

Загальні умови страхового продукту «Страхування вантажів» (далі – Загальні умови) складені у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України та на підставі внутрішніх політик з андерайтингу та з розробки та впровадження страхових продуктів.

Ці Загальні умови розроблені відповідно до класифікаційних ознак Класу страхування 7 – страхування майна, що перевозиться (уключаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)), незалежно від способу транспортування.

ПАТ «СК «УСГ» (надалі «Компанія» або «Страховик») укладає Договори страхування вантажів відповідно до цих Загальних умов.

Основою для укладання Договорів страхування є ці Загальні умови із врахуванням потреб та вимог Страхувальника, а також особливостей конкретного вантажу та ризиків під час їх перевезень.

Умови, що визначені даними Загальними умовами щодо обсягу страхового покриття та інші умови страхування, можуть уточнюватись (конкретизуватись), звужуватись умовами Договору страхування.

Страхові продукти, передбачені даними Загальними умовами, є стандартними страховими продуктами. Індивідуальний/нестандартний страховий продукт узгоджується безпосередньо з клієнтом (Страхувальником та/або Вигодонабувачем).

Конкретні умови страхування визначаються Договором страхування. Страховик та Страхувальник (далі разом – Сторони) за взаємною згодою в Договорі страхування можуть врегулювати (конкретизувати) питання, які не врегульовані (не конкретизовані) цими Загальними умовами страхового продукту в разі, якщо вони не будуть суперечити внутрішній політиці з андерайтингу та чинному законодавству України.

Договором страхування може бути передбачено, що Частина 1 (Заява-приєднання) являє собою індивідуальну частину Договору, Частина 2 (Оферта) – загальні умови Договору.

Інформація про страховий продукт надається Страхувальнику в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

Компанія не пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, яка не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

Акт огляду та експертиза вантажу (акт експертизи) – складений сюрвейєром / експертом акт, що містить відомості про характер завданої шкоди, розмір збитків та причини настання страхового випадку.

Вантаж – товар чи майно, що перебуває у процесі перевезення (транспортування) згідно з товаросупроводжувальними документами;

Вартість вантажу – дійсна вартість вантажу в місці знаходження вантажу в день початку перевезення згідно документів, що її підтверджують (інвойс, рахунок-фактура, товарно-транспортна накладна, тощо).

Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства;

Загальна аварія – збитки, які були понесені внаслідок здійснених навмисно та розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування судна, фрахту і вантажу, що перевозився на судні, від спільної для них небезпеки. Загальна аварія розподіляється між судном, фрахтом і вантажем пропорційно їх вартості.

Заява-приєднання (акцепт) - це згода фізичної або юридичної особи (акцептанта) прийняти від іншої особи (оферента) пропозицію про співпрацю та підписати договір.

Заява на страхування – інформація надана Страхувальником щодо істотних умов, які необхідні для оцінки ризику та формування умов страхування, а також є підставою для укладання договору страхування та визначає потреби та вимоги Страхувальника.

Комерційний акт – документ, складений Страхувальником або його представником, з метою пред'явлення претензії (позову) до перевізника (експедитора, власника складу, власника транспортного засобу) за знищення (втрату) та/або пошкодження Застрахованого вантажу.

Компетентні органи – державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин настання страхових випадків та робити висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) які є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «страховий/не страховий випадок» (Наприклад: органи Міністерства внутрішніх справ, Міністерства надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

Неналежним станом вантажу - внутрішні властивості Застрахованого вантажу, які не відповідають умовам його перевезення (вологість, температура, ступінь зрілості і т.д.).

Оферта — пропозиція Страхувальнику (та/або Вигодонабувачу) укласти договір з урахуванням викладених умов.

Рефрижераторна установка - термоізований корпус транспортного засобу (контейнера) і передбачений конструкцією транспортного засобу (контейнера) рефрижераторний або опалювальний пристрій, встановлений в даному корпусі.

Страхова сума – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

Страхове відшкодування (страхова виплата) – грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.

Страховий акт – документ, що складається Страховиком у формі, що визначена Страховиком, який кваліфікує подію як страховий (нестраховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування.

Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі.

Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

Сюрвейєр – особа (фізична або юридична), яка займається з'ясуванням причин настання страхового випадку та розміру збитків, а також попереднім оглядом вантажу перед відправленням. Кваліфікаційні вимоги до сюрвейєрів визначаються чинним законодавством.

Терористичний акт - подія, що включає, не обмежуючись, вживання сили або насильства та/або загрозу вжити силу або насильство, з боку будь-якої особи або групи (груп) осіб, які діють самостійно або від імені чи у зв'язку з будь-якою організацією (організаціями) або органом (органами) влади, здійснені з політичних, релігійних, ідеологічних або аналогічних причин або цілей, включаючи намір вплинути на будь-який орган влади та/або привести громадськість, або будь-яку частину громадськості, в стан страху.

Товаросупроводжувальні документи – документи, складені мовою міжнародного спілкування залежно від маршруту перевезення та виду транспорту, або державною мовою, якщо вантаж перевозиться в межах території України, які надаються вантажовідправником з вантажем, підтверджують перевезення, містять назву та реквізити вантажовідправника та вантажоодержувача, містять дані про вартість, назву та кількість вантажу по кожному виду. Такими документами визнаються: інвойс, рахунок-фактура, сертифікат якості, вантажна специфікація, пакувальний лист та комплектна відомість.

Транспортні документи – документи, складені мовою міжнародного спілкування залежно від маршруту перевезення та виду транспорту, або державною мовою, якщо вантаж перевозиться в межах території України, виписані перевізником (експедитором) вантажу про прийняття вантажу для перевезення. Такими документами визнаються: міжнародна автомобільна накладна (CMR), товарно-транспортна накладна, залізнична накладна, авіаційна накладна, коносамент та інші аналогічні документи, акти заміру або зважування вантажу.

Транспортний засіб – пристрій, призначений для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів.

Треті особи – юридичні особи (підприємства, організації і установи незалежно від форми власності) та/або фізичні особи (суб'єкти підприємницької діяльності, дієздатні фізичні особи), які не є Страхувальником та/або його співробітниками чи входять до складу органів управління Страхувальника.

Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. ПАТ «СК «УСГ» діє на підставі Ліцензії виданої Національним банком України від 25.04.2024 року щодо діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за повним переліком всіх класів (ризиків у межах класів) прямого страхування та вхідного перестрахування, а саме Клас страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]» та ризиків, які обумовлені у даних Загальних умовах та Договорі страхування.

2.2. За Класом страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]» відповідно до Договору страхування, може бути обраний одним з наступних переліків страхових ризиків:

2.2.1. «З відповідальністю за всі ризики» (Варіант А);

2.2.2. «З обмеженою відповідальністю» (Варіант В);

2.2.3. «Мінімальне покриття» (Варіант С).

2.3. Додатково можуть підлягати відшкодуванню витрати Страхувальника, що мають прямий та безпосередній зв'язок зі застрахованими страховими ризиками відповідно до Договору страхування.

2.4. Договором страхування можуть бути передбачені додаткові умови щодо страхування пошкоджених вантажів і таких, що експлуатувалися раніше.

