідків порушення умов договору страхування) Страхувальнику або до особи відповідальної за заподіяння шкоди, після виплати страхового відшкодування потерпілій особі;
- 8.4.7. інші права передбачені чинним законодавством України.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ.

9.1. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності **зберігає чинність** до закінчення строку його дії, а права та обов'язки Страхувальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу.

Новий власник зобов'язаний протягом **15 календарних днів** з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це страховика та надати страховику свої особисті дані.

9.2. У разі смерті страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за договором страхування переходять до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.

9.3. Якщо страхувальник - юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки страхувальника за договором страхування переходять до правонаступника.

9.4. Дія договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності **достроково припиняється**:

9.4.1. за згодою страхувальника та страховика з ініціативи будь-якої із Сторін.

Дія договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності не може бути припинена достроково за вимогою Страховика, крім випадків, встановлених законом;

9.4.2. в односторонньому порядку за письмовою вимогою Страхувальника про дострокове припинення договору страхування, у зв'язку з виходом забезпеченого транспортного засобу з володіння страхувальника проти його волі або знищення такого транспортного засобу, дія такого договору припиняється з дня отримання Страховиком такої вимоги;

9.4.3. укладення договору страхування щодо одного і того самого забезпеченого транспортного засобу достроково припиняє дію попереднього договору страхування, укладеного щодо такого транспортного засобу, з дати і часу набрання чинності новим договором страхування.

У цьому випадку, Страхувальник протягом трьох років з дати дострокового припинення договору страхування має право звернутися до Страховика із заявою про повернення частини страхової премії, а Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику частину страхової премії протягом 30 днів з дня отримання ним відповідної заяви.

Страховик за достроково припиненим внутрішнім договором страхування повідомляє про дострокове припинення такого договору страхувальника за таким договором (якщо страхувальник є іншим, ніж страхувальник за новим договором).

МТСБУ зобов'язано під час внесення до Єдиної централізованої бази даних інформації про укладення нового договору забезпечити одночасне відображення інформації про дату і час припинення строку дії попереднього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності та її надсилання (передавання) страховику, з яким укладено такий договір.

9.5. У разі дострокового припинення договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, укладеного в паперовій формі, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику страховий поліс.

9.6. У разі дострокового припинення договору відповідно до п. 9.4. цих Загальних умов, Страховик, з урахуванням п. 9.5. цих Загальних умов, зобов'язаний повернути Страхувальнику страхову премію (її частину) за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

9.7. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору страхування – 40%.

9.8. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі за цим Договором здійснювалися в безготівковій формі.

10. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.

10.1. У разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування, водій транспортного засобу, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:

- 1) дотримуватися передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди;
- 2) вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди;
- 3) поінформувати інших осіб, причетних до цієї пригоди, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу, яким він керував, та надати відомості про чинний страховий поліс;
- 4) невідкладно, але не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, надати Страховику, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, а також відомості про місцезнаходження свого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та свою адресу, в тому числі електронну, для листування. Якщо водій транспортного засобу з поважних причин не мав змоги виконати зазначений обов'язок, він має підтвердити це документально.

Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку 0-800-500-349 та 044-237-02-79, або звернутись на офіційний сайт Страховика.

10.2. У разі настання контактної (наявне зіткнення) дорожньо-транспортної пригоди за участю лише двох забезпечених транспортних засобів, за умови заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб, відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за згоди водіїв цих транспортних засобів щодо обставин її скоєння, за відсутності у них ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, ці водії мають право **без залучення відповідних підрозділів Національної поліції України** спільно скласти для надання страховику повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду у паперовій або електронній формі за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ (далі - «Європротокол»).

У такому разі водії транспортних засобів після складення «Європротоколу» мають право залишити місце дорожньо-транспортної пригоди та звільняються від обов'язку інформувати відповідні підрозділи Національної поліції про її настання.

У разі встановлення Національним банком України обмеження максимального розміру страхової виплати за внутрішніми договорами страхування при врегулюванні страхових випадків із складенням повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, без участі працівників відповідних підрозділів Національної поліції України розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб, не може перевищувати максимальний розмір, встановлений Національним банком України, що діяв на день настання страхового випадку.

У разі оформлення документів про ДТП працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України такі працівники зобов'язані встановити та зафіксувати необхідні відомості щодо чинних договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності учасників ДТП і сприяти проведенню представниками страховиків огляду місця ДТП і транспортних засобів, що стали її учасниками.

10.3. водії, причетні до дорожньо-транспортної пригоди, власники пошкодженого (знищеного) майна зобов'язані зберігати пошкоджене (знищене) майно, у тому числі транспортні засоби, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, до того часу, поки його не огляне представник страховика, а також забезпечити можливість проведення огляду пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, представниками страховика.

Страховик зобов'язаний провести огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом 10 робочих днів з дня повідомлення страховика про дорожньо-транспортну пригоду чи в більший строк за зверненням осіб, зазначених у цьому розділі цих Загальних умов, щодо належного їм майна. Зазначені особи звільняються від обов'язку зберігання пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортних засобів, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, якщо з причин, що не залежать від них, їхніх дій чи бездіяльності, представник страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, у строк, передбачений цим п. 10.3. цих Загальних умов.

Огляд представником страховика пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, оформляється актом огляду, що складається у двох примірниках та підписується представником страховика та потерпілою особою (її представником), один із яких надається потерпілій особі (її представнику). Акт огляду може оформлюватися у формі електронного документа відповідно до вимог законодавства.

Якщо представник страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом визначеного п. 10.3. цих Загальних умов строку, після повідомлення страховика про дорожньо-транспортну пригоду, такий страховик відшкодовує потерпілій особі здійснені витрати на визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна. Визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна здійснюється відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні. У разі якщо представник страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, з причини незабезпечення потерпілою особою можливості для проведення такого огляду, зазначене відшкодування не здійснюється.

10.4. Для отримання страхової виплати потерпіла особа чи інша особа, яка має право на її отримання (далі – заявник), подає страховику **Заяву про страхову виплату**, у строк, що не перевищує:

- 1) **один рік** з дня настання дорожньо-транспортної пригоди якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи;
- 2) **три роки** з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи.

Для отримання страхового відшкодування потерпілій чи інша особа, яка має право на отримання відшкодування, протягом 30 днів з дня подання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду подає страховику заяву про страхове відшкодування.

10.5. Заява про страхову виплату має містити:

- а) найменування Страховика, якому подається заява;
- б) прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) або найменування заявника, місце його фактичного проживання та місце реєстрації або місцезнаходження, адресу електронної пошти (адресу для листування), номер телефону та інші способи обміну повідомленнями між заявником та страховиком;
- в) зміст майнової вимоги заявника щодо відшкодування заподіяної шкоди та документи, що підтверджують її розмір (за наявності);

г) інформація про вже здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальність яких застрахована, або інших осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, та потерпілих;

г) підпис заявника та дата подання заяви.

10.6. До заяви про страхову виплату додаються:

10.6.1. паспорт громадянина, а в разі його відсутності інший документ, яким відповідно до законодавства України може посвідчуватися особа заявника, якщо заявником є фізична особа;

10.6.2. документ, що посвідчує право заявника на отримання страхового відшкодування (довіреність, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину), у разі якщо заявник не є потерпілим або його законним представником;

10.6.3. довідка про присвоєння заявнику реєстраційного номера облікової картки платника податків, якщо заявником є фізична особа (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера платника податків, офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності) та серія, номер і назва документа, що його посвідчує;

10.6.4. документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно на день настання дорожньо-транспортної пригоди, - у разі вимоги заявника про здійснення страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілої особи;

10.6.5. документи, що підтверджують витрати на евакуацію пошкодженого транспортного засобу та на оплату послуг стоянки, - у разі вимоги заявника про відшкодування таких витрат;

10.6.6. документи, що підтверджують заподіяння шкоди майну внаслідок пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, - у разі вимоги заявника про здійснення відшкодування такої шкоди;

10.6.7. у разі вимоги про здійснення страхової виплати за шкоду, заподіяну здоров'ю потерпілої фізичної особи:

а) документи, що згідно із законодавством підтверджують тимчасову втрату працездатності, або інші документи, що підтверджують заподіяння шкоди здоров'ю потерпілої фізичної особи внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, а також документи, що підтверджують строк лікування та/або здійснення витрат на лікування (за наявності) відповідно пп.11.1.1. цих Загальних умов, - у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;

б) витяг з Електронного реєстру листків непрацездатності (копія паперового листка непрацездатності, засвідчена підписом керівника і печаткою (за наявності) за основним місцем роботи потерпілої фізичної особи) відповідно до пп.11.1.2. цих Загальних умов, - у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;