- 2.5.** Договором страхування можуть бути передбачені додаткові умов щодо страхування палубних вантажів.
- 2.6.** Договором страхування можуть бути передбачені додаткові умов щодо страхування вантажів на період проміжного зберігання
- 2.7.** Договором страхування можуть бути передбачені додаткові умов щодо страхування від пропажі транспортного засобу безвісти.
- 2.8.** Договором страхування можуть бути передбачені додаткові умов щодо перевезення рефрижераторних вантажів.
- 2.9.** Договором страхування можуть бути передбачені додаткові умов відшкодування пошкодженої упаковки вантажу.
- 2.10.** Договором страхування можуть застосовуватися умови та застереження Інституту Лондонських Страховиків по вантажах відповідно до чинного законодавства України та/або інші додаткові умови страхування, визнані в міжнародній практиці вантажоперевезень. У цьому випадку вони стають невід'ємною частиною Договору страхування. Зазначені умови страхування можуть бути змінені, скорочені та / або доповнені положеннями Договору або додатковими угодами до Договору, підписаними Страховиком і Страхувальником.
- 2.11.** Перелік Страхових ризиків може бути звужений (конкретизований) за кожним окремим Договором страхування, причому уточнення (зміна) формулювань Страхових ризиків узгоджується Страхувальником та Страховиком при укладанні Договору страхування. Кожний із Страхових ризиків вважається застрахованим, якщо це зазначено в Договорі страхування.

3. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

3.1. Підставами для відмови у страховій виплаті можуть бути:

- 3.1.1.** навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) спрямовані на настання страхового випадку;
- 3.1.2.** вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- 3.1.3.** надання Страхувальником (Вигодонабувачем) недостовірних відомостей, щодо часу, місця та обставин настання страхового випадку та розміру збитків;
- 3.1.4.** отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від Третіх осіб, винних в їх заподіянні;
- 3.1.5.** надання Страхувальником недостовірних відомостей під час укладання Договору страхування, в тому числі, надання недостовірних відомостей в Заяві на страхування та/або у строк дії Договору страхування;
- 3.1.6.** неповідомлення Страхувальником Страховика під час укладення Договору страхування про факти настання збитків Страхувальника, причиною яких були події, аналогічні до подій, на випадок настання яких укладено Договір страхування, які виникали до укладення Договору страхування;
- 3.1.7.** несвоєчасне повідомлення Страховика про зміни в інформації, наданій Страхувальником при укладанні Договору страхування, які впливають на ступінь страхового ризику, відповідно до умов Договору страхування;
- 3.1.8.** несвоєчасне повідомлення Страховика про настання події, яка має ознаки страхового випадку, без поважних на це причин, відповідно до умов Договору страхування;
- 3.1.9.** створення Страхувальником (Вигодонабувачем) перешкод у визначенні обставин страхового випадку, характеру та розміру збитків (витрат);
- 3.1.10.** невиконання Страхувальником своїх обов'язків, відповідно до умов Договору страхування;

3.1.11. ненадання Страховику оформлених належним чином документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків, відповідно до умов Договору страхування;

3.1.12. інших випадків, передбачених чинним законодавством України.

3.2. Перелік підстав перелічених у даному розділі, за які Страховик може здійснити відмову у страховій виплаті, може бути зменшений (конкретизований) Договором страхування.

4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Не визнається страховим випадком та не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні майновим інтересам Страхувальника внаслідок загибелі, пошкодження чи втрати застрахованого майна в наслідок та/або під час (термін «під час» не стосується п.4.1.1. цих Загальних умов):

4.1.1. війни, вторгнення, ворожих актів або військових дій чи операцій (незалежно від того оголошено війну чи ні), будь-яких військових маневрів, навчань або інших військових заходів та/або їх наслідків, дії мін, торпед, бомб та/або інших знарядь війни (зброї), якщо інше не передбаченого Договором страхування;

4.1.2. громадянської війни, заколоту, військових або народних повстань, революції, блокади, захвату (узурпації) влади, введення військової влади або військового положення або надзвичайного стану або стану облоги, або будь-якої події або причини, результатом якої стало оголошення військового положення або надзвичайного стану або стану облоги, якщо інше не передбаченого Договором страхування;

4.1.3. конфіскації, реквізиції, арешту, знищення (втрати) або пошкодження Застрахованого вантажу за розпорядженням державних органів, якщо інше не передбаченого Договором страхування;

4.1.4. дій страйкарів, робітників у локауті або осіб, які порушують трудову дисципліну, беруть участь у заколотах, актах громадянської непокорі, якщо інше не передбаченого Договором страхування;;

4.1.5. терористичних актів, якщо інше не передбаченого Договором страхування. Це виключення також виключає збиток, пошкодження, витрати і видатки будь-якого типу, які прямо чи опосередковано спричинені, сталися в результаті або у зв'язку з будь-якою дією, що проводилась в ході контролю, запобігання, придушення, або будь-яким іншим чином пов'язаною з актом тероризму. або будь-якої особи на політичному підґрунті;

4.1.6. ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення;

4.1.7. дії звукових хвиль, інфра- та ультразвуку, вібрації, а також електричної та електромагнітної інтерференції;

4.1.8. впливу вологості, в тому числі трюмного повітря;

4.1.9. зношення (затирання, стирання тощо) та прояву інших природних або особливих властивостей Застрахованого вантажу (хімічних змін, внутрішнього псування, усушки, витоку, цвілі, гниття, бродіння, втрати якості та ін.), самозаймання, окислювання, іржавіння, корозії та/або зміни кольорів, похибки методу вимірювань;

4.1.10. пошкодження Застрахованого вантажу черв'яками, гризунами, комахами, птахами, грибком;

4.1.11. порушень у роботі електронних (електричних) систем, механічних неполадок, якщо вони не були наслідком зовнішнього впливу на Застрахований вантаж і пошкоджень завданих Застрахованому вантажу або його упаковці в період страхування.

4.1.12. руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-якого збою в роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом зовнішнього впливу на

Застрахований вантаж і пошкоджень завданих Застрахованому вантажу або його упаковці в період страхування.