в) документи, що підтверджують встановлення інвалідності потерпілій фізичній особі, а також (за наявності) документи, що підтверджують ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності (у відсотках), суму середньомісячного заробітку (доходу) потерпілої фізичної особи до настання дорожньо-транспортної пригоди відповідно до частини першої пп.11.1.3. цих Загальних умов, - у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;

10.6.8. у разі вимоги про страхову виплату у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи:

а) свідоцтво про смерть потерпілої фізичної особи;

б) документи, що посвідчують право осіб на утримання від померлої потерпілої фізичної особи або перебування осіб на утриманні потерпілої фізичної особи згідно з частиною другою пп.11.1.5. цих Загальних умов, та документи, що підтверджують доходи померлої потерпілої фізичної особи за календарний рік, що передувє року настання дорожньо-транспортної пригоди (за наявності), - у разі вимоги заявника про виплату страхового відшкодування у зв'язку із втратою годувальника;

в) документи, що підтверджують сімейні, родинні відносини відповідно до пп.11.1.5. цих Загальних умов, - у разі вимоги про відшкодування моральної шкоди у зв'язку із смертю годувальника;

г) документи, що підтверджують факт поховання потерпілого та/або спорудження надгробного пам'ятника та здійснення відповідних витрат, - у разі вимоги заявника про виплату відшкодування у зв'язку із здійсненням витрат на поховання потерпілого

10.6.9. відомості про реквізити банківського (платіжного) рахунку чи унікальний ідентифікатор отримувача страхової виплати - у випадках, передбачених пп. 11.2.1.3 цих Загальних умов;

10.6.10. документи про дорожньо-транспортну пригоду, оформлені працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства, або Європротокол, відповідно до п.10.2. цих Загальних умов;

10.6.11. документи, необхідні для ідентифікації та верифікації юридичної особи, якщо потерпілою особою є юридична особа, у випадках та в обсязі, встановлених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;

10.6.12. копія постанови суду по справі про адміністративне правопорушення, що набрала законної сили, якщо порушено провадження у справі про адміністративне правопорушення та дослідження обставин дорожньо-транспортної пригоди здійснювалося відповідно до Кодексу України про адміністративні правопорушення, - на вимогу страховика у межах строку, передбаченого п. 10.7. цих Загальних умов. Страховик має право вимагати копію постанови суду по справі про адміністративне правопорушення, що набрала законної сили, лише у разі складення протоколу про вчинення порушення Правил дорожнього руху стосовно двох або більше осіб за одним фактом дорожньо-транспортної пригоди або у разі наявності в документі про дорожньо-транспортну пригоду, оформленому працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства, чи в інших документах повідомлення учасника дорожньо-транспортної пригоди про його незгоду з обставинами такої дорожньо-транспортної пригоди;

10.6.13. копія вироку суду чи іншого рішення, що набрало законної сили, що підтверджує завершення кримінального провадження, якщо дослідження обставин дорожньо-транспортної пригоди здійснювалося у кримінальному провадженні та страховик у межах строку, п. 10.7. цих Загальних умов, вимагає надання такого документа;

10.6.14. документи, що підтверджують здійснення отримувачем страхової виплати витрат на оплату послуг з лікування потерпілої фізичної особи або ремонт її транспортного засобу у випадку, передбаченому абзацом шостим пп. 11.2.1.2. цих Загальних умов, - у разі вимоги заявника про здійснення виплати на банківські (платіжні) рахунки таких осіб.

Заявник має право надати документи, передбачені пунктами 10.6.1., 10.6.3., 10.6.4. та підпунктом "а" пункту 10.6.8. цих Загальних умов, у вигляді засвідчених ним копій. Страховик має право вимагати для ознайомлення оригінали зазначених документів. Інші документи, передбачені цим розділом, надаються в оригіналах чи копіях, засвідчених органом, установою чи організацією, що їх видала, або страховиком, або нотаріально, чи в іншій формі та у спосіб, рекомендовані страховиком

10.7. Якщо страховик протягом **30 календарних днів** з дня отримання заяви про страхову виплату не повідомив заявника у зазначений у заяві спосіб про відсутність одного чи кількох документів, передбачених пунктом 10.6. цих Загальних умов, вважається, що заявник виконав вимоги пункту 10.6. цих Загальних умов та разом із заявою про страхову виплату подав усі передбачені цими Загальними умовами та Законом 3720 документи для здійснення такої виплати.

10.8. граничний строк для прийняття рішення за заявою про страхову виплату становить **60 календарних днів** з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів, передбачених п. 10.6. цих Загальних умов, з урахуванням положень п.п. 10.8.1. та п. 10.10. цих Загальних умов.

10.8.1. У разі повідомлення страховиком заявника протягом строку, встановленого п. 10.7. цих Загальних умов, про неподання ним одного чи кількох документів, передбачених п.10.6. цих Загальних умов, перебіг граничного строку для прийняття рішення за заявою про страхову виплату зупиняється з дня надання (надсилання) такого повідомлення та поновлюється з наступного робочого дня після отримання страховиком таких документів у повному обсязі (останнього документа з усіх необхідних у разі надання їх не в повному обсязі).

10.8.2. У разі проведення страховиком заходів з визначення (з'ясування) причин, обставин та наслідків дорожньо-транспортної пригоди, які включають здійснення експертиз та/або досліджень, граничний строк прийняття рішення за заявою про страхову виплату продовжується до отримання результатів таких експертиз та/або досліджень, але не може перевищувати **90 календарних днів** з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів, передбачених п. 10.6. цих Загальних умов.

10.9. Перебіг строків, передбачених п. 10.8. цих Загальних умов, зупиняється з моменту отримання страховиком інформації про те, що дорожньо-транспортна пригода розглядається у цивільному,

господарському, кримінальному провадженні або у справі про адміністративне правопорушення, у разі якщо страховик вимагав надання документів, передбачених п.п. 10.6.12. та 10.6.13. цих Загальних умов, до дня, коли страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.

10.10. Страховик безоплатно забезпечує:

- 1) надання заявнику консультацій щодо подання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду та заяви про страхову виплату;
- 2) ознайомлення заявника (на його вимогу) з нормативно-правовими актами, що регулюють відносини у сфері страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів, з порядком обчислення розміру страхової виплати;
- 3) надання заявнику (на його вимогу) копій документів щодо визначення розміру шкоди, порядку розрахунку та/або розміру страхової виплати.

10.11. Усі заяви (у тому числі заява про страхову виплату та додані до неї документи, передбачені Загальними умовами) та вимоги при врегулюванні страхового випадку складаються у письмовій формі, у тому числі у формі електронного документа, електронного повідомлення, що надсилається на адресу електронної пошти страховика або з використанням мобільного застосунку, або через веб-сайт страховика.

11. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ ТА ПОРЯДОК ЇЇ РОЗРАХУНКУ.

У разі настання страхового випадку страховик у межах страхових сум та згідно з умовами, зазначеними в договорі страхування, зобов'язаний у встановленому цими Загальними умовами та Законом 3720 порядку здійснити страхову виплату у зв'язку із шкодою, заподіяною внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, або прийняти обґрунтоване рішення про відмову в її здійсненні.

Юридичним особам страховик відшкодовує виключно шкоду, заподіяну майну.

11.1. У РАЗІ ЗАПОДІЯННЯ ВНАСЛІДОК ДОРОЖНЬО-ТРАНСПОРТНОЇ ПРИГОДИ ШКОДИ ЖИТТЮ ТА ЗДОРОВ'Ю ПОТЕРПІЛОЇ ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ СТРАХОВА ВИПЛАТА У ЗВ'ЯЗКУ З:

- 1) лікуванням потерпілої фізичної особи;
- 2) тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою;
- 3) стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи;
- 4) моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я;
- 5) смертю потерпілої фізичної особи.

Розмір страхової виплати у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи зменшується на документально підтверджену суму отриманого потерпілою фізичною особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від відповідальної за заподіяння шкоди особи, чи від іншої особи відшкодування (компенсації), здійсненого у зв'язку з дорожньо-транспортною пригодою. У такому разі компенсація витрат особи, яка здійснила таке відшкодування (компенсацію), здійснюється на умовах та в порядку, визначених Розділом 12 цих Загальних умов.

Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю однієї потерпілої фізичної особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, яка передбачена умовами договору страхування.

11.1.1. СТРАХОВА ВИПЛАТА У ЗВ'ЯЗКУ З ЛІКУВАННЯМ ПОТЕРПІЛОЇ ОСОБИ .

У зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи відшкодовуються обґрунтовані витрати, пов'язані з доправленням, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією потерпілої фізичної особи у відповідному закладі охорони здоров'я, включаючи витрати на спеціальний медичний, постійний сторонній догляд та придбання лікарських засобів (лікарських препаратів). Необхідність здійснення таких витрат документально підтверджується відповідним закладом охорони здоров'я, а розмір витрат - розрахунковим документом.