4.1.13. виявлених у Застрахованому вантажі виробничих дефектів;

4.1.14. відправки Застрахованого вантажу в неналежному стані, а також невідповідного упакування та/або закупорювання Застрахованого вантажу, у тому числі внаслідок неналежної підготовки Застрахованого вантажу до перевезення або неправильного розміщення Застрахованого вантажу в кузові транспортного засобу, вагоні, трюмі судна або контейнері;

4.1.15. затримки в доставці Застрахованого вантажу, падіння цін, втрати очікуваного прибутку та інших непрямих збитків (у тому числі пені за несвоєчасну доставку або збитки у зв'язку із закінченням строків реалізації Застрахованого вантажу), навіть якщо вони відбулися в результаті страхового випадку;

4.1.16. фінансової неплатоспроможності перевізника (судновласника, фрахтувальника, оператора судна, власника транспортного засобу тощо), якщо Страхувальнику (Вигодонабувачу) був відомий цей факт або він повинен був знати про це до моменту закінчення завантаження Застрахованого вантажу або початку його зберігання;

4.1.17. немореходності судна або непридатності транспортного засобу, контейнера, складського приміщення для безпечного перевезення (зберігання) Застрахованого вантажу, якщо про таку немореходність або непридатність Страхувальнику (Вигодонабувачу) було відомо або він повинен був знати про це до моменту закінчення завантаження Застрахованого вантажу або початку його зберігання;

4.1.18. свідомої експлуатації технічно несправних транспортних засобів або конструктивно перероблених транспортних засобів та обладнання (в т.ч. рефрижераторних установок) або транспортних засобів, які не пройшли технічну перевірку відповідно до вимог чинного транспортного законодавства;

4.1.19. дії непереборної сили (форс-мажору), відповідно до умов Договору страхування;

4.1.20. подій, які сталися до укладення та набрання чинності Договором страхування;

4.1.21. подій, які сталися поза межами Маршруту перевезення Договору страхування;

4.1.22. навмисних дій чи грубої недбалості Страхувальника (Вигодонабувача), його співробітників, включаючи порушення норм і правил перевезення вантажів, норм завантаження/вивантаження, зберігання, упаковки та закупорювання вантажу, кріплення, недостатнього або незадовільного маркування або нумерації вантажних місць;

4.1.23. перевезення Застрахованого вантажу автомобільним транспортним засобом, морським транспортним засобом, віком що перевищує обумовлений в Договорі страхування;

4.1.24. відмови від перевезення будь-якої із сторін договору перевезення Застрахованого вантажу або коли це перевезення не відбулося (стало неможливим, економічно недоцільним тощо);

4.1.25. недостачі Застрахованого вантажу, що прибув у пункт призначення в справному транспортному засобі / вагоні / контейнері, без слідів проникнення та / або з непорушеною пломбою / замком / печаткою вантажовідправника або митних органів; або доставленого вантажоодержувачу в цілій зовнішній упаковці без слідів її розкриття;

4.1.26. відсутності, пошкодження або недостатності пакування Застрахованого вантажу, який за своєю природою схильний до псування та пошкодження без пакування або без належного пакування;

4.1.27. втрати з вини Страхувальника зазначених у накладній, прикладених до неї або вручених йому документів;

4.1.28. перевезень контрабандних вантажів і вантажів незаконної торгівлі;

4.1.29. порушення Страхувальником чинного законодавства будь-якої країни, включаючи збитки (вимоги) щодо сплати пені, штрафів, неустойок;

4.1.30. прийняття міжнародних актів, положень, інструкцій, та інших заходів (актів тощо), що стосуються встановлення порядку ввезення, вивезення або транзиту товарів, у тому числі тих, що вимагають сертифікації якості, які набирають чинності після прийняття Застрахованого вантажу до перевезення.

4.2. Дія Договору страхування не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів (війн), зон, що підпадають під санкції ООН, Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, а також, незалежно від оголошення, на наступні території та регіони:

- Кабардино-Балкарія, Північна Осетія, Інгушетія, Чечня, Дагестан, Абхазія, Південна Осетія, Нагірний Карабах, Республіка Білорусь, Російська Федерація;

- наземна територія та повітряний простір (32 градуси східної довготи) Автономної Республіки Крим, Донецької та Луганської областей України; акваторія Чорного моря Автономної Республіки Крим та акваторія Азовського моря Донецької області України (дванадцятимильні прибережні зони);

4.3. Цим Договором не покриваються ризики знищення (втрати) та/або пошкодження Застрахованого вантажу, що сталися в результаті нелояльних дій (невиконання наказів, розпоряджень, правил тощо) працівників, представників Страхувальника, Вигодонабувача або осіб, які діяли за їхнім дорученням, при страхуванні перевезень цінного майна, а саме: готівки, монет, бланків суворої звітності, цінних паперів у документарній формі (облігації, сертифікати акцій, депозитні та ощадні сертифікати, векселі), дорогоцінних металів у будь-якій формі та виробів з них, коштовних і напівкоштовних каменів тощо, що здійснюються інкасаторськими службами банків, професійними перевізниками (інкасаторами) і залученими ними контрагентами.

4.4. Даний Договір виключає будь-які збитки, пошкодження, відповідальність, вимоги, витрати або затрати будь-якого характеру, що прямо чи опосередковано спричинені, яким сприяли або є результатом інфекційної хворобою (включно з вірусом імунодефіциту людини (ВІЛ) та COVID19) або страхом чи загрозою (фактичною чи передбачуваною) інфекційної хвороби (включно з вірусом імунодефіциту людини (ВІЛ) та COVID19), незалежно від будь-якої іншої причини чи події, що сприяє цьому одночасно або в будь-якій іншій послідовності, крім випадків, зазначених у пункті нижче.

4.5. Незважаючи на вищесказане, збитки, що виникли внаслідок або у зв'язку з будь-яким покритим ризиком, будь-який часовий збиток, який є прямим наслідком такого ризику та будь-які витрати на врегулювання збитку покриваються згідно із умовами даного Договору страхування.

Визначення:

4.6. Інфекційна хвороба означає будь-яке захворювання (включно з вірусом імунодефіциту людини (ВІЛ) та COVID19), яке може передаватися за допомогою будь-якої речовини або агента від одного організму до іншого, де:

4.6.1. речовина або агент включає, але не обмежується ними, вірус, бактерію, паразит або інший організм або їх варіацію, чи вважаються вони живими чи ні, та

4.6.2. спосіб передачі, прямий чи непрямий, включає, але не обмежується цим, повітряну передачу, передачу тілесної рідини, передачу з або на будь-яку поверхню, об'єкт, тверде тіло, рідину або газ або між організмами, та

4.6.3. захворювання, речовина або агент може завдати або загрожувати шкоді здоров'ю людей або їх добробуту або може завдати або загрожувати пошкодженням, погіршенням, втратою вартості, товарності або втратою використання майна.

4.6.4. Часовий збиток означає перерву у виробництві, випадкову перерву у виробництві та будь-які інші наслідкові втрати.

4.7. Негабаритні та великовагові вантажі покриваються страхуванням за умови узгодження Маршруту перевезення з дорожніми службами. При цьому, зі страхового покриття виключаються і не відшкодовуються збитки, що були викликані невідповідністю (як за документами, так і по факту) габаритів і маси Застрахованого вантажу пропускним характеристикам елементів інфраструктури і застосуванням непридатних або невідповідних транспортних засобів.

4.8. Якщо в силу будь-якого закону чи нормативного акту, які застосовуються до Страховика, дія умов Договору страхування в цілому або в будь-якій його частині порушуватиме будь-які ембарго та/або санкції, Страховик звільняється від своїх зобов'язань за цим Договором страхування в тій мірі, в якій це буде вважатися порушенням відповідного закону чи нормативного акту.

4.9. Перелік випадків перелічених у даному розділі, за які Страховик не несе відповідальності, може бути зменшений (конкретизований) Договором страхування.