Витрати, пов'язані з лікуванням потерпілої фізичної особи в іноземній державі, відшкодовуються за умови їх попереднього узгодження із Страховиком.

Мінімальний розмір страхового відшкодування за шкоду, пов'язану з лікуванням потерпілого, становить 1/30 розміру мінімальної заробітної плати у місячному розмірі, встановленої законом на дату настання страхового

випадку, за кожний день лікування, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я, але не більше 120 днів.

Якщо Страховику не надані документи, що підтверджують розмір витрат на лікування або їх документально підтверджений розмір є меншим, ніж мінімальний розмір, Страховик здійснює відшкодування у мініальному розмірі.

Не підлягають відшкодуванню витрати на лікування захворювань, клінічних станів потерпілої фізичної особи, які не мають клінічно вираженої картини перебігу, не підтверджені клінічними методами діагностики та/або не є наслідком дорожньо-транспортної пригоди.

11.1.2. СТРАХОВА ВИПЛАТА У ЗВ'ЯЗКУ З ТИМЧАСОВОЮ ВТРАТОЮ ПРАЦЕЗДАТНОСТІ ПОТЕРПІЛОЮ ФІЗИЧНОЮ ОСОБОЮ.

У зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілим відшкодовуються втрачені (не отримані) доходи за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я період втрати працездатності.

Втрачені (неотримані) доходи потерпілої фізичної особи оцінюються у розмірі:

- для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) – неотриманої середньої заробітної плати (середнього розміру доходу) за період втрати працездатності, зазначений у листку непрацездатності, яка визначається відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення заробітку (доходу), втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи, яка працювала за трудовим договором;
- для фізичної особи-підприємця чи особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотриманого доходу, який визначається відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення доходу, втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи - підприємця;
- для непрацюючої повнолітньої особи - 1/30 розміру мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день непрацездатності, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я.

11.1.3. СТРАХОВА ВИПЛАТА У ЗВ'ЯЗКУ ІЗ СТІЙКОЮ ВТРАТОЮ ЧИ ЗМЕНШЕННЯМ ПРОФЕСІЙНОЇ АБО ЗАГАЛЬНОЇ ПРАЦЕЗДАТНОСТІ ПОТЕРПІЛОЇ ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ.

1. Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи здійснюється страховиком у розмірі заробітку (доходу), втраченого потерпілою фізичною особою, який визначається відповідно до Цивільного кодексу України.

Також у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи до страхової виплати включаються витрати, пов'язані з необхідністю пристосування до нових умов життя потерпілої особи, а саме місця проживання, робочого місця, транспортного засобу такої особи (за наявності станом на день дорожньо-транспортної пригоди) потерпілої особи, що полягає у здійсненні комплексу заходів для створення умов для роботи, проживання, пересування потерпілої фізичної особи, максимально наближених до таких умов до моменту заподіяння шкоди її життю та здоров'ю внаслідок дорожньо-транспортної пригоди. Порядок розрахунку та перелік витрат, пов'язаних з необхідністю пристосування потерпілої фізичної особи до нових умов життя, визначаються Кабінетом Міністрів України. Ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності (у відсотках) потерпілої фізичної особи внаслідок дорожньо-транспортної пригоди визначається у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері охорони здоров'я. Страхова виплата здійснюється у формі анuitету - рівномірними послідовними щомісячними виплатами, якщо іншу періодичність виплат не узгоджено потерпілою фізичною особою і страховиком, виплатами у розмірі втраченого (неотриманого) потерпілою фізичною особою середньомісячного заробітку (доходу) у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності внаслідок дорожньо-транспортної пригоди протягом строку втрати працездатності (інвалідності) такої особи, але не більше ніж до досягнення нею мінімального віку, з якого особа має право на призначення пенсії за віком (без дотримання вимоги щодо наявності страхового стажу) у солідарній системі відповідно до законодавства про загальнообов'язкове державне пенсійне забезпечення, та не підлягає подальшому перерахунку.

Розмір страхової виплати у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у разі встановлення їй інвалідності (визнання потерпілої особи дитиною з інвалідністю) не може бути менше мінімального розміру.

2. Мінімальний розмір страхової (регламентної) виплати у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у разі встановлення їй інвалідності (визнання малолітньої або неповнолітньої потерпілої особи дитиною з інвалідністю) становить:

у разі встановлення I групи інвалідності – 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку;

у разі встановлення II групи інвалідності – 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку;

у разі встановлення III групи інвалідності – 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку;

у разі визнання потерпілої особи дитиною з інвалідністю – 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку.

3. Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у мінімальному розмірі, передбаченому п.п. 11.1.3. цих Загальних умов, за письмовим зверненням такої особи до Страховика здійснюється одноразово.

11.1.4. ВИЗНАЧЕННЯ МОРАЛЬНОЇ ШКОДИ, ЗАПОДІЯНОЇ ПОТЕРПІЛІЙ ФІЗИЧНІЙ ОСОБИ.

Страховик, здійснює потерпілій фізичній особі, яка зазнала ушкодження здоров'я внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відшкодування заподіяної їй моральної шкоди, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я, у розмірі 10 відсотків страхової виплати у зв'язку з її лікуванням та/або втратою нею працездатності, розрахованої відповідно до пп. 11.1.1. - 11.1.3. цих Загальних умов.

11.1.5. СТРАХОВА ВИПЛАТА У ЗВ'ЯЗКУ ІЗ СМЕРТЮ ПОТЕРПІЛОЇ ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ.

1. Страхова виплата виплачується, якщо смерть потерпілого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди настала протягом одного року з дня дорожньо-транспортної пригоди та є прямим її наслідком.

2. Страховик у разі смерті потерпілої фізичної особи здійснює страхову виплату у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого, та з урахуванням положень Сімейного кодексу України має право на таке відшкодування, у розмірі, що розраховується відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого.

Страхова виплата у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка має право на таку виплату, здійснюється у формі анuitету - рівномірними послідовними щомісячними виплатами, якщо іншу періодичність виплат не узгоджено особою, яка має право на таку страхову виплату, і Страховиком, протягом дії такого права та не підлягає подальшому перерахунку.

Загальний мінімальний розмір страхової виплати особам, які перебували на утриманні одного померлого, за весь період її отримання **не може становити менше 36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати**, встановленої законом на дату настання страхового випадку.

Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи у мінімальному розмірі, за письмовими зверненнями осіб, які мають право на отримання відшкодування у зв'язку із втратою годувальника, здійснюється одноразово.

3. Страховик відшкодовує моральну шкоду, заподіяну смертю потерпілої фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим). Загальний розмір таких страхових виплат зазначеним особам стосовно одного померлого становить **25 розмірів мінімальної місячної заробітної плати**, встановленої законом на дату настання страхового випадку.

4. Страховик здійснює страхову виплату особі, яка здійснила витрати на поховання та/або спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання йому документів на підтвердження таких фактів та витрат. Загальний розмір такої виплати стосовно одного померлого **не може перевищувати 12 розмірів мінімальної місячної заробітної плати**, встановленої законом на дату настання страхового випадку, і не залежить від сум, отриманих особою за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням та соціальним забезпеченням.

11.2. У РАЗІ ЗАПОДІЯННЯ ВНАСЛІДОК ДОРОЖНЬО-ТРАНСПОРТНОЇ ПРИГОДИ ШКОДИ МАЙНУ ПОТЕРПІЛОЇ ОСОБИ ТАКІЙ ОСОБІ ВІДШКОДОВУЮТЬСЯ МАТЕРІАЛЬНІ ЗБИТКИ, ПОВ'ЯЗАНІ З:

1) пошкодженням чи знищенням транспортного засобу потерпілої особи;

2) пошкодженням чи знищенням дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху;

3) пошкодженням чи знищенням іншого майна потерпілої особи, крім випадків, передбачених п. 15.1.6. цих Загальних умов;

4) проведенням робіт, необхідних для врятування потерпілих осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;

5) пошкодженням транспортного засобу внаслідок його використання для доправлення потерпілої особи до закладу охорони здоров'я, у тому числі забрудненням салону такого транспортного засобу;

6) доставкою (транспортуванням), зокрема з використанням спеціального автомобіля-евакуатора, пошкодженого транспортного засобу потерпілої особи з місця дорожньо-транспортної пригоди, якщо такий транспортний засіб не може рухатися самостійно.

Розмір страхової виплати у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи зменшується на суму отриманого потерпілою особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від особи, відповідальної за шкоду, чи від іншої особи відшкодування (компенсації), здійсненого (здійсненої) у зв'язку з дорожньо-транспортною пригодою. Компенсація витрат особи, відповідальність якої застрахована, або іншої особи, яка здійснила таке відшкодування (компенсацію), здійснюється на умовах та в порядку, визначених п. 12.10 цих Загальних умов.

11.2.1. СТРАХОВА ВИПЛАТА У РАЗІ ПОШКОДЖЕННЯ ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ

У зв'язку з пошкодженням транспортного засобу відшкодовуються витрати, пов'язані з:

- **відновлювальним ремонтом пошкодженого транспортного засобу**, включаючи пошкодження, зроблені умисно для врятування потерпілих осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, у порядку визначеному пп. 11.2.1.1. цих Загальних умов;

- **евакуацією** (доставкою) транспортного засобу в межах 150 кілометрів (якщо інша відстань не погоджена між Страховиком та потерпілою особою) від місця дорожньо-транспортної пригоди на території України до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки на території України, або до місця здійснення відновлювального ремонту на території України, а також від місця проживання потерпілої особи або місця стоянки на території України до місця здійснення відновлювального ремонту на території України;

- **оплатою послуг стоянки**, якщо пошкоджений транспортний засіб з поважних причин необхідно перемістити на стоянку, але не більше ніж до дати отримання страхової виплати.

11.2.1.1. Витрати, пов'язані з **відновлювальним ремонтом пошкодженого транспортного** у розмірі вартості відновлювального ремонту, що забезпечує приведення транспортного засобу у стан, який мав такий транспортний засіб до настання дорожньо-транспортної пригоди, та включають:

1) вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відповідно до переліку, визначеного на підставі акта огляду транспортного засобу, складеного представником страховика або висновку суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, складеного відповідно до п. 10.3. цих Загальних умов, а також вартість матеріалів, необхідних для здійснення відповідного ремонту;

2) вартість робіт з ремонту (заміни) складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відповідно до переліку визначеного на підставі акта огляду транспортного засобу.

Для транспортного засобу, строк експлуатації якого до настання дорожньо-транспортної пригоди не перевищує п'ять років або щодо якого є чинними гарантійні зобов'язання виробника транспортного засобу, за умови документального підтвердження їх чинності, до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни новими, включається вартість невживаних складових частин (деталей), дозволених заводом-виробником для обслуговування відповідних транспортних засобів. Для інших транспортних засобів до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни, може включатися вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що відповідають технічним характеристикам такого транспортного засобу та є аналогом оригінальних складових частин (деталей) транспортного засобу.

Під час ремонту транспортного засобу не допускається встановлення складових частин (деталей), що призведе до зміни конструкції транспортного засобу або до невідповідності технічного стану транспортного засобу правилам дорожнього руху та технічної експлуатації.

11.2.1.2. Страховик здійснює відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди транспортного засобу **на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів.**

Для здійснення відновлювального ремонту транспортного засобу, пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відповідна особа **обирається потерпілою особою з визначеного страховиком переліку.**

Страховик у встановленому ним порядку визначає перелік осіб, які відповідно до своїх установчих документів мають право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів та відповідають його вимогам, та оприлюднює його на своєму веб-сайті <https://www.usg.ua>. Страховик зобов'язаний надати інформацію потерпілій особі.

Якщо визначений страховиком перелік включає менше трьох осіб, розташованих в межах 150 кілометрів від місця проживання потерпілої особи або місцезнаходження пошкодженого транспортного засобу, потерпіла особа має право самостійно обрати особу, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів.

У разі якщо строк експлуатації транспортного засобу до настання дорожньо-транспортної пригоди **не перевищує п'ять років** або щодо нього є **чинними гарантійні зобов'язання виробника** транспортного засобу, за умови документального підтвердження їх чинності, для здійснення відновлювального ремонту **на вимогу потерпілої особи** має бути визначений авторизований сервісний центр відповідного виробника, якщо визначений страховиком перелік **не містить** такого авторизованого сервісного центру.

За згодою Страховика відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу може здійснюватися на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх статутних документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів, за вибором потерпілої особи поза переліком, визначеним Страховиком.

11.2.1.3. У разі відмови потерпілої особи від здійснення Страховиком відшкодування у порядку, визначеному п.п. 11.2.1.2 цих Загальних умов, така страхова виплата здійснюється на банківський (платіжний) рахунок потерпілої особи в розмірі вартості відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу, розрахованого Страховиком з використанням ліцензованих програмно-технічних комплексів із розрахунку вартості відновлювальних ремонтів транспортних засобів чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення Страховика, а у випадку, передбаченому абзацом четвертим п. 10.3. цих Загальних умов, - потерпілої особи, за вирахуванням суми податку на додану вартість або в розмірі витрат на здійснення відновлювального ремонту, погодженому між Страховиком і потерпілою особою.

11.2.1.4. Страховик разом із здійсненням страхової виплати у зв'язку з пошкодженням транспортного засобу зобов'язаний відшкодувати потерпілій особі її документально підтверджені витрати, пов'язані з оплатою послуг суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, якщо потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту транспортного засобу, пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, у випадку, передбаченому абзацом четвертим п. 10.3. цих Загальних умов.

11.2.2. СТРАХОВА ВИПЛАТА У РАЗІ ЗНИЩЕННЯ ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ.

11.2.2.1. Транспортний засіб вважається знищеним, якщо вартість відновлювального ремонту перевищує ринкову вартість транспортного засобу станом на день настання дорожньо-транспортної пригоди до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди.

11.2.2.2. Якщо транспортний засіб вважається знищеним внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, страхова виплата розраховується як сума:

матеріальних збитків, що визначаються як різниця між ринковою вартістю транспортного засобу на день настання дорожньо-транспортної пригоди до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди та після пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;

документально підтверджених витрат, пов'язаних з евакуацією транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки такого транспортного засобу на території України.

У разі досягнення згоди між потерпілою особою та Страховиком щодо відчуження потерпілою особою на користь Страховика знищеного транспортного засобу страхова виплата розраховується як сума:

ринкової вартості транспортного засобу на день настання дорожньо-транспортної пригоди до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;

документально підтверджених витрат, пов'язаних з евакуацією транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки такого транспортного засобу на території України.

11.2.2.3. Ринкова вартість транспортного засобу до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди визначається суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом або Страховиком відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.

Ринкова вартість транспортного засобу після його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди визначається Страховиком на підставі цінової пропозиції, отриманої щодо заявленого для продажу пошкодженого транспортного засобу на аукціоні з продажу пошкоджених транспортних засобів, у тому числі що проводиться з використанням інформаційно-комунікаційних систем (онлайн-аукціон, торги). За домовленістю між Страховиком та потерпілою особою вартість транспортного засобу, пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, може визначатися Страховиком відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.

11.2.2.4. Страховик разом із здійсненням страхової виплати у зв'язку із знищенням транспортного засобу зобов'язаний відшкодувати документально підтверджені витрати потерпілої особи на оплату послуг суб'єкта професійної оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, у разі якщо потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту, у випадку, передбаченому абзацом четвертим п.10.3. цих Загальних умов.

11.2.3. СТРАХОВА ВИПЛАТА У РАЗІ ПОШКОДЖЕННЯ ЧИ ЗНИЩЕННЯ ІНШОГО МАЙНА, НІЖ ТРАНСПОРТНИЙ ЗАСІБ

У разі пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, ніж транспортний засіб, страхова виплата визначається в розмірі матеріальних збитків, заподіяних внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, визначеному Страховиком відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення страховика, а у випадку, передбаченому частиною четвертою п. 10.3. цих Загальних умов - потерпілої особи або за домовленістю між страховиком та потерпілою особою.

У разі якщо відповідальними за заподіяння шкоди взаємопов'язаними, спільними діями є декілька осіб, розмір страхової виплати за кожну з таких осіб визначається страховиком, якому подано заяву про страхову виплату, шляхом поділу розміру заподіяної шкоди пропорційно до кількості таких осіб.

11.3. ПРЯМЕ ВРЕГУЛЮВАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ:

11.3.1. У разі дорожньо-транспортної пригоди, що сталася за участю лише **двох забезпечених** транспортних засобів або за участю лише двох транспортних засобів, з яких забезпеченим є транспортний засіб, власником якого є потерпіла особа, і в якій потерпілій особі заподіяно шкоду виключно у вигляді пошкодження або фізичного знищення такого транспортного засобу, потерпіла особа має право на пряме врегулювання страхового випадку.

Пряме врегулювання страхового випадку передбачає виконання страховиком потерпілої особи визначених Законом 3720 прав і обов'язків Страховика відповідальної особи щодо розгляду заяви про страхову виплату, прийняття рішення за результатами її розгляду та здійснення страхової виплати в разі прийняття відповідного рішення.