5. СТРАХОВА СУМА, ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТРАХОВИКА, ФРАНШИЗА

5.1.1. Страховою вартістю на момент укладання Договору страхування є дійсна (ринкова) вартість Застрахованого вантажу в місці знаходження Застрахованого вантажу в день початку перевезення згідно документів, що її підтверджують (інвойс, рахунок-фактура, товарно-транспортна накладна, тощо).

5.1.2. При міжнародних поставках вантажів за зовнішньоторговельним контрактом на умовах INCOTERMS (International commerce terms) Страхова сума може бути встановлена в розмірі, відмінному від Страхової вартості Застрахованого вантажу відповідно до умов договору поставки або документу, що його замінює. Страхова сума може включати в себе витрати на транспортування, митне оформлення, охорону Застрахованого вантажу, остаточно сплачений фрахт, а також інші витрати на організацію транспортування Застрахованого вантажу та його доставку вантажоодержувачу, якщо такі витрати можуть бути покладені на Страхувальника (Вигодонабувача).

5.2. Виплати страхового відшкодування за жодних умов не можуть перевищувати величину Страхової суми.

5.3. Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує Страхову суму за Договором страхування.

5.4. Розмір Страхової суми зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування.

5.5. Договором страхування встановлюється франшиза по кожному страховому випадку. У випадку якщо розмір збитку не перевищує розмір франшизи – Страховик звільняється від відшкодування такого збитку.

5.5.1. Франшиза може встановлюватися як у відсотках від Страхової суми, так і в грошовому еквіваленті. Якщо розмір франшизи зазначено в іноземній валюті, до розрахунку приймається сума в гривнях по курсу Національного банку України (далі – НБУ) на дату настання страхового випадку.

5.6. В Договорі страхування можуть передбачатися інші обмеження відповідальності Страховика, додаткові умови, застереження, ризики та франшизи, тощо, як відносно всього Застрахованого майна, так і щодо його окремих частин, категорій, а також відносно окремих страхових ризиків.

5.7. Умови визначення страхової суми, франшизи та обмеження відповідальності Страховика можуть уточнюватися (конкретизуватися) та звужуватись умовами Договору страхування.

6. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

6.2. Договір страхування укладений у паперовій формі, підписується Сторонами (уповноваженими особами Сторін) власноручно і засвідчуються печатками Сторін (за наявності).

6.3. Договір страхування укладений у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», укладається відповідно до чинного законодавства України та затвердженого Страховиком «Порядку та способу укладання Договору страхування зі Страховиком в електронній формі».

6.4. Укладання договору складається з наступних етапів:

6.4.1. Етап 1: ідентифікація страхувальника та вантажу.

Клієнт перед укладенням договору страхування зобов'язаний поінформувати страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування.

Клієнт надає страховику наступний перелік необхідних документів, але не обмежуючись: заява страхувальника на страхування (в письмовій або усній формі), при цьому заповнення заяви на страхування не зобов'язує клієнта в подальшому укладати договір страхування; документи, які необхідно для проведення фінансового моніторингу, відповідно до законодавства України та з урахуванням внутрішніх вимог страховика; копія свідоцтва про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця або копія виписки з єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців; копія довідки з єдиного державного реєстру підприємств, установ і організацій України (статистика); технічна документація по вантажу (якщо передбачена); документи щодо вартості, тощо. Перед укладенням договору страхування клієнт обов'язково повинен ознайомитись з пропозицією страховика, інформацією про фінансову послугу, про стандартний страховий продукт, про страховика, про страхового посередника (у разі його наявності).

6.4.2. Етап 2: узгодження умов.

Умови визначаються відповідно до тарифної політики страховика із страхування вантажів.

При необхідності укладання договору страхування на умовах, що не передбачені тарифною політики із страхування вантажів, узгодження відбувається в індивідуальному порядку відповідно до діючої політики андерайтингу та внутрішніх документів страховика.

6.4.3. Етап 3: укладання договору страхування.

До моменту укладання договору страхування страховик залишає за собою право відмовитися від надання страхового покриття за об'єктом або клієнту в цілому без пояснення причин такого рішення.

Укладання договору страхування може здійснюватися в офісі страховика (в тому числі в віддалених структурних підрозділах страховика та в центрах обслуговування страховика) або його уповноваженого страхового посередника, на веб-сторінці в мережі інтернет страховика або його уповноваженого страхового посередника, або в ітс, що використовується страховиком або його страховим посередником для укладання договорів страхування відповідно до вимог чинного законодавства України.

Страхувальник отримує на підтвердження укладення договору страхування всі його невід'ємні частини, які передбачені цими загальними умовами, внутрішніми документами страховика та чинним законодавством України.

6.5. Договір страхування, додатки та додаткові угоди повинні розглядатися разом як один договір.

6.6. Порядок укладання договору страхування може уточнюватись (конкретизуватись) та звужуватись умовами договору страхування.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

7.1. Страхувальник має право:

7.1.1. ознайомитися з умовами Договору страхування, вимагати від Страховика роз'яснень їх положень;

7.1.2. отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку в порядку, передбаченому Договором страхування;

7.1.3. ініціювати внесення змін до Договору страхування або достроково припинити його дію в порядку, передбаченому Договором страхування;

7.1.4. на підставі письмової заяви безкоштовно отримати дублікат Договору страхування у випадку його втрати;

7.1.5. вимагати перегляду умов Договору страхування при проведенні заходів, що зменшують вірогідність виникнення страхового випадку та/або розмір можливого збитку при настанні страхового випадку;

7.1.6. оскаржити відмову Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування у судовому порядку;

7.1.7. призначити або замінити Вигодонабувача за Договором страхування іншою особою, письмово повідомивши про це Страховика. Вигодонабувач не може бути замінений після того, як він виконав будь-який з обов'язків за Договором страхування або пред'явив Страховику вимогу про виплату страхового відшкодування. Договір страхування може бути укладений без вказівки Вигодонабувача на умовах «Згідно чинного законодавства України». У цьому випадку Вигодонабувачем є особа, яка підтвердила існування в себе майнового інтересу в збереженні Застрахованого вантажу в момент настання страхового випадку. Вигодонабувачем, в тому числі, може бути вантажовідправник (продавець) або вантажоодержувач (покупець), кожен відносно страхових випадків, що сталися в момент, коли відповідна сторона несе на собі ризик втрати або пошкодження вантажу.