Потерпіла особа, яка скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до страховика потерпілої особи, втрачає право на звернення до страховика відповідальної особи за отриманням страхової виплати. Потерпіла особа, яка не скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до страховика відповідальної особи, втрачає право на звернення до страховика потерпілої особи за отриманням страхової виплати.

11.3.2. Страховик потерпілої особи, якому подано заяву про страхову виплату, зобов'язаний прийняти таку заяву, якщо на момент її подання такий страховик є членом МТСБУ, обставини дорожньо-транспортної пригоди відповідають умовам, визначеним п. 11.2.1. цих Загальних умов, і потерпіла особа письмово повідомила про те, що заява про страхову виплату не подавалася страховику відповідальної особи.

Страховик потерпілої особи, який прийняв заяву про страхову виплату відповідно до Закону 3720, зобов'язаний її розглянути, прийняти рішення за результатами розгляду та, за умови відсутності випадків, визначених статтею 30 Закону 3720, здійснити страхову виплату.

У разі виявлення страховиком потерпілої особи факту подання заяви про страхову виплату страховику відповідальної особи раніше дня подання заяви про страхову виплату страховику потерпілої особи такий страховик потерпілої особи має право повернути відповідній потерпілій особі заяву про страхову виплату без розгляду.

11.3.3. Відповідальним за дотримання вимог цього Закону під час прямого врегулювання страхового випадку є страховик, який здійснив таке врегулювання.

11.3.4. Положення про пряме врегулювання страхових випадків затверджується радою МТСБУ із загальних питань та оприлюднюється на веб-сайті МТСБУ.

12. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ.

12.1. Страховик приймає вмотивоване рішення про здійснення страхового відшкодування або про відмову у здійсненні страхового відшкодування. Рішення про здійснення страхового відшкодування приймається у зв'язку з визнанням майнових вимог заявника або на підставі рішення суду, у разі якщо спір про здійснення страхового відшкодування розглядався в судовому порядку. Якщо розмір заподіяної шкоди перевищує страхову суму, розмір страхової виплати за таку шкоду обмежується зазначеною страховою сумою.

12.2. Страховик зобов'язаний у строк, передбачений п.10.8. цих Загальних умов, письмово у спосіб, зазначений у заяві про страхову виплату, повідомити заявника про прийняте за його заявою рішення.

12.3. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом **трьох робочих днів** з дня направлення заявнику повідомлення про прийняте рішення за його заявою про здійснення такої виплати.

12.4. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати страховик зобов'язаний у повідомленні про прийняте рішення зазначити підстави для його прийняття.

12.5. Страховик вносить інформацію про прийняте рішення за заявою про страхову виплату до Єдиної централізованої бази даних у строк протягом **п'яти робочих днів після його прийняття**.

12.6. У разі якщо **відповідальними за заподіяння шкоди** взаємопов'язаними, спільними діями є **декілька осіб**, розмір страхової виплати за кожну з таких осіб визначається страховиком, якому подано заяву про страхову виплату, шляхом поділу розміру заподіяної шкоди **пропорційно до кількості таких осіб**.

12.7. Якщо дорожньо-транспортна пригода сталася **за участю декількох транспортних засобів**, що перебували **у з'єднанні** (у складі одного транспортного складу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксированого транспортного засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), а також якщо транспортний засіб, що буксирувався, від'їжджав від транспортного засобу - тягача та продовжив рух, страхова виплата здійснюється страховиком, який уклав договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу - тягача, а якщо такий транспортний засіб є незабезпеченим - МТСБУ.

12.8. Страхова виплата здійснюється безпосередньо потерпілій особі, іншій особі, яка має право на її отримання, її спадкоємцю чи правонаступнику, їхнім законним представникам або погодженим з ними особам, які проводять чи провели лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснила витрати на лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, шляхом переказу на банківський (платіжний) рахунок відповідної особи.

12.10. *Компенсація страховиком витрат особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована:*

12.10.1. Особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована та яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, має право протягом одного року з дати настання дорожньо-транспортної пригоди звернутися до страховика, який застрахував відповідальність такої особи, із заявою про компенсацію своїх витрат з відшкодуванням шкоди, заподіяної здоров'ю, життю та/або майну потерпілої особи, визначених відповідно до Закону 3720, якщо такі витрати здійснені за згодою страховика або на виконання рішення суду у справі, в якій учасником був страховик.

12.10.2. Страховик за наявності документів, передбачених п.10.6. цих Загальних умов, та документів, що підтверджують витрати заявника, протягом 20 робочих днів з дня отримання заяви повідомляє особу, зазначену в пп.12.10.1 цих Загальних умов, про прийняте за її заявою рішення про здійснення компенсації витрат або про відмову в компенсації витрат у випадках, передбачених статтею 30 Закону 3720.

12.10.3. Страховик протягом трьох робочих днів з дня повідомлення особи, зазначеній пп.12.10.1 цих Загальних умов, про прийняття рішення про здійснення компенсації витрат здійснює страхову виплату шляхом перерахування коштів на банківський рахунок такої особи.

Якщо дорожньо-транспортна пригода розглядається в цивільній, господарській або кримінальній справі, перебіг цього строку припиняється до дати, коли страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.

У разі якщо заява про здійснення страхового відшкодування чи інші документи, необхідні для прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування, подані з порушенням строку, встановленого Законом, строк прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування та його виплату збільшується на кількість днів такого прострочення.

Протягом 3-х робочих днів з дня прийняття відповідного рішення Страховик зобов'язаний направити заявнику письмове повідомлення про прийняття рішення.

Якщо дорожньо-транспортна пригода сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні між собою (у складі одного транспортного составу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксируваного транспортного засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), виплата страхового відшкодування здійснюється страховиком, який уклав договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо тягача, а в разі якщо цей тягач незабезпечений, регламентна виплата здійснюється МТСБУ.

Виплата страхового відшкодування здійснюється безпосередньо потерпілому (іншій особі, яка має право на отримання відшкодування) або погодженим з ним особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна, сплатили страхове відшкодування за договором майнового страхування, лікування потерпілих та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків.

Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового розрахунку.

Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено страховальником чи особою, яка має право на відшкодування, у судовому порядку.

13.ПРАВОВІ НАСЛІДКИ ПОРУШЕННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. РЕГРЕСНИЙ ПОЗОВ СТРАХОВИКА.

13.1. ПРАВОВІ НАСЛІДКИ ПОРУШЕННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ:

13.1.1. Страховальник, який під час укладення договору страхування надав відомості, передбачені п.19.1. цих Загальних умов, які виявилися недостовірними, що призвело до зменшення розміру страхової премії за таким договором, зобов'язаний сплатити страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у **п'ятикратному розмірі страхової премії за таким договором, але не більше 50 відсотків розміру страхової виплати.**

13.1.2. Якщо умовами договору страхування передбачені обмеження (перелік можливих обмежень визначено в п. 15.2. цих Загальних умов) щодо умов використання забезпеченого транспортного засобу, крім передбачених п. 7.5. цих Загальних умов, особа, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду та використовувала забезпечений транспортний засіб з порушенням таких умов, зобов'язана сплатити страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у **десятикратному розмірі страхової премії за таким договором, але не більше 50 відсотків такої страхової виплати.**

13.1.3. У разі якщо невиконання (неналежне виконання) відповідною особою обов'язку, у вигляді сприяння страховику у визначенні (з'ясуванні) причин, обставин дорожньо-транспортної пригоди, а саме надати для огляду належний такій особі транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити страховика про всі відомі їй обставини та надати для огляду та зняття копій наявні у неї документи щодо дорожньо-транспортної пригоди протягом семи робочих днів з дня отримання нею відповідної інформації чи документа, та це призвело до порушення строку здійснення страхової виплати, страховик, має право отримати від такої особи відшкодування в розмірі збитків, понесених страховиком відповідно п.12.9. цих Загальних умов.

13.1.4. Якщо після здійснення страхової виплати з'ясувалося, що страховику було надано **неправдиву, неповну або недостовірну інформацію**, внаслідок чого розмір страхової виплати був розрахований неправильно та/або страхова виплата була здійснена безпідставно чи потерпіла особа отримала відшкодування від особи, відповідальної за заподіяну шкоду, або страховика, на вимогу страховика, який здійснив страхову виплату, така особа зобов'язана повернути отриману страхову виплату або відповідну частину такої виплати у розмірі, сплаченому безпідставно, або різницю між здійсненою виплатою та

отриманим такою особою відшкодуванням від особи, відповідальної за заподіяну шкоду, або страховика. Якщо неправдиву, неповну або недостовірну інформацію надано з вини особи, яка отримала виплату, у тому числі відповідно до п. 11.1.5. цих Загальних умов, така особа зобов'язана відшкодувати страховику (збитки, понесені ним у зв'язку із здійсненням страхової виплати).

13.2. ПРАВО РЕГРЕСНОЇ ВИМОГИ СТРАХОВИКА ДО ОСОБИ, ВІДПОВІДАЛЬНОЇ ЗА ЗАПОДІЯННЯ ШКОД:

13.2.1. Страховик після здійснення страхової виплати має право зворотної вимоги до:

- 1) особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду (особи, яка відповідно до закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду), якщо:
 - а) така особа керувала транспортним засобом у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції;
 - б) така особа керувала транспортним засобом без права на керування транспортним засобом, у тому числі відповідної категорії;
 - в) така особа після дорожньо-транспортної пригоди за її участю самовільно залишила місце дорожньо-транспортної пригоди (крім випадку, передбаченого п.10.2. цих Загальних умов) чи відмовилася від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, або така особа до проведення зазначеного огляду вжила алкоголь, наркотичні засоби, психотропні речовини, їх аналоги, а також лікарські засоби (лікарські препарати), виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);
 - г) дорожньо-транспортна пригода визнана у встановленому законодавством порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання транспортного засобу вимогам стандартів, що стосуються безпеки дорожнього руху та охорони навколишнього середовища, правил дорожнього руху та технічної експлуатації;
 - г) така особа використовувала транспортний засіб для вчинення кримінального правопорушення;
- 2) органів управління автомобільними дорогами (вулицями), інших осіб, на балансі або у власності яких перебуває автомобільна дорога, якщо шкоду внаслідок дорожньо-транспортної пригоди заподіяно через невідповідний стан такої дороги;
- 3) страховальника, особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, особи, яка отримала страхову виплату, якщо її дії або дії її працівників були умисно спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;
- 4) особи, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, або особи, яка відповідно до закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду, у разі використання транспортного засобу з недотриманням умов, визначених п. 7.5. цих Загальних умов, якщо договір страхування укладено з особливостями, визначених п.7.5. цих Загальних умов.

13.2. 2.Вимоги, передбачені п. 13.2.1. цих Загальних умов, встановлюються у розмірі суми страхової виплати та фактичних витрат, понесених страховиком у зв'язку з її здійсненням. У разі якщо виплату здійснено страховиком потерпілої особи відповідно п.11.3. цих Загальних умов, право вимоги належить страховику відповідальної особи і визначається у розмірі суми страхової виплати, здійсненої страховиком потерпілої особи, та витрат, понесених такими страховиками у зв'язку з її здійсненням.

14.ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ. ВИПАДКИ КОЛИ СТРАХОВА ВИПЛАТА НЕ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ.

14.1. Страхова виплата не здійснюється у разі :

- 14.1.1.** настання під час використання транспортного засобу дорожньо-транспортної пригоди, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність;
- 14.1.2.** умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання дорожньо-транспортної пригоди, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;
- 14.1.3.** подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного п. 10.4. цих Загальних умов;

- 14.1.4.** подання заяви **про компенсацію своїх витрат** на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, **після спливу одного року** з дня настання дорожньо-транспортної пригоди;
- 14.1.5.** якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до Закону 3720 може бути здійснена така виплата;
- 14.1.6.** невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених цими Загальними умовами та або Законом 3720, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;
- 14.1.7.** припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками дорожньо-транспортної пригоди, належать особі, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.
- 14.2.** Інші підстави, передбачені Законом 3720 та чинним законодавством України.
- 14.3.** Рішення Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється страховальнику, потерпілій особі у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

15.ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.

- 15.1.**Страховик не відшкодовує, страхова виплата не здійснюється за шкоду:
- 15.1.1.** заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб (далі - водій) та спричинила дорожньо-транспортну пригоду;
- 15.1.2.** заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;
- 15.1.3.** заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;
- 15.1.4.** заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;
- 15.1.5.** заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з дорожньо-транспортною пригодою;
- 15.1.6.** заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);
- 15.1.7.** що перевищує розмір страхової суми, передбачений п. 3.1 цих Загальних умов незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду;
- 15.1.8.** у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;
- 15.1.9.** у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;
- 15.1.10.** заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив дорожньо-транспортну пригоду, якщо Страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами;
- 15.1.11.** заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу;
- 15.1.12.** у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства;
- 15.1.13.** заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті дорожньо-транспортної пригоди;
- 15.1.14.** у частині упущеної вигоди;
- 15.1.15.** у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні,

укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону України "Про страхування".

15.2. Обмеження страхування.

15.2.1. Договором страхування можуть бути передбачені наступні обмеження щодо:

15.2.1.1. Використання транспортного засобу з метою надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів;

15.2.1.2. Віку осіб, які допущені до керування транспортним засобом (кількість повних років, яка відповідає віку наймолодшої з осіб, та/або кількість повних років, яка відповідає віку з найстаршої з осіб, які можуть керувати транспортним засобом);

15.2.1.3. Максимального пробігу транспортного засобу протягом дії договору страхування.

16.ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ.

16.1. У разі прострочення здійснення страхової виплати з вини страховика особі, яка має право на її отримання, крім страхових виплат особі, яка проводить чи провела лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, страховик сплачує **пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення.**

16.2. У разі здійснення страхової виплати особі, яка проводить чи провела лікування потерпілої фізичної особи, або особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, у разі прострочення здійснення страхової виплати з вини страховика особі, яка має право на її отримання, така пеня сплачується на її вимогу.

16.3. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне виконання обов'язків за Договором при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) і безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків під час дії цих обставин.

16.4. Під обставинами форс-мажору розуміються події, передбачені відповідно до законодавства України.

16.5. Сторона, для якої склалася неможливість виконання обов'язків внаслідок впливу обставин непереборної сили, повинна надати іншій Стороні письмове підтвердження про настання таких обставин та про їх безпосередній вплив на можливість виконання обов'язків.

16.6. Відповідним доказом виникнення та припинення обставин форс-мажору вважається офіційне підтвердження, що надається уповноваженим компетентним органом держави, яке повинно бути направлено Стороною, яка підпала під дію даних обставин іншій Стороні. Сторона, що підпадає під дію обставин форс-мажору, має право перенести термін виконання обов'язків за Договором на період, протягом якого будуть діяти зазначені обставини.

17.ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.

17.1. Всі спори щодо виконання Договору вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних спеціалістів.

17.2. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються в судовому порядку відповідно до законодавства України. Місце розгляду справ, якщо Страхувальник є фізичною особою (договірна підсудність за місцезнаходженням юридичної особи-Страховика) - Солом'янський районний суд м. Києва (адреса: 03680, м. Київ, вул. Максима Кривоноса, 25).

17.3. Будь-яка особа, яка є або бажає стати користувачем фінансових послуг ПАТ «СК «УСГ», має можливість звернутись до Страховика/Національного банку України та викласти своє питання, зауваження, тощо. Детальніше щодо порядку розгляду звернень споживачів фінансових послуг - <https://www.usg.ua/about/inform/consumer/>.

18. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

18.1. відповідно до ст.107 Закону України «Про страхування» страхувальник не має право на відмову від укладеного договору страхування.

19. ОЦІНКА РИЗИКУ

19.1. Особа, яка звернулася за укладенням договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, надає Страховику відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, у тому числі інформацію, надану Страхувальником у заяві на страхування (може надаватись як в усній так і письмовій формі, а також шляхом внесення даних Страхувальником в ІТС страховика чи страхового посередника, яка використовується для укладання договору страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства), а також індивідуальні характеристики об'єкта страхування:

19.1.1. тип транспортного засобу;

19.1.2. марка та модель транспортного засобу;

19.1.3. рік випуску транспортного засобу;

19.1.4. технічна характеристика ТЗ відповідно до його типу (об'єм двигуна, куб. см, в т.ч. і для гібридів; потужність (для електромобілів), кВт; повна маса, кг; маса без навантаження, кг; кількість місць для сидіння, включно з місцем водія). Інформація надається відповідно до документа про реєстрацію ТЗ;

19.1.5. максимальний пробіг транспортного засобу протягом дію договору страхування;

19.1.6. місце реєстрації або проживання власника транспортного засобу (для фізичних осіб) або місцезнаходження юридичної особи;

19.1.7. сфера використання транспортного засобу (наприклад, комерційна чи приватна, таксі, оренда, з метою надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів);

19.1.8. особи, які є власниками транспортного засобу. Для оцінки ризику страховик може запропонувати вказати рік народження власника ТЗ, якщо він належить фізичній особі;

19.1.9. найменший та найбільший вік осіб, допущених до керування транспортним засобом;

19.1.10. наявність або відсутність підстав для застосування знижки до розміру страхової премії; для підтвердження, що страхувальник відноситься до окремої категорії фізичних осіб, для якої розмір страхової премії зменшується на 50% відповідно до чинного законодавства, та п. 7.5. цих Загальних умов, страхувальник надає документи, що підтверджують право страхувальника на отримання такої пільги відповідно до чинного законодавства (пенсійне посвідчення, посвідчення особи, яка одержує державну соціальну допомогу (посвідчення про інвалідність), посвідчення особи, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, посвідчення особи, яка одержує державну соціальну допомогу (посвідчення про інвалідність), посвідчення учасника війни/бойових дій);

19.1.11. тривалість строку дії договору страхування.