7.1.8. вимагати від Страховика дотримання конфіденційності, відповідно до законодавства, відносно будь-якої інформації, стосовно Договору страхування;

7.2. Страхувальник зобов'язаний:

7.2.1. при укладанні Договору страхування надати достовірну інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та надалі інформувати про будь-яку їх зміну не пізніше терміну визначеного Договором страхування, коли про такі зміни стало відомо Страхувальнику або повинно було стати відомо. Зміною ступеню ризику вважається:

- відхилення від зазначеного Маршруту перевезення;
- затримка відправлення (перевезення) строком більше 7 (семи) календарних днів;
- використання іншого виду транспортного засобу;
- перевантаження на інший транспортний засіб (в т.ч. на ліхтер або баржу), якщо це не передбачено Договором страхування або Заявою на страхування;

- зміна пункту перевантаження, перевалки, тимчасового зберігання, призначення Застрахованого вантажу;
- відправка Застрахованого вантажу на палубі або у відкритому транспортному засобі, якщо інше не передбачено Договором страхування;
- зміна способу перевезення;
- зберігання Застрахованого вантажу на проміжному складі, якщо це не передбачено Договором страхування або Заявою на страхування;
- відхилення від передбачених Договором страхування або Заявою на страхування заходів безпеки (наявність / склад / технічне оснащення охорони / супроводу Застрахованого вантажу).
- інші обставини та дані, які були зазначені Страхувальником у Заяві на страхування;

7.2.2. ознайомити всіх співробітників, допущених до діяльності з перевезення Застрахованого вантажу, з умовами Договору страхування і вимагати їх виконання;

7.2.3. надати перевізникові (експедитору) або іншій особі, відповідальній за Застрахований вантаж, всі необхідні інструкції та інформацію щодо перевезення та зберігання Застрахованого вантажу та вимагати їх неухильного виконання;

7.2.4. своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхову премію передбачену Договором страхування та виконувати інші умови Договору страхування;

7.2.5. повідомити Страховика про всі відомі йому договори страхування вантажів, які були укладені раніше або укладаються під час дії конкретного Договору страхування, щодо об'єкту страхування за Договором страхування;

7.2.6. вживати необхідні та доцільні заходи, в тому числі рекомендовані Страховиком, для запобігання збільшення ступеню ризику. У разі збільшення ступеня страхового ризику укласти, на вимогу Страховика, додаткову угоду до Договору страхування і сплатити додаткову страхову премію;

7.2.7. повідомити Страховика про настання випадку, який має ознаки страхового, в строк, передбачений Договором страхування;

7.2.8. вжити всіх можливих заходів щодо недопущення виникнення страхового випадку, а при його виникненні – вжити всіх доцільних і можливих заходів по зменшенню шкоди;

7.2.9. забезпечити супровід Застрахованого вантажу всіма необхідними документами, передбаченими чинним внутрішнім та міжнародним законодавством з перевезення вантажу на внутрішній території України та за кордоном;

7.2.10. забезпечити Страховику право вимоги до Третіх осіб, відповідальних за заподіяний збиток.

7.2.11. надати документи необхідні для ідентифікації та верифікації Страхувальника.

7.3. Страховик має право:

7.3.1. при укладенні Договору страхування ознайомитися з усією документацією, необхідною для визначення ступеня ризику;

7.3.2. ініціювати внесення змін до Договору страхування або достроково припинити його дію відповідно до умов передбачених Договором страхування;

7.3.3. при отриманні інформації про обставини, що спричинили збільшення ступеня страхового ризику, якщо таке збільшення сталося після укладення Договору страхування, вимагати внесення змін до, включаючи переукладення Договору страхування або сплату додаткової страхової премії пропорційно збільшенню ризику. Якщо Страхувальник не погодиться на нові умови та/або відмовиться від сплати додаткової страхової премії, Страховик має право ініціювати припинення дії Договору страхування в порядку, передбаченому Договором страхування;

- 7.3.4.** відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити розмір страхового відшкодування на підставах, передбачених Договором страхування;
- 7.3.5.** проводити страхове розслідування з приводу перевірки наданої Страхувальником інформації і документів стосовно: факту і обставин настання страхового випадку; розміру завданих збитків; виконання Страхувальником обов'язків за Договором страхування;
- 7.3.6.** проводити огляд вантажів, щодо яких здійснюється страхування, та перевіряти відповідність транспортних засобів, на яких перевозиться Застрахований вантаж, чинним нормативним вимогам;
- 7.3.7.** висувати Страхувальникові особливі вимоги щодо збереження Застрахованого вантажу;
- 7.3.8.** В процесі проведення розслідування обставин страхового випадку Страховик має право:
- 7.3.8.1.** відстрочити прийняття рішення про виплату/відмову у виплаті страхового відшкодування на період проведення страхового розслідування;
- 7.3.8.2.** на свій розсуд та за власний рахунок призначати або наймати від імені Страхувальника сюрвейерів, експертів та інших осіб для розслідування обставин події або страхового випадку;
- 7.3.8.3.** робити запити до Компетентних органів відносно причин, обставин та наслідків страхового випадку;
- 7.3.8.4.** запитувати і отримувати у Страхувальника необхідну інформацію і документи, що відносяться до страхового випадку, проводити спільно зі Страхувальником розслідування обставин страхових випадків або подій, що можуть бути визнані страховим випадком;
- 7.3.8.5.** давати рекомендації, спрямовані на зменшення розміру збитку і врегулювання претензій;
- 7.3.8.6.** будь-які дії Страховика, перераховані в п. 8.3.8. цих Загальних умов, не означають визнання Страховиком своєї відповідальності або зобов'язань за кожною конкретною подією, що може бути визнана страховим випадком;
- 7.3.8.7.** якщо Страхувальник не сприяє або перешкоджає у здійсненні прав Страховика, передбачених Договором страхування, або не виконує розпорядження або рекомендації Страховика, останній має право відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір.
- 7.4.** Страховик зобов'язаний:
- 7.4.1.** ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування;
- 7.4.2.** протягом терміну передбаченого Договором страхування, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;
- 7.4.3.** за письмовою заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що дозволили зменшити страховий ризик та/або розмір можливого збитку, внести зміни у Договір страхування з урахуванням таких обставин або переукласти з ним Договір страхування;
- 7.4.4.** при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Вигодонабувачу в розмірах і в строки, визначені умовами Договору страхування;
- 7.4.5.** тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;
- 7.4.6.** дотримуватись умов Договору страхування;
- 7.4.7.** повідомити Страхувальника про нові реквізити для сплати чергових страхових платежів, у випадку їх зміни.
- 7.5.** Умови перелічені у даному розділі, можуть уточнюватись (конкретизуватись) та звужуватись умовами Договору страхування.

8. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ (ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ)

8.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

8.1.1. негайно, як тільки про це стане відомо, але в будь-якому випадку не пізніше, ніж протягом передбаченого Договором страхування терміну, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання такої події, повідомити про це Страховика або його представника, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій, будь-яким доступним для Страхувальника засобом:

по телефону: 0 800 500 349, (044) 237-02-55

електронною поштою: callcenter@usg.ua

У випадку крадіжки, грабежу або розбою повідомлення Страховику повинне бути зроблене не пізніше, ніж протягом передбаченого Договором страхування терміну, коли Страхувальник дізнався або повинен був дізнатися про настання такої події;

Якщо таке повідомлення було зроблено по телефону, Страхувальник повинен підтвердити його письмово протягом передбаченого Договором страхування терміну;

8.1.2. вжити необхідні та доцільні заходи, в тому числі рекомендовані Страховиком, для зменшення наслідків події, що має ознаки страхового випадку, з метою зниження розміру збитку;

8.1.3. негайно повідомити та викликати на місце події відповідні Компетентні органи країни місця настання події, що може бути визнана страховим випадком, та одержати від них документи, що підтверджують факт настання події та розмір збитку;

8.1.4. надати Страховикові необхідні відомості й документи, передбачені умовами Договору страхування, для встановлення факту страхового випадку й оцінки заподіяного збитку, але не пізніше передбаченого Договором страхування терміну;

8.1.5. сприяти та не створювати перешкод Страховику у реалізації права вимоги до Третіх осіб, якщо вони були винні у настанні збитку;

8.1.6. повідомити Страховика протягом терміну передбаченого Договором страхування про часткове або повне відшкодування збитків Третьою особою, винною у їх настанні.