19.2. Надана інформація повинна бути точною та повною. У разі надання недостовірних або неповних даних Страховик має право застосувати передбачені Загальними умовами заходи.

19.3. З метою зниження рівня ризику Страховик може встановлювати додаткові вимоги або обмеження, які будуть обумовлені в договорі страхування.

20. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

Договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, установлених до письмової форми правочину, і вимог Закону 3720 та створюється в паперовій формі або у формі електронного документа згідно із законами України «Про електронні документи та електронний документообіг» і «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію.

Договір страхування складається з публічної частини договору страхування, якою є ці Загальні умови, та індивідуальної частини договору страхування - страхового поліса (поліса).

У разі укладення договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності у формі електронного документа або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію, страховик зобов'язаний не пізніше дати і часу початку строку його дії надіслати (надати) страхувальнику страховий поліс у спосіб, обраний страхувальником із запропонованих страховиком, з використанням контактних даних, зазначених страхувальником під час укладання договору.

У разі укладення договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності у паперовій формі страховик зобов'язаний видати страхувальнику страховий поліс у паперовій формі та надіслати повідомлення

на номер телефону або в інший спосіб, обраний страхувальником, про внесення інформації (запису) про такий договір до Єдиної централізованої бази даних.

Страхувальник може перевірити дійсність договору через офіційний вебсайт МТСБУ, використовуючи реєстраційний номер поліса або інші ідентифікаційні дані.

20.1. Етап 1: Ідентифікація страхувальника та транспортного засобу.

Для укладання договору страхувальнику (клієнту) необхідно зайти в ІТС страховика/страхового посередника (вебсайт/програмний мобільний застосунок), якщо укладання договору страхування передбачено через дані ресурси або звернутися безпосередньо в офіс страховика чи страхового посередника, надати необхідну інформацію/відомості, зазначити бажані умови страхування.

При укладенні договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності страхувальник зобов'язаний повідомити страховика про всі діючі договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, укладені з іншими страховиками, а також, за вимогою Страховика, надати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.

Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, Страховика та страхового посередника, якщо договір страхування укладається за його сприянням, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.

Страхувальник надає Страховику наступний перелік необхідних документів: заява Страхувальника на страхування (в письмовій або усній формі) при цьому заповнення Заяви на страхування не зобов'язує Клієнта в подальшому укладати Договір страхування; копія свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу; копія паспорту громадянина України (якщо особа не є громадянином України – національний паспорт громадянина країни нерезиденства; документ, що підтверджує перебування на території України (посвідка на постійне/тимчасове проживання, акредитаційна картка, видана Міністерством закордонних справ України, дипломатичний паспорт України, посвідчення особи без громадянства); копія довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податку (ПІН); документи, що підтверджують право громадянина України на пільгу: пенсійне посвідчення, посвідчення чорнобильця, посвідчення учасника війни/бойових дій, посвідчення інваліда; документи, які необхідно для проведення фінансового моніторингу, відповідно до законодавства України та наказів по ПАТ «СК «УСГ»; копія Свідоцтва про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця або копія Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців; копія Довідки з Єдиного державного реєстру підприємств, установ і організацій України (статистика) тощо.

20.2. Етап 2: Узгодження умов.

Умови визначаються відповідно до Тарифної політики страховика з «Обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

При необхідності, страхувальник юридична особа з однієї сторони, та страховик, з іншої, може укласти договір про співпрацю (генеральний договір) щодо умов страхування «Обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», які не суперечать чинному законодавству України.

Страховик на підставі наданої страхувальником (клієнтом) інформації формує проект (пропозицію) індивідуальної частини договору – страхового полісу та надає його страхувальнику (клієнту) для ознайомлення. Формування та отримання проекту (пропозиції) страхового полісу не зобов'язує страхувальника укласти в подальшому договір страхування.

Проект (пропозиція) індивідуальної частини договору страхування – страхового полісу може надаватись шляхом:

1. Надсилання файлу у форматі pdf на вказану страхувальником (клієнтом) електронну пошту;
2. Надсилання файлу у форматі pdf або посилання на даний документ за контактними даними, визначеними страхувальником (клієнтом);
3. Відображення документу у програмному мобільному застосунку.

Перед прийняттям (акцептуванням) умов договору страхування страхувальник (клієнт) зобов'язаний перевірити всі введені ним дані, обрані умови страхування та підтвердити їхню достовірність.

20.3. Етап 3: Укладання договору страхування.

Страховик здійснює контроль за сплатою страхувальником страхового платежу, який був розрахований на підставі інформації, яка була надана Клієнтом на Етапі1 процесу укладання договору.

Договір страхування укладається виключно в письмовій формі, з дотриманням вимог чинного законодавства України, та може бути в паперовій або електронній формі.

При укладенні Договору страхування у паперовій формі Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.

Для укладення електронного договору страхування Клієнт через ІТС виражає намір укласти договір страхування та вносить відомості необхідні для укладення такого договору, що є заявою на страхування.

Страховик на підставі отриманої через ІТС заяви на страхування формує пропозицію укласти електронний договір страхування у формі проекту страхового поліса, що реєструється в єдиній централізованій базі даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів. Пропозиція укласти електронний договір страхування направляється Страховиком Клієнту через ІТС і є чинною до закінчення доби, в якій її було сформовано.

Якщо Клієнт погоджується з отриманою пропозицією укласти електронний договір страхування, він надає страховику через ІТС відповідь про прийняття пропозиції (акцепт) укласти електронний договір страхування і підписує електронний договір страхування через ІТС відповідно до законодавства. Страхувальник, відповідно до норм чинного законодавства України (в тому числі Закону України «Про електронну комерцію»), має право підписати вказаний договір в електронній формі за допомогою електронно підпису або електронним підписом одноразовим ідентифікатором.

Після підписання Страхувальником електронного договору страхування, в якій було сформовано Пропозицію укласти електронний договір страхування, Страховик зобов'язаний зареєструвати страховий поліс в ЦБД МТСБУ.

У разі укладення договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності у формі електронного документа або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію, страховик зобов'язаний не пізніше дати і часу початку строку його дії надіслати (надати) страхувальнику страховий поліс у спосіб, обраний страхувальником із запропонованих страховиком, з використанням контактних даних, зазначених страхувальником під час укладання договору.

21.ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

21.1.Страховик є платником податку на прибуток на умовах пункту 141.1 статті 141 Податкового Кодексу України.

21.2.У випадках передбачених законодавством, при виплаті страхового відшкодування з розміру виплати утримується податок згідно законодавства України.

21.3. Умови та інформація, які містяться в Договорі страхування, повинні забезпечувати збереження та захист відповідної інформації з метою недопущення її незаконного розкриття, розголошення та використання на свою користь чи на користь третіх осіб. Умови Договору страхування містять у собі таємницю фінансових послуг, таємницю страхування, комерційну та конфіденційну інформацію і не підлягають розголошенню та використанню Сторонами, окрім випадків, передбачених законодавством України та Договором.

21.4. Страховик інформує, що для виконання частини своєї страхової діяльності може (міг) залучати третіх осіб, в тому числі страхових посередників, які діють від імені, в інтересах та за дорученням Страховика. Страхові посередники Страховика можуть залучатись на будь-якій стадії укладення та виконання договору страхування за страховим продуктом відповідно до цих Загальних умов. Страховий посередник в своїй діяльності керується чинним законодавством України, Загальними умовами та іншими внутрішніми нормативними документами Страховика, які останній надає для виконання посередницької діяльності.

21.5. У разі залучення страхового посередника, інформація про такого посередника відображається в страховому полісі.

21.6. Повідомлення, вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, електронним листом на офіційну адресу з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними в Договорі.

21.7. Інформація, зазначена у ст.7. Законі України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», надана клієнту у повному обсязі, що підтверджується його підписом у Договорі.

21.8. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що з Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування ознайомлений та згодний.

21.9. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що перед підписанням Договору страхування Страховик на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні, надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), та Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору страхування.

21.10. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (його представника, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування/користування застрахованим ТЗ на законних підставах, осіб, яким ТЗ переданий на законних підставах, їх представників), в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації вказаними особами повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку, та надання іншої інформації щодо настання події, що має ознаки страхового випадку, для виконання зобов'язань за Договором страхування.