8.2. При необхідності відновлення Застрахованого вантажу до стану, в якому він перебував до настання страхового випадку, всі заходи з відновлення пошкодженого Застрахованого вантажу повинні бути письмово погоджені зі Страховиком.

8.3. Умови перелічені у даному розділі, можуть уточнюватись (конкретизуватись) та звужуватись умовами Договору страхуванні.

9. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

9.1. У разі пошкодження Застрахованого вантажу розмір збитку визначається за вибором Страховика по одному з наступних варіантів:

9.1.1.1. як різниця між вартістю Застрахованого вантажу (з урахуванням зносу) до настання страхового випадку та вартістю Застрахованого вантажу після його настання, встановленої на підставі висновку незалежного експерта або за згодою Сторін; або

9.1.1.2. як вартість відновлення пошкодженого внаслідок настання страхового випадку Застрахованого вантажу (відновлювальний ремонт) до стану, в якому він перебував до настання страхового випадку (з урахуванням зносу).

9.1.2. У разі знищення (втрати) Застрахованого вантажу сума збитку розраховується як Страхова вартість Застрахованого вантажу. При цьому Застрахований вантаж вважається знищеним

(втраченим), якщо він зник або повністю і безповоротно втратив свої споживчі властивості і не може бути використаний за прямим призначенням (далі - фактичне знищення); або якщо вартість відновлення Застрахованого вантажу перевищує його Страхову вартість (далі - конструктивне знищення).

У разі фактичного/конструктивного знищення (втрати) Застрахованого вантажу Страховик обирає один із наступних способів виплати страхового відшкодування:

9.1.2.1. Страхувальникові (Вигодонабувачу) проводиться виплата в розмірі Страхової вартості за вирахуванням вартості придатних залишків, підтвердженої висновком незалежного експерта або за згодою Сторін;

9.1.2.2. Страхувальникові (Вигодонабувачу) проводиться виплата в розмірі Страхової вартості Застрахованого вантажу, якщо він на вимогу Страховика обґрунтовано і своєчасно відмовиться (абандон) від свого Застрахованого вантажу (його придатних залишків) на користь Страховика і забезпечить передачу права володіння Застрахованим вантажем Страховику або іншій особі, зазначеній Страховиком. Заява про відмову від своїх прав на Застрахований вантаж (абандон) не може бути відкликана назад.

9.2. Страхове відшкодування витрат на митне оформлення, брокерські послуги, фрахт та інших витрат, пов'язаних з перевезенням Застрахованого вантажу, виплачується пропорційно відношенню розміру фактичного збитку до Страхової вартості Застрахованого вантажу.

9.3. Страховик протягом терміну передбаченого Договором страхування приймає рішення (складає страховий акт) про виплату страхового відшкодування (або відмову у виплаті страхового відшкодування, про що протягом терміну передбаченого Договором страхування письмово повідомляє Страхувальника та Вигодонабувача з обґрунтуванням причин відмови).

9.4. Всі виплати страхових відшкодувань по страховим випадкам здійснюються протягом терміну передбаченого Договором страхування.

9.5. Якщо Страхова сума менше Страхової вартості Застрахованого вантажу, що перевозиться, розмір страхового відшкодування скорочується пропорційно відношенню Страхової суми до Страхової вартості Застрахованого вантажу. Дана умова може не застосовуватися на розсуд Страховика, у випадку, якщо Страховик вважатиме розбіжність між Страховою сумою та Страховою вартістю несуттєвою.

9.6. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) отримав відшкодування за заподіяний збиток від Третіх осіб, Страховик відшкодовує Страхувальнику (Вигодонабувачу) різницю між сумою, що підлягає виплаті за умовами Договору страхування, і сумою, отриманою Страхувальником (Вигодонабувачем) від Третіх осіб. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний негайно сповістити Страховика про отримання таких сум. Якщо відшкодування від Третіх осіб було отримано пізніше, ніж відшкодування від Страховика, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику протягом терміну передбаченого Договором страхування відшкодування від Третіх осіб надлишкові кошти.

9.7. Якщо страхове відшкодування сплачується на розрахунковий рахунок в банку, номер розрахункового рахунку та реквізити банку повинні бути зазначені в заяві про настання страхового випадку та виплату страхового відшкодування. Страховик не несе відповідальності за недостовірність номеру та реквізитів, зазначених в заяві на виплату страхового відшкодування.

9.8. Виплата страхового відшкодування нерезидентам України здійснюється в іноземній валюті по курсу НБУ на дату виплати страхового відшкодування.

9.9. Виплата страхового відшкодування резидентам України здійснюється в національній валюті України в порядку, передбаченому чинним законодавством України та Договором страхування.

9.10. Згідно чинного законодавства України, особа, що відшкодувала збиток, спричинений з вини іншої особи, має право зворотної вимоги (регресу) до винної особи в розмірі виплаченого відшкодування.

9.11. Якщо в момент настання страхового випадку у відношенні Застрахованого вантажу діяли також інші договори страхування по аналогічним ризикам на суму, яка перевищує в сукупності його Страхову вартість, Страховик виплачує відшкодування за шкоду в розмірі, пропорційному відношенню Страхової суми за Договором страхування до загальної страхової суми за всіма укладеними Страхувальником договорами страхування щодо Застрахованого вантажу.

9.12. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Вигодонабувач) узгоджує зі Страховиком необхідність та залучає (якщо необхідність є) погоджену Сторонами експертну організацію (сюрвеєра) для проведення експертизи (сюрвеєрського огляду) щодо встановлення характеру, причин та розміру збитку. Якщо подія, яка спричинила збиток, визнається страховим випадком, Страховик відшкодовує Страхувальнику (Вигодонабувачу) витрати на послуги експертної організації (сюрвейєра) при виплаті страхового відшкодування. Експертна організація (сюрвеєр) вважається узгодженою, якщо вона була схвалена Страховиком письмово або по електронній пошті після отримання повідомлення про збиток (про можливе настання страхового випадку).

9.13. Порядок та умови виплати страхового відшкодування перелічені в даному Розділі можуть уточнюватись (конкретизуватись) та звужуватись умовами Договору страхування.

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Всі спори щодо виконання Договору страхування вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів.

10.2. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

10.3. Право на пред'явлення претензій до Страховика зберігається протягом строку позовної давності, передбаченого чинним законодавством України.

11. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

11.1. Усі зміни та доповнення до Договору страхування вносяться за згодою Сторін шляхом укладення додаткової угоди до Договору страхування і внесення додаткової страхової премії (якщо така сплата передбачена умовами додаткової угоди). Після укладення додаткової угоди вона стає невід'ємною частиною Договору страхування.

11.2. Усі зміни та доповнення до Договору страхування здійснюється на підставі письмової заяви або повідомлення однієї зі Сторін. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін та доповнень до Договору страхування, у строк передбачений Договором страхування вирішується питання про дію Договору страхування на попередніх умовах або його припинення.

11.3. Дія Договору страхування припиняється за взаємною письмовою згодою Сторін, а також у випадку:

11.3.1. закінчення строку дії Договору страхування;

11.3.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником / Вигодонабувачем у повному обсязі;

- 11.3.3.** ліквідації Страхувальника в порядку, встановленому чинним законодавством України (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону Про страхування);
- 11.3.4.** смерть Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону Про страхування);
- 11.3.5.** ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;
- 11.3.6.** прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;
- 11.3.7.** в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 11.4.** Якщо після зміни ступеня страхового ризику Страхувальник не згоден на зміну умов Договору страхування або у випадку неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Страхувальником про зміну ступеня страхового ризику Страховика – дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність з моменту настання змін в ступені ризику.
- 11.5.** Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону в термін передбачений Договором страхування.
- 11.6.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період страхування, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням розміру витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором страхування.
- 11.7.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період страхування, що залишився до закінчення дії Договору страхування, за вирахуванням розміру витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію, зазначену в Договорі страхування, в повному розмірі.
- 11.8.** Повернення страхової премії здійснюється протягом терміну передбаченого Договором страхування, якщо за письмовою згодою Сторін не був обумовлений інший термін.
- 11.9.** Припинення дії Договору страхування не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, що виникли до моменту такого припинення.
- 11.10.** Частка витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування становить 50%.
- 11.11.** Умови перелічені у даному розділі, можуть уточнюватись (конкретизуватись) та звужуватись умовами Договору страхування.

12. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 12.1.** Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору страхування без пояснення причин, крім:
- 12.1.1.** договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- 12.1.2.** випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

12.2. Про намір відмовитися від Договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.

12.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, в порядку та у строки, визначені Договором страхування.

12.4. Умови відмови від Договору страхування в будь-якому випадку регулюється чинним законодавством та можуть бути змінені в Договорі страхування у випадку внесення змін редакцію законодавства.

13. ОЦІНКА РИЗИКУ

13.1. Приймаються до уваги наступні основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у заяві на страхування, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування:

- вид вантажу;
- спосіб та вид транспорту перевезення;
- обсяг страхового покриття;
- наявність пунктів перевантаження та/або проміжного зберігання;
- наявність та вид пакування;
- розмір та вид франшизи;
- результати страхування минулих років;
- інші на розсуд Страховика.

14. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

14.1. У разі настання випадку, що може бути визнаний страховим, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика доступним для Страхувальника способом, якщо інше не вказано в Договорі страхування:

по телефону: **0 800 500 349, (044) 237-02-55**

електронною поштою: callcenter@usg.ua

за адресою: м. Київ, вул. Федорова Івана, 32 літ. А

15. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

15.1. Якщо будь-яке положення Договору стане недійсним, це не призводить до визнання недійсності Договору в цілому.

15.2. У випадках що не врегульовані Договором, застосовуються положення чинного законодавства України.

15.3. Страховик є платником податку на прибуток на умовах пункту 141.1 статті 141 Податкового Кодексу України. Відповідно Податкового Кодексу України надання послуг зі страхування не є об'єктом оподаткування податком на додану вартість.

15.4. Зміст Договору є комерційною таємницею і не підлягає розголошенню Сторонами, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України та Договором.

15.5. Повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними в Договорі.

15.6. Всі дати в Договорі розпочинаються з 00 годин 00 хвилин за київським часом.

15.7. Договір укладено у двох примірниках які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

15.8. Заява на страхування складається в одному примірнику та залишається у Страховика, а за бажанням Страхувальника йому може бути надана копія цього документу.

15.9. Страховик та Страхувальник заявляють та гарантують, що їхні представники, які підписали Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані, та на момент підписання Договору не були змінені та/або відкликані.

15.10. Інформація, зазначена у ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», надана клієнту у повному обсязі, що підтверджується його підписом у Договорі.

15.11. Керуючись ст. 18 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» при укладанні цього Договору Страховик проводить заходи з ідентифікації особи Страхувальника та його представника в порядку, передбаченому чинним законодавством України та внутрішніми документами Страховика, на підставі наданих особою оригіналів документів, копій документів, посвідчених нотаріально, або копій документів, що засвідчені підприємством (установою, організацією), яке їх видало. При наданні фінансових послуг Страховик має право витребувати, а Страхувальник зобов'язаний надати документи та передбачені чинним законодавством України відомості, необхідні для з'ясування його особи та особи його представника.

15.12. Підписанням Договору Страхувальник надає Страховику свою повну необмежену строком згоду на обробку його персональних даних будь-яким способом, передбаченим Законом України «Про захист персональних даних», занесення їх до баз персональних даних Страховика, передачу та/або надання доступу Третім особам без отримання додаткової згоди Страхувальника. Обробка персональних даних здійснюється Страховиком з метою належного виконання умов Договору, розслідування, реалізації права вимоги Страховика до винної особи та провадження страхової діяльності відповідно до чинного законодавства України.

15.13. Підписанням Договору Страхувальник також надає свою згоду на пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення з ним прямих контактів та відправлення йому повідомлень будь-якими засобами зв'язку. Страхувальник повідомлений про його права згідно ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» та про включення його персональних даних до баз персональних даних Страховика.

15.14. В рамках Договору та Закону України «Про захист персональних даних» під персональними даними розуміється будь-яка інформація щодо Страхувальника, надана ним при укладенні та виконанні Договору.

15.15. Страхувальник запевняє та гарантує що на момент підписання цього Договору, так і на майбутнє:

15.15.1. на Страхувальника не поширюється дія санкцій Ради безпеки ООН, Відділу контролю за іноземними акти вами Державного казначейства США, Департаменту торгівлі Бюро промисловості та безпеки США, Державного департаменту США, Європейського Союзу, України, Великобританії або будь-якої іншої держави чи організації, рішення та акти якої є юридично обов'язковими (надалі – «Санкції»); та

15.15.2. Страхувальник не співпрацює та не пов'язаний відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій;

15.15.3. Страхувальник здійснює свою господарську діяльність із дотриманням вимог Антикорупційного законодавства. Під Антикорупційним законодавством слід розуміти:

15.15.3.1. будь-який закон або інший нормативно-правовий акт, який вводить в дію або відповідно до якого застосовуються положення Конвенції по боротьбі з підкупом посадових осіб іноземних держав при здійсненні міжнародних ділових операцій Організації Економічного Співробітництва та Розвитку (OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions); або

15.15.3.2. будь-які застосовані до Страхувальника положення Закону США про боротьбу з практикою корупції закордоном 1977р. зі змінами і доповненнями (the U.S. Foreign Corrupt Practices Act of 1977), Закону Великобританії про боротьбу з корупцією (U.K. Bribery Act 2010); або

15.15.3.3. будь-який аналогічний закон або інший нормативно-правовий акт юрисдикцій (країн), в яких Страхувальник зареєстрований або здійснює свою господарську діяльність або дія якого (або окремих його положень) розповсюджується на Страхувальника в інших випадках.