21.11. Підписанням цього Договору Страхувальник та/або особа, що підписує цей Договір від імені Страхувальника (надалі – «Представник») надає Страховику свою повну необмежену строком згоду на обробку його персональних даних* будь-яким способом, передбаченим Законом України «Про захист персональних даних» (надалі - Закон), занесення їх до баз персональних даних Страховика, передачу та/або надання доступу третім особам без отримання додаткової згоди Страхувальника/Представника. Обробка персональних даних здійснюється Страховиком з метою належного виконання умов цього Договору, розслідування, реалізації права вимоги Страховика до винної особи та провадження страхової діяльності відповідно до чинного законодавства України.

21.12. Підписанням цього Договору Страхувальник/Представник також надає свою згоду на пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення з ним прямих контактів та відправлення йому повідомлень будь-якими засобами зв'язку. Страхувальник/Представник повідомлений про його права згідно Закону та про включення його персональних даних до баз персональних даних Страховика.

21.13.*У розумінні Закону під персональними даними розуміється будь-яка інформація щодо Страхувальника/Представника, в тому числі, але не виключно, прізвище, ім'я, ім'я по-батькові, дата та місце народження, адреса, телефон, паспортні дані, ідентифікаційний номер, професія, а також інші відомості, надані при укладенні та виконанні цього Договору.

21.14. Застереження про санкції та антикорупційне законодавство.

1. «Сторони цим запевняють та гарантують одна одній, що (як на момент підписання Сторонами цього Договорів, так і на майбутнє):

(а) на Сторону не поширюється дія санкцій Ради безпеки ООН, Відділу контролю за іноземними активами Державного казначейства США, Департаменту торгівлі Бюро промисловості та безпеки США, Державного департаменту США, Європейського Союзу, України, Великобританії або будь-якої іншої держави чи організації, рішення та акти якої є юридично обов'язковими (надалі – «Санкції»); та

(б) Сторона не співпрацює та не пов'язана відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій;

(в) Сторона здійснює свою господарську діяльність із дотриманням вимог Антикорупційного законодавства. Під Антикорупційним законодавством слід розуміти:

- будь-який закон або інший нормативно-правовий акт, який вводить в дію або відповідно до якого застосовуються положення Конвенції по боротьбі з підкупом посадових осіб іноземних держав при здійсненні міжнародних ділових операцій Організації Економічного Співробітництва та Розвитку (OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions); або

- будь-які застосовані до Сторін положення Закону США про боротьбу з практикою корупції закордоном 1977р. зі змінами і доповненнями (the U.S. Foreign Corrupt Practices Act of 1977), Закону Великобританії про боротьбу з корупцією (U.K. Bribery Act 2010); або

- будь-який аналогічний закон або інший нормативно-правовий акт юрисдикцій (країн), в яких Сторони зареєстровані або здійснюють свою господарську діяльність або дія якого (або окремих його положень) розповсюджується на Сторони в інших випадках;

(г) Сторона дотримується вимог Антикорупційного законодавства, що на неї поширюються, та впровадила відповідні заходи і процедури з метою дотримання Антикорупційного законодавства;

(д) Сторона та всі її афілійовані особи, директори, посадові особи, співробітники або будь-які інші особи, що діють від імені цієї Сторони, не здійснювали будь-яких пропозицій, не надавали повноважень та клопотань щодо надання або отримання неналежної/ неправомірної матеріальної вигоди або переваги у зв'язку з цим Договором, а так само не отримували їх, та не мають намір щодо здійснення будь-якої з вищевказаних дій у майбутньому, а також Сторона застосовувала усіх можливих розумних заходів щодо запобігання вчинення таких дій субпідрядниками, агентами, будь-якою іншою третьою особою, щодо якої вона має певної міри контроль;

(е) Сторона не використовуватиме кошти та/або майно, отримані за цим Договором, з метою фінансування або підтримання будь-якої діяльності, що може порушити Антикорупційне законодавство (зокрема, але не обмежуючись, шляхом надання позики, здійснення внеску/вкладу або передачі коштів/майна у інший спосіб на користь своєї дочірньої компанії, афілійованої особи, спільного підприємства або іншої особи).

(ж) Сторона не проводить та не приймає участь у будь-яких відносинах, пов'язаних легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму.

1.1. У випадку порушення Стороною запевнень та гарантій, зазначених в цьому розділі Положення, така Сторона зобов'язується відшкодувати іншій Стороні усі збитки, спричинені таким порушенням.

1.2. У випадку накладення Санкцій на одну зі Сторін або співпраці Сторони з особою, на яку накладено Санкції, така Сторона зобов'язується негайно повідомити про це іншу Сторону, а також відшкодувати останній усі збитки, спричинені їй через або у зв'язку з накладенням Санкцій або співпрацею з особою, на яку накладено Санкції.

1.3. У разі змін в ланцюгу власників (в т. ч. бенефіціарів) Сторони та/ або в керівних та виконавчих органах, Сторона зобов'язується надати відповідну інформацію іншій Стороні протягом (5) п'яти робочих днів з дати внесення таких змін, якщо такі зміни суперечать запевненням та гарантіям і можуть привести до невиконання зобов'язань Сторони за вищевказаними пунктами.

1.4. Сторона (Страховик. Довіритель, тощо) має право в односторонньому порядку призупинити виконання обов'язків за Договорами, що вже укладені між Сторонами та в подальшому будуть укладені між Сторонами або припинити дію цих Договорів шляхом направлення письмового повідомлення за 30 (тридцять) календарних днів про це іншій Стороні у випадку наявності обґрунтованих підстав вважати, що відбулося або відбудеться порушення будь-яких з вищевказаних в цьому розділі Договору запевнень та гарантій. При цьому Сторона (Страховик. Довіритель, тощо), що обґрунтовано скористалася цим правом, звільняється від будь-якої відповідальності або обов'язку щодо відшкодування штрафних санкцій за Договором у зв'язку з невиконанням нею договірних зобов'язань та будь-якого роду витрат, збитків, понесених іншою Стороною (прямо або опосередковано), в результаті такого призупинення/ припинення дії Договору.

1.5. Кожна зі Сторін та особа, що нижче підписалася від його імені, даним посвідчуємо та гарантуємо, що всі зазначені відомості є повними, дійсними і правдивими; та зобов'язуємося негайно повідомляти одне одне про зміну вказаних відомостей. У випадку порушення наданих запевнень та гарантій, Сторони зобов'язується відшкодувати завдані або пов'язаним з ним компаніям збитки, які виникли внаслідок недотримання таких запевнень і гарантій, в повному обсязі."

Застереження про обмеження з приводу санкцій.

1. "Жоден (пере) страховик не вважається таким, що надає покриття, і жоден (пере) страховик не несе відповідальності сплачувати будь-які вимоги або забезпечити будь-яку вигоду за цим Договором у тій мірі, в якій надання такого покриття, оплата такої вимоги або надання такої вигоди може призвести до (пере) страхувальника будь-яких санкцій, заборон чи обмеження відповідно до резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних чи економічних санкцій, законів чи положення Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки чи України (за умови, що це не порушує жодних норм чи спеціального національного законодавства, що застосовуються до нижнього підписаного (пере) страховика). або

2. "Незважаючи на будь-які інші умови, передбачені цією угодою, Страховик не вважається таким, що забезпечує покриття, здійснює будь-які платежі або надає будь-яку послугу чи вигоду будь-якій застрахованій особі чи іншій стороні в тій мірі, в якій таке покриття, оплата, обслуговування, вигода чи будь-яка комерційна діяльність Страхувальника порушуватимуть застосовні санкції, такі як: торгові, фінансові ембарго або економічні санкції, закони або правила, які безпосередньо застосовуються до Страховика. Санкціями, що застосовуються є наступні: (i) внутрішні санкції; (ii) Європейського Союзу (ЄС); (iii) Організації Об'єднаних

Націй (ООН); (iv) Сполучених Штатів Америки (США) та / або (v) будь-які інші санкції, що можуть застосовуватися до Страховика.

Якщо в силу будь-якого закону чи нормативного акту, які застосовуються до Страховика, дія умов Договору в цілому або в будь-якій його частині порушуватиме будь-які ембарго та/або санкції, Страховик звільняється від своїх зобов'язань за Договором в тій мірі, в якій це буде вважатися порушенням відповідного закону чи нормативного акту.

Страховальник не співпрацює, не пов'язаний відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій, в тому числі не є громадянином, не знаходиться на території держави-агресора Російської Федерації та/або Республіки Білорусь, на непідконтрольних або тимчасово окупованих територіях України (на територіях та громадах де ведуться безпосередньо бойові дії); в структурі власності та/або через афілійованих осіб відсутні будь-які (фінансові, ділові, бізнес, тощо) зв'язки з державою-агресором Російською Федерацією та/або Республікою Білорусь.