15.15.4. Страхувальник дотримується вимог Антикорупційного законодавства, що на нього поширюється, та впровадив відповідні заходи і процедури з метою дотримання Антикорупційного законодавства;

15.15.5. Страхувальник та всі його афілійовані особи, директори, посадові особи, співробітники або будь-які інші особи, що діють від імені Страхувальника, не здійснювали будь-яких пропозицій, не надавали повноважень та клопотань щодо надання або отримання неналежної/ неправомірної матеріальної вигоди або переваги у зв'язку з Договором, а так само не отримували їх, та не мають намір щодо здійснення будь-якої з вищевказаних дій у майбутньому, а також Страхувальник застосовував усі можливі розумні заходи щодо запобігання вчинення таких дій субпідрядниками, агентами, будь-якою іншою третьою особою, щодо якої вона має певної міри контроль;

15.15.6. Страхувальник не використовуватиме кошти та/або майно, отримані за Договором, з метою фінансування або підтримання будь-якої діяльності, що може порушити Антикорупційне законодавство (зокрема, але не обмежуючись, шляхом надання позики, здійснення внеску/вкладу або передачі коштів/майна у інший спосіб на користь своєї дочірньої компанії, афілійованої особи, спільного підприємства або іншої особи).

15.15.7. Страхувальник не проводить та не приймає участь у будь-яких відносинах, пов'язаних легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму.

15.15.8. У випадку порушення Страхувальником запевнень та гарантій, зазначених у цьому Розділі, Страхувальник зобов'язується відшкодувати Страховику усі збитки, спричинені таким порушенням.

15.15.9. У випадку накладення Санкцій на Страхувальника або співпраці Страхувальника з особою, на яку накладено Санкції, Страхувальник зобов'язується негайно повідомити про це Страховика, а також відшкодувати останньому усі збитки, спричинені у зв'язку з накладенням Санкцій або співпрацею з особою, на яку накладено Санкції.

15.15.10. У разі змін в ланцюгу власників (Вигодонабувачів) Страхувальника та/ або в керівних та виконавчих органах, Страхувальник зобов'язується надати відповідну інформацію Страховику протягом (5) п'яти робочих днів з дати внесення таких змін, якщо такі зміни суперечать запевненням та гарантіям і можуть привести до невиконання зобов'язань Страхувальника за вищенаведеними пунктами.

15.15.11. Страховик має право в односторонньому порядку призупинити виконання обов'язків за Договором, шляхом направлення письмового повідомлення до Страхувальника за 30 (тридцять) календарних днів у випадку наявності обґрунтованих підстав вважати, що відбулося або відбудеться порушення будь-яких з вищезазначених в цьому розділі Договору запевнень та гарантій. При цьому

Страховик, що обґрунтовано скористалася цим правом, звільняється від будь-якої відповідальності або обов'язку щодо відшкодування штрафних санкцій за Договором у зв'язку з невиконанням нею договірних зобов'язань та будь-якого роду витрат, збитків, понесених Страхувальником (прямо або опосередковано), в результаті такого призупинення/ припинення дії Договору.

15.15.12. Кожна зі Сторін та особи, що нижче підписалася від імені кожної зі сторін, даним посвідчує та гарантує, що всі зазначені відомості є повними, дійсними і правдивими. Страхувальник зобов'язується негайно повідомляти про зміну вказаних відомостей. У випадку порушення наданих запевнень та гарантій, Страхувальник зобов'язується відшкодувати завдані або пов'язаним з ним компанії збитки, які виникли внаслідок недотримання таких запевнень і гарантій, в повному обсязі.

15.16. Страховик не вважається таким, що надає покриття, Страховик не несе відповідальності сплачувати будь-які вимоги або забезпечити будь-яку вигоду за цим Договором у тій мірі, в якій надання такого покриття, оплата такої вимоги або надання такої вигоди може призвести до (пере) страхувальника будь-яких санкцій, заборон чи обмеження відповідно до резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних чи економічних санкцій, законів чи положення Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки чи України (за умови, що це не порушує жодних норм чи спеціального національного законодавства, що застосовуються до нижнього підписаного (пере) страховика). Або

15.17. Незважаючи на будь-які інші умови, передбачені цією угодою, Страховик не вважається таким, що забезпечує покриття, здійснює будь-які платежі або надає будь-яку послугу чи вигоду будь-якій застрахованій особі чи іншій стороні в тій мірі, в якій таке покриття, оплата, обслуговування, вигода чи будь-яка комерційна діяльність Страхувальника порушуватимуть застосовні санкції, такі як: торгові, фінансові ембарго або економічні санкції, закони або правила, які безпосередньо застосовуються до Страховика. Санкціями, що застосовуються є наступні: (i) внутрішні санкції; (ii) Європейського Союзу (ЄС); (iii) Організації Об'єднаних Націй (ООН); (iv) Сполучених Штатів Америки (США) та / або (v) будь-які інші санкції, що можуть застосовуватися до Страховика.

15.18. Страхувальник не співпрацює, не пов'язаний відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій, в тому числі не є громадянином, не знаходиться на території держави-агресора Російської Федерації та/або Республіки Білорусь, на непідконтрольних або тимчасово окупованих територіях України (на територіях та громадах де ведуться безпосередньо бойові дії); в структурі власності та/або через афілійованих осіб відсутні будь-які (фінансові, ділові, бізнес, тощо) зв'язки з державою-агресором Російською Федерацією та/або Республікою Білорусь.

15.19. Страховик інформує, що для виконання частини своєї страхової діяльності може (міг) залучати третіх осіб, в тому числі страхових посередників, які діють від імені, в інтересах та за дорученням Страховика. Страхові посередники Страховика можуть залучатись на будь-якій стадії укладення та виконання договору страхування за страховим продуктом відповідно до цих Загальних умов. Страховий посередник в своїй діяльності керується чинним законодавством України, Загальними умовами та іншими внутрішніми нормативними документами Страховика, які останній надає для виконання посередницької діяльності.

15.20. Будь яка особа, яка є або бажає стати користувачем фінансових послуг пат «ск «усг», має можливість звернутись до страховика/національного банку України та викласти своє питання, зауваження, тощо. Детальніше щодо порядку розгляду звернень споживачів фінансових послуг - <https://www.usg.ua/about/inform/consumer/>

16. ІНШІ УМОВИ

16.1. Умови, що містяться цих Загальних умовах, можуть бути змінені за письмовою згодою сторін Договору страхування при укладанні Договору страхування або до настання страхового випадку, за умови, що такі зміни не суперечать чинному законодавству України.

16.2. Ці Загальні умови страхового продукту починають свою дію з **09.09.2024 р.**

16.3. Строк дії цих Загальних умов страхового продукту – **безстроковий**.

16.4. Зміни до Загальних умов вносяться відповідно до вимог внутрішніх нормативних документів Страховика шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується Правлінням Страховика, якщо інше не передбачено у внутрішніх документах Страховика та зберігається таким же чином, як і нові Загальні умови страхового продукту.

16.4.1. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

16.4.2. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